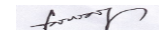


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

উপজেলা: পূর্বধলা		জেলা: নেত্রকোণা		প্রতিবেদনাধীন ১ম ত্রৈমাসিক : (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩)										
কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	১ম অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (৩য়+৪র্থ)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নাম্বার	প্রদত্ত প্রমানক
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪													
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	৯০	%	৯০								
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তরে জিআরএস সিস্টেম এ কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডার এর সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১]স্টেকহোল্ডার এর সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		২	সংখ্যা	১								মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১২	সংখ্যা	৩								মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৫	২	সংখ্যা	০								নোটিশ, হাজিরা ও ছবি
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি)	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	২	সংখ্যা	০								নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী
			২৫											



০৫/১০/২০২২

মোঃ সারোয়ার হোসাইন
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
 পূর্বধলা, নেত্রকোণা।