

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
পোরশা, নওগাঁ।

<http://fisheries.porsha.naogaon.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র্য মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঞ্চিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|---|--|----------------------|---|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য ও পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্ববর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | তাৎক্ষনিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন | • প্রযোজ্য নয় | নির্ধারিত ফরম নাই | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ | মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষনিকভাবে | • প্রযোজ্য নয় | নির্ধারিত ফরম নাই | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|---|--------------------------------|--|--|---|---|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য ও পরিশেষ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | | | | | ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ |
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটেগরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা | ৩০ দিন | <p>ক্যাটাগরি-১</p> <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল (বিধি-২) <u>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য</u> <u>আইন ২০১০</u> এর তফশিল- ১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য <u>মৎস্য</u> <u>খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন</u> <u>২০১০</u> এর তফশিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ | <p>সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দণ্ড/র/ ওয়েবসাইট</p> | <p>ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরী-৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়)</p> <p>খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী - ১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য <u>চালান ফর্মের</u> মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৮৮৩১-০০০০- ২৬৮১ (নতুন কোড 1441299) লাইসেন্স ফিঃ ১-৮৮৩১-০০০০- ১৮৫৪ (নতুন কোড 1422199) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ (নতুন কোড 1441101)</p> | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩</p> | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩</p> |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|-----------|--------------------------------|---|---|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | <p>ক্ষয়াগরি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হালনাগাদ আয়কর সনদ হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স <u>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য</u> <u>আইন ২০১০</u> এর তফশিল- ২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। মৎস্যখাদ্য গুদামজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পর্ক স্থাপনা বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>ক্ষয়াগরি-৩</p> <ul style="list-style-type: none"> বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দৃষ্টগুল্ভভাবে মৎস্যখাদ্য | | | | |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|--|--------------------------------|--|--|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য ও পরিশেষ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | সংরক্ষণ করা • হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স • মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা • নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ | | | | |
| 8 | <u>মৎস্য হ্যাচারি আইন'</u> <u>২০১০</u> ও <u>মৎস্য হ্যাচারি</u> <u>বিধিমালা'</u> <u>২০১১</u> এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা | ৩০ দিন | • <u>মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা'</u> <u>২০১১</u> এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন • এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন • হ্যাচারি সেড নির্মাণ • অগভতর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন • বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন • প্রজনন জলাধার/ডিম ফুটনোর জলাধার নির্মাণ • অঙ্গীজেন সিলিন্ডার স্থাপন • পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন • পানি সরবরাহ ও নিষ্কাসন ব্যবস্থা স্থাপন • খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন • হালনাগাদ আয়কর সনদ • ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ • কারিগরি জনবল নিয়োগ | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট | সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, <u>২০১১</u> এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী- ১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী- ৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-ৰ সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|--|--|---|--|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> মৎস্য হাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর তফশিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ হাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরিভিত্তিক শার্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বুড় উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল মৎস্য হাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ | | | | |
| ৫ | বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রত্যাশীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস | <ol style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|---|---|--|--|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ৬ | মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান | ৩০ কর্মদিবস | • প্রযোজ্য নয় | নির্ধারিত ফরম নাই | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ৭ | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান | ২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস | • <u>ব্যক্তিগতভাবে পুরণকৃত তথ্য ফরম</u> • তথ্যমূল প্রদানের রশিদ | সিনিয়র উপজেলা/উপ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ <u>ওয়েবসাইট</u> | <u>নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে</u> | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|-----------|--------------------------------|----------------------|--|---|--|--|
|--------------|-----------|--------------------------------|----------------------|--|---|--|--|

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পরামর্শ (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|---|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| ১ | অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১০ কর্মদিবস | ১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ২ | বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অপ্রিয় ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন | ৩০ কর্মদিবস | ● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ৩ | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপূর্ণ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপর্যুক্ত অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ | ৩০ কর্মদিবস | ● অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ ● সংগ্রহকৃত দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ৪ | টেকসই উন্নয়ন অভিযন্তসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ | ১০ কর্মদিবস | ● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীলন | সেবামূল্য ও পরিশোধ পরামর্শ (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|---|--------------------------------|---|--|--|---|---|
| | | | | দপ্তর | | উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ৫ | দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইতে সুপারিশসহ অগ্রায়ন | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র চাহিদাপত্র | সিনিয়র উপজেলা/উপ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩</p> | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩</p> |
| ৬ | দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> <u>ব্যক্তিগতভাবে</u> <u>পূর্ণকৃত আবেদন</u> তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ | সিনিয়র সিনিয়র উপজেলা / উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩</p> | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩</p> |
| ৭ | দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ | ০১ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩</p> | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩</p> |
| ৮ | দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান | ১৫ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত অভিযোগ | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার | বিনামূল্যে | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯</p> | <p>মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯</p> |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধবতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|-----------|--------------------------------|----------------------|--|---|---|---|
| | | | | দপ্তর | | মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ | মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধবতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|-----------------------------------|--|---|--|--|--|
| ১ | উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারিয়ের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান | ০৭ কর্মদিবস | কর্মকর্তা ও কর্মচারিয়ের বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র | সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ |
| ২ | দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন | ০৩ কর্মদিবস | ● সঞ্চোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি | সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩ |
| ৩ | অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের | ০৩ কর্মদিবস | ● <u>প্ররঞ্চিক</u> <u>কল্যান</u> <u>তহবিল</u> <u>আবেদন</u> | সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিশ্বান | সেবামূল্য ও পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধবতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|-----------------------------------|--|---|--|--|--|
| | কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্চের করা/ মঞ্চের আবেদন অগ্রগামী করা | | ● <u>ফরম</u> <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> <u>আবেদন ফরম</u> <u>প্রাপ্তিশ্বান</u> | দপ্তর | | ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ৪ | অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্চের করা/মঞ্চের আবেদন অগ্রগামী করা | ০৭ কর্মদিবস | ● <u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</u> <u>নির্ধারিত পেনশন মঞ্চের ফরম</u> ● <u>পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক)আবেদনপত্র</u> <u>খ) প্রয়োজনীয় পেনশন ফর্মসমূহ</u> | সিনিয়র উপজেলা / উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ৫ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ০৭ কর্মদিবস | ● <u>ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র</u> | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩ |
| ৬ | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ০৭ কর্মদিবস | ● <u>ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র</u> | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ত্রৈমাসিক)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিশ্বান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধবতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|---|-----------------------------------|---|---|--|---|---|
| | | | | | | ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬১৩ | ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬১৩ |
| ৭ | উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম ছক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা | ০৭ কর্মদিবস | ● পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬১৩ |
| ৮ | ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ | ০১ কর্মদিবস | হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট | সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬১৩ | মোঃ শামিম রেজা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ; ufoporsha@fisheries.gov.bd উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬১৩ |

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশুতু/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয় |
|--------|--|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী -মার্চ /২০২৫ খ্রি. (৩ য ব্রেমাসিক)

| | |
|---|--|
| ৩ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ৪ | মৎস্যচারের পরামর্শ গ্রহনকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৫ | সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৬ | অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা |
| ৭ | বৈর্য ও শিঁষ্টাচার বজায় রাখা |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমৃষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dfonaogaon@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আগীল কর্মকর্তা উপগরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। | মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপগরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ প্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কর্মদিবস |

স্বাক্ষরিত-০৫.০২.২০২৫ খ্রঃ

(মোঃ শামিম রেজা)

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.)

গোরশা, নওগাঁ।