

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২৪-২০২৫ (২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

অনুলিখিত/মোট পর্যায়ের কার্যাবলীর নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর

১	২	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক লক্ষ্য অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দায়িত্ব নম্বর	প্রদত্ত
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১	২	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউ অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১) অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৯০	৯০	৯০	-	-	-		
		১.১.১) যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	১.১.১.১) চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	১	-	১	১	-	-	-		
		১.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	%		৯০				-	-	-		
		১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরনম্বর কর্তৃক গ্রাউ অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পৃথক কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	১.২.১.১) অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	-	-	-		
২	৩	১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	-	-		
		১.২) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১) প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	১	১	-	-	-		
		১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেখানে ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	-	-	-		

(মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া)

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর

০২/০৭/২৫