

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
রংপুর
www.fisheries.rangpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজীত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান তালুকদার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	০১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়ী সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	- আবেদন ফরম প্রাপ্তি - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	- আবেদন ফরম প্রাপ্তি - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
ডিসেম্বর ২০২৫ (২য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ সংশোধন: ০২ ডিসেম্বর ২০২৫

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত -২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	১ মাস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়ী সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান তালুকদার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৬২১৩৩
৭	চিংড়ী উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়িচাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস		বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৮	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ও বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
১০	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	২ মাস	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
১১	রপ্তানীত্ব্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ এবং মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষা	১৫ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
১২	বিভিন্ন প্রজাতির মাছ/পোনা, মৎস্যখাদ্য ও এতদসংক্রান্ত উপকরণ আমদানীর অনাপত্তি পত্র প্রদানে সহায়তা প্রদান	৭ দিন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়ী সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	

২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান তালুকদার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩
৩	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৪	জলমহাল ব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রম মেরামত ও সংরক্ষণ এবং পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৫	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তকরণ	১৫ দিন	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল/ ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৬	জেলা দপ্তরের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৭	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৮	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম ও খসড়া অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক কার্যক্রম গ্রহন	৩০ দিন	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মো: রেজাউল কবীর মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা fsorangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১২-৭৬০৫৮০	
৯	অফিস ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক ব্যয়ে অধিকতর স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিচালনা করা	নির্ধারিত সময়ে	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
১০	জেলা পর্যায়ের সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি ও অধিদপ্তরে প্রেরণ		- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	

১১	উপজেলা মৎস্য অফিস ও খামারসমূহের সাথে সমন্বয় সাধন	১ দিন	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
১২	জেলা পর্যায়ে মাসিক সমন্বয় সভার আয়োজন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বিধি মোতাবেক	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা প্রদান	৩ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান তালুকদার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩
২	ওয়েবপোর্টালে তথ্য হালনাগাদকরণ	০৭ দিন	- সরবরাহকৃত কনটেন্ট - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৩	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পিআরএল, ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	১০ দিন	- আবেদন পত্র - আগত পত্র/অফিসআদেশ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৪	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৫ দিন	- অফিস আদেশ - বাজেট বরাদ্দ - প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সহায়তা করা।	৩০ দিন	- প্রাপ্ত আবেদন পত্র - পত্র যোগাযোগ/ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ, বদলি, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৩০ দিন	- প্রাপ্ত আবেদন পত্র - পত্র যোগাযোগ/ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়া সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	

৭	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	- অভিযোগ পত্র - সরাসরি/ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়ী সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	
৮	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ দিন	- আবেদন পত্র - কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	মাজনুন্নাহার মায়ী সহকারী পরিচালক ad1rangpurdis@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৪-৮০২১৬৮	

৩) আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) লিংক :

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	লিংক
১.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, রংপুর সদর, রংপুর	http://fisheries.rangpursadar.rangpur.gov.bd/bn/site/page/vbtY
২.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, মিঠাপুকুর, রংপুর	http://fisheries.mithapukur.rangpur.gov.bd/bn/site/page/S0t1
৩.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পীরগঞ্জ, রংপুর	http://fisheries.pirgonj.rangpur.gov.bd/bn/site/page/394l
৪.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, বদরগঞ্জ, রংপুর	http://fisheries.badargonj.rangpur.gov.bd/bn/site/page/d9Fv
৫.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, গংগাচড়া, রংপুর	http://fisheries.gangachara.rangpur.gov.bd/bn/site/page/EKSr
৬.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পীরগাছা, রংপুর	http://fisheries.pirgacha.rangpur.gov.bd/bn/site/page/
৭.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, কাউনিয়া, রংপুর	http://fisheries.kaunia.rangpur.gov.bd/bn/site/page/IUei
৮.	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, তারাগঞ্জ, রংপুর	http://fisheries.taragonj.rangpur.gov.bd/bn/site/page/44DA
৯.	মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, শঠিবাড়ী, রংপুর	http://fsmf.mithapukur.rangpur.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চাটার
১০.	মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, তাজহাট, রংপুর	http://fsmf.rangpursadar.rangpur.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চাটার

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান তালুকদার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ওয়েবঃ www.fisheries.rangpur.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা।	এস, এম, রেজাউল করিম পরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ইমেইল- ddadmin@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ০২- ৯৫১৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস