

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়
রামপাল, বাগেরহাট
www.fisheries.rampal.bagerhat.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	মাছ ও চিংড়ি চাষ, উৎপাদন ও বিপণন সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম fisheries.khulnadiv. gov.bd	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
২.	মৎস্য খামারীদের মাটি ও পানি পরীক্ষা	১ দিন					
৩.	আধুনিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, অপ্রচলিত মাছচাষ বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্প্রসারণ ও পরামর্শ প্রদান	১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৪.	মৎস্য খামার/চিংড়ি খামারের রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	আবেদন ফর্ম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	চিংড়ি ডিপো/মৎস্য আড়ৎ/বরফ কল এর লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	আবেদন ফরম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৬.	মৎস্য হ্যাচারী লাইসেন্স/নবায়নে সহায়তা প্রদান	০৭ দিন	বিধি মোতাবেক আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৭.	মৎস্য খাদ্য কারখানার লাইসেন্স/নবায়ন প্রদানে সহায়তা প্রদান	০৭ দিন	বিধি মোতাবেক আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৮.	মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানির অনুমতি প্রদানে সহায়তা প্রদান	০৭ দিন	বিধি মোতাবেক আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৯.	মৎস্য খাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স/নবায়নে সহায়তা প্রদান	৭ দিন	বিধি মোতাবেক আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১০.	ভেনামী চিংড়ি চাষের অনুমতি প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	আবেদনপত্র জমির মালিকানা ছবি, খামারের কর্মপরিকল্পনা, লেআউট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১১.	অপ্রচলিত মৎস্য পণ্য (কীকড়া/কুটিয়া/মুক্তাচাষ/সী-উইড /শামুক/ঝিনুক) চাষে পরামর্শ প্রদান						
১২.	মৎস্যজীবীদের নিবন্ধন, পরিচয়পত্র প্রদান, হালনাগাদকরণ ও সামাজিক নিরাপত্তা বেস্টনীভুক্ত করা	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল ইন্টারনেট	আবেদন ফরম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১৩.	মৎস্য আহরণকালীন নিহত বা আহত মৎস্যজীবীদের আর্থিক	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল ইন্টারনেট	আবেদন ফরম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সহায়তা প্রদান			অফিসারের কার্যালয়		ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১৪.	যান্ত্রিক নৌযান/আটিসানাল নৌযানের অনুমতিপত্র প্রদান	১৫ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল ইন্টারনেট	আবেদন ফরম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১৫.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক/পুস্তিকা, লিফলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বিতরণ।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১৬.	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ অনুশীলন, উদ্বুদ্ধকরণ ও প্রশিক্ষণ প্রদান	৩০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১৭.	উদ্যোক্তাদের মৎস্য সংক্রান্ত সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১৮.	জলবায়ু পরিবর্তন মোকাবেলায় ক্লাস্টার পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষ সম্প্রসারণ, প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
১৯.	জলবায়ু পরিবর্তনে চাষের সময়কাল মোকাবেলায় গুনগত মানসম্পন্ন বড় আকারের মাছের পোনা/চিংড়ি জুভেনাইল মজুদে চাষিদের পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
২০.	মৎস্য বিপণনে নিরাপদ মৎস্য সরবরাহে সম্পৃক্ত উদ্যোক্তাদের সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd

২.৩) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	যুব উন্নয়ন, আনসার ভিডিপি সদস্য, আশ্রয়ণ প্রকল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সদস্যদের মাছচাষ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে প্রদান ও পরামর্শ প্রদান	১-৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ টেলিফোন/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
২.	অডিট আপত্তির রডশিট জবাব প্রদান	০৩দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্য খাদ্য মান পরীক্ষার জন্য নমুনা সংগ্রহে সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল ইন্টারনেট	আবেদন ফরম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বদলী, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তি, চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণে সুপারিশ করা	০৭ দিন	আবেদনপত্র বিগত ছুটির আদেশ ছুটির প্রত্যয়ন নিয়োগপত্র ও অন্যান্য	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম গ্রহণের সুপারিশ করা	০১ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৬.	SDG বাস্তবায়নে অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন	১-৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অগ্রিম ভ্রমণ সুচি/ভ্রমণ বিল অনুমোদন	০৩ দিন	নির্ধারিত ফরম	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গোপনীয় অনুবেদন প্রদান	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরম	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৩.	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা	০৩ দিন	১। আবেদনপত্র ২। ছুটির প্রত্যয়নপত্র ৩। বিগত ছুটির অনুমোদনপত্র	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৪.	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্যান্ট ও পেনশন মঞ্জুরি করা	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকে আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৫.	৪র্থ শ্রেণির শ্রেণির কর্মচারীগণের দক্ষতাসীমা মঞ্জুরির আদেশ প্রদান	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকে আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৬.	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীগণের প্রসূতি ছুটি মঞ্জুরি	০৭ দিন	আবেদনপত্র ও চিকিৎসকের সনদপত্র	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৭.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সজ্ঞানিরোধ ছুটি প্রদান	০১ দিন	আবেদনপত্র ও চিকিৎসকের সনদপত্র	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান ব্যতীত)	০৭দিন	আবেদনপত্র নির্ধারিত ফরম	-	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ০১৫১১৬১৪২৩৪	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার ফোন ০১৫১১৬১৪২৩৪ ইমেইল suforampal@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	২
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	জেলা মৎস্য অফিসার	রাজ কুমার বিশ্বাস জেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৪ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ (অ) dfobagerhat@fisheries.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	পরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা ইমেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোনঃ ০২৪৭৭৭০১০১৯(অ) ওয়েবঃ Fisheries.Khulnadiv.gov.bd	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ও www.grs.gov.bd	৬০ দিন

(বিনয় কুমার রায়)
পরিচিতি নম্বর ০০৫৮২
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার
রামপাল, বাগেরহাট
ফোন-০২৪৭৭৭৫৪৪৭৩