

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

অতিরিক্ত/নোট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর

ক্র.সং.	কর্মের	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	কার্যকর হওয়া অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাঁড়িয়ে থাকা	প্রদত্ত
১	১	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফিসইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউ অভিয়োগ নিষ্পত্তি	%	৬	৭	২০	২০	-	-	-	-	২৪	২৫
২	২	১.১.১) যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকবোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	১	-	-	-	-	-	-	-	-
৩	৩	১.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	২০	২০	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.২.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১৫	১৮	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.২.৩) অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-	-	-	-
৪	৪	১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপস্থাপন	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	-	-	-	-
		১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.৩.২) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.৩.৩) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	-	-	-	-	-	-	-	-
৫	৫	১.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোজারপত্রের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.৪.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.৪.২) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.৪.৩) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	-	-	-	-

(মোঃ সাহুজ্জামান ইয়াহিয়া)

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর

০২/১০/২৪