

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
রংপুর

www.fisheries.rangpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে গ্রানিজ পুষ্টি চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীকরণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের অর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় ল্যাপসাই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	মো: হারুন-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, মানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	০১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্চয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক ইমেইল-sanju_bau@yahoo.com মোবাইল: ০১৭১২৩-৩৯২৭০৯	
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	- আবেদন ফরম প্রাপ্তি - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৪	মৎস্য হাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	- আবেদন ফরম প্রাপ্তি - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	

স্বাক্ষর

৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	মো: হাবিব-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) ইমেইল- dforanqpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত-২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	১ মাস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক ইমেইল-sanju_bau@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২৩-৩৯২৭০৯	
৭	চিংড়ী উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়িচাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস		বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৮	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ও বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
১০	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	২ মাস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
১১	রপ্তানীত্ব ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ এবং মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষা	১৫ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
১২	বিভিন্ন প্রজাতির মাছ/পান, মৎস্যখাদ্য ও এতদসংক্রান্ত উপকরণ আমদানীর অনাপত্তি পত্র প্রদানে সহায়তা প্রদান	৭ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ	৩০ দিন	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪	মো: হারুন-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৬৬২১৩৩
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪	
৩	সরকারী মৎস্যবিজ্ঞ উৎপাদন খামারের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪	
৪	জলময়াল ব্যবস্থাপনা, অভয়প্রাঙ্গণ নেত্রমত ও সংরক্ষণ এবং পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪	
৫	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্খ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তকরণ	১৫ দিন	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল করীম মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbulof71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	

৫৫

৬	জেলা দপ্তরের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	• আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০
৭	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন আভিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	• আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০
৮	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম ও খসড়া অনুচ্ছেদের আভিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপর্যায় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক কার্যক্রম গ্রহন	৩০ দিন	• আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ইমেইল-bulbuldo71@gmail.com মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০
৯	অফিস ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক ব্যয়ে অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিচালনা করা	নির্ধারিত সময়ে	• আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	সঞ্জয় বানার্জী সহকারী পরিচালক ইমেইল-sanju_bau@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-৩৯২৭০৯
১০	জেলা পর্যায়ের সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি ও অধিদপ্তরে প্রেরণ		• আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	সঞ্জয় বানার্জী সহকারী পরিচালক ইমেইল-sanju_bau@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-৩৯২৭০৯
১১	উপজেলা মৎস্য অফিস ও খামারসমূহের সাথে সময়স সাধন	১ দিন	• আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল-shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪
১২	জেলা পর্যায়ে মাসিক সময়স সভার আয়োজন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বিধি মোতাবেক	• আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল-shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিণাম পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা প্রদান	৩ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২৩-২২২৮৯৪	মো: হাবু-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩
২	ওয়েবপোর্টালে তথ্য হালনাগাদকরণ	০৭ দিন	• সরবরাহকৃত কনটেন্ট • ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২৩-২২২৮৯৪	
৩	৩য় ও ৪র্থ স্তরের কর্মচারীদের পিআরএল, ল্যামগ্রাউট ও পেনশন মন্তব্যের ব্যবস্থা করা	১০ দিন	• আবেদন পত্র • অগত পত্র/অফিসআদেশ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২৩-২২২৮৯৪	
৪	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৫ দিন	• অফিস আদেশ • বাজেট বরাদ্দ • প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	সঞ্জয় বানার্জী সহকারী পরিচালক ইমেইল-sanju_bau@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২৩-৩৯২৭০৯	
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সহায়তা করা।	৩০ দিন	• প্রাপ্ত আবেদন পত্র • পত্র যোগাযোগ/ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	সঞ্জয় বানার্জী সহকারী পরিচালক ইমেইল-sanju_bau@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২৩-৩৯২৭০৯	
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ, বদলি, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন ব্রড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৩০ দিন	• প্রাপ্ত আবেদন পত্র • পত্র যোগাযোগ/ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	সঞ্জয় বানার্জী সহকারী পরিচালক ইমেইল-sanju_bau@yahoo.com মোবাইল: ০১৭২৩-৩৯২৭০৯	
৭	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	• অভিযোগ পত্র • সরাসরি/ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	শামীমা আকতার সহকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com	

					নোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪
৮	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ দিন	- আবেদন পত্র - কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক শামীমা আকতার সচকারী পরিচালক ইমেইল- shamimapiya@yahoo.com নোবাইল: ০১৭২০-২২২৮৯৪

৩) আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) লিংক :

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	লিংক
১.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, রংপুর সদর, রংপুর	http://fisheries.rangpursadar.rangpur.gov.bd/bn/site/page/vbtY
২.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, মিঠাপুকুর, রংপুর	http://fisheries.mithapukur.rangpur.gov.bd/bn/site/page/S0t1
৩.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পীরগঞ্জ, রংপুর	http://fisheries.pirgonj.rangpur.gov.bd/bn/site/page/3941
৪.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, বদরগঞ্জ, রংপুর	http://fisheries.badaragonj.rangpur.gov.bd/bn/site/page/d9Fv
৫.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, গংগাচড়া, রংপুর	http://fisheries.gangachara.rangpur.gov.bd/bn/site/page/EKsr
৬.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পীরগাছা, রংপুর	http://fisheries.pirgacha.rangpur.gov.bd/bn/site/page/
৭.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, কাউনিয়া, রংপুর	http://fisheries.kaunia.rangpur.gov.bd/bn/site/page/IUei
৮.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, তারাগঞ্জ, রংপুর	http://fisheries.taragonj.rangpur.gov.bd/bn/site/page/44DA
৯.	মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, তাজহাট, রংপুর	http://fsmf.tajhat.rangpur.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন
১০.	মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, শটিবাড়ী, রংপুর	http://fsmf.mithapukur.rangpur.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রতিষ্ঠার লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাৎের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ভদবির না করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাংপুর	মো: হাবুন-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২-৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.rangpur.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর	এস. এম. রেজাউল করিম উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ইমেইল- ddadmin@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলা	এনং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ০২- ৯৫৩৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


৩০/১০/২০২৪
(মোঃ হাবুন-অর-রশিদ)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রাংপুর)
রাংপুর।