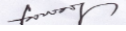


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

উপজেলা: পূর্বধলা		জেলা: নেত্রকোণা		১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২)										প্রদত্ত প্রমানক
কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারন)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	১ম অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (৩য়+৪র্থ)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নায্যার	
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩														
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১		১					অফিস আদেশ/ওয়েব লিংক	
	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	%	অর্জিত		অর্জিত					মাসিক প্রতিবেদন	
	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	%	অর্জিত		অর্জিত					মাসিক প্রতিবেদন	
২. পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১		১					ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	
	২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	১		১					নোটিশ, হাজিরা ও ছবি	
	২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১] অবহিকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	১		১					নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী	
			২৫											



০৬/১০/২০২২

মোঃ সারোয়ার হোসাইন

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

পূর্বধলা, নেত্রকোণা।