

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
রামপাল, বাগেরহাট
www.fsheries.rampal.bagerhat.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সৃষ্ঠ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, অপ্রচলিত মাছচাষ বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্প্রসারণে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট/ মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, লিফলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বিতরণ।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৩	উন্মুক্ত জলাশয়ে দেশীয় মাছের প্রাচুর্যতা বৃদ্ধিকল্পে মৎস্যসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৪	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	মৎস্য হ্যাচারী আইন ২০১১ এর আলোকে লাইসেন্স প্রাপ্তিতে পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৬	মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১১ এর আলোকে নিবন্ধন প্রাপ্তিতে পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৭	চিংড়ি ডিপো/মৎস্য আড়ৎ/বরফ কল এর লাইসেন্স সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৮	উপজেলার মৎস্য সম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৯	মৎস্য খামার রেজিস্ট্রেশন সহায়তা	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রাপ্তিস্থান ওয়েবসাইট, উপজেলা মৎস্য দপ্তর/fisheries.ba gerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তাদের ই-নথি, ICT, অফিস ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	০৩ দিন	কোন আবেদন ফর্ম নাই।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
২	দপ্তরের বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।	০৩ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৩	দপ্তরের ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন।	০১ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৪	দপ্তরের পূর্তকাজ বাস্তবায়নে স্কীম প্রণয়ন, প্রেরণ ও বাস্তবায়ন।	০৩ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৫	দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	০১ দিন	অভিযোগ ও প্রমাণক	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৬	কর্মচারী ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদান, চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ, এবং ল্যাম্পগ্র্যান্ট ও পেনশন মঞ্জুরিতে সহায়তা করা।	০৭ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)
৭	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানে সহায়তা।	০১ দিন	নির্ধারিত ছকপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)	বিনয় কুমার রায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা suforampal@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৮ ফোন- ০২৪৭৭৭৫১৫২১ (অ)

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বাগেরহাট ইমেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫(অ) ওয়েবঃ fisheries.bagerhat.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	বিভাগীয় পরিচালক	মোঃ জাহাজীর আলম পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা ইমেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোনঃ ০২৪৭৭৭১০১৯(অ) ওয়েবঃ fisheries.Khulnadiv.gov.bd	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	পরিচালক (প্রশাসন)	পরিচালক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯ ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৯৩৫৫ ওয়েবঃ www.fisheries.gov.bd	৬০ দিন