

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
পোরশা, নওগাঁ।

(ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)
এপ্রিল - জুন/২০২৪খ্রি. (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

<http://fisheries.porsha.naogaon.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাতিজ্ঞ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।
মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিকত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ২.১) নাগরিক সেবা

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা/উপা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uifoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uifoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩
২	মৎস্যচাষ পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জ্ঞান প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তৎক্ষণিকভাবে	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uifoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uifoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-১ • নির্ধারিত ফরমে আবেদন • হালনাগাদ আয়কর সনদ • ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়)	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uifoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uifoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯

স্বাক্ষর

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা ক্যাটগরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা		- কারিগরি জনবল (বিধি-২) মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল- ১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। - বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি - মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ ক্যাটাগরি-২ - আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স - ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ - হালনাগাদ আয়কর সনদ - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল- ২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। - মৎস্যখাদ্য	দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক্যাটাগরী -৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী - ১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০- ২৬৮১ (নতুন কোড 1441299) লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০- ১৮৫৪ (নতুন কোড 1422199) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ (নতুন কোড 1441101)	মোবাইল: ০১৭৬৬৪৫৬৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	মোবাইল: ০১৭৬৬৪৫৬৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩

১৪২০

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, ঠিকানা, নগর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, ঠিকানা, নগর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			গুদামজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা • বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন • আমদানির ক্ষেত্রে পরিস্বেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন • নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ ক্যাটাগরি-৩ • বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা • রাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দুর্ঘটনাক্রমে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা • হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স • মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা • নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ				
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	• মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন • এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন • হ্যাচারি সেড নির্মাণ • অগভতর/গভীর	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	সংশ্লিষ্ট মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরি -৩: ৩,০০০/-	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দ.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsaha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৬৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দ.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsaha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৬৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩

স্বাক্ষর

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্মসহ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপ কোডসহ অফিসিয়াল টেলি ও ই-মেইল
			নালকুপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন • বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন • প্রজনন জলাধার/ডিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ • অস্বিজেসন সিলিন্ডার স্থাপন • পরিবেশ সন্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন • পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন • খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন • হালনাগাদ আয়কর সনদ • ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ • কারিগরি জনবল নিয়োগ • মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ • হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরিভিত্তিক শর্তাবলী পূরণ, গুলগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য • হলফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বুড উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল • মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।		ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী- ১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী- ৫: ২০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।		

স্বাক্ষর

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ		বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সংস্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উচ্চতম কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রত্যাশীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	- প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র - জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি - পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর		(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩
৬	মৎস্য যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬১৩

১৯৫৩

(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস ভেবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্য ফরম - তথ্যমূল প্রদানের রশিদ	সিনিয়র উপজেলা/উপ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপ্তেক্ষ	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	২০ কর্মদিবস	- প্রশিক্ষকের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ - জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সযুক্তিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপ্রদান	৩০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: uoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬২৩

৩৫৫৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিচোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	বাণিজ্যিক আউট, সিভিল আউট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি আউট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত আউট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, আউট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	আউট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ সংগ্রহকৃত দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩
৪	ঢেকনই উন্নয়ন অর্ডিন্যান্সসমূহ বাস্তবায়ন ও সময়সীমাবধানে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইঅত্তে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - চাহিদাপত্র	সিনিয়র উপজেলা/উপ জেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন - তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	সিনিয়র সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ই-মেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬৩

৩৫৫৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে আভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	যুক্তিগত আভিযোগ	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩
২	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও	০৩ কর্মদিবস	সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের	সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoporsha@gmail.com

৫৬৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন		পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি	দপ্তর	উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৬৩	উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৬৩	
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	- পরবর্ত্ত কল্যাণ তহবিল আবেদন ফরম - পরবর্ত্ত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৬৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৬৩
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	- পরবর্ত্ত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম - পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পরবর্ত্ত পেনশন ফর্মসমূহ	সিনিয়র উপজেলা / উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৬৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬৬৩
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রদানের অগ্রায়নপত্র	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩

১৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	শুজ্ঞাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/পরিপূর্ণ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধান্যের অগ্রায়নপত্র	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩
৭	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম ছক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	পুরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩
৮	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩	(মোঃ মনিরুজ্জামান) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) পোরশা, নওগাঁ ইমেইল: ufoportsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬২৩

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান

৫৪

২	যথায় প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহনকালে পুঙ্খবহুল আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	ঋণ ও শিল্পচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮২৬৮৫ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৬৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dfonaogaon@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৬৩৮৪ মোবাইল: +৮৮০১৭৬৬৪৫৯৬৩৫ ইমেইল: ddraishahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

২০/১০/২৪
(মোঃ মনিরুজ্জামান)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)
পোরাশা, নওগাঁ।