

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
পোরশা, নওগাঁ
<http://fisheries.porsha.naogaon.gov.bd>
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টি চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট ৪। মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	চাষ সংক্রান্ত জনার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/অগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখা: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবী: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোড: ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@ya.hoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবা: ০১৭২৪৩৮৪৪৪৭
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখা: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবী: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোড: ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@ya.hoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবা: ০১৭২৪৩৮৪৪৪৭
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি:উপজেলা	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	শাখা: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবী: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com ইমেইল: ufoporsha@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@ya.hoo.com

স্বাক্ষর

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, মোবাইল, ফোন, ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩। ইন্টারনেট	জেলা/উপ/সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।			ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮৪১৪৭
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@ya hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮৪১৪৭
৫	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধে এবং নিরাপদ মৎস্য খাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@ya hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮৪১৪৭
৬	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্যচাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নাই সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@ya hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮৪১৪৭
৭	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নাই সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@ya hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫

স্বাক্ষর

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২। টেলিফোন/ মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নাই সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@ya hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-মেইল ৩। ইন্টারনেট	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রঃ অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@ya hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-মেইল ৩। ইন্টারনেট	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদিঃ সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@ya hoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাঃ ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

স্বাক্ষর

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১। পত্র যোগাযোগ ২। ই-মেইল ৩। ইন্টারনেট	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদিঃ সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@ya.hoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৪	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১। পত্র ২। ই-মেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদিঃ আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@ya.hoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

৩৪৬৪

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, জরুরিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ জরুরিযোগ টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১। ব্যক্তি যোগাযোগ ২। মোবাইল ৩। ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ কনটেন্ট সরবরাহ সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo O.COM টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮১৪৭
২.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	১। ব্যক্তি যোগাযোগ ২। পত্র ৩। ই-মেইল	প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo O.COM টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮১৪৭
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রোড প্রদানের ব্যবস্থা / সুপারিশ করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo O.COM টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮১৪৭
৪.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রাউন্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo O.COM টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৮১৪৭
৫.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo

৩৬৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিমোদন পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৭.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	১। আবেদন পত্র জমা প্রদান ২। সরাসরি ৩। ই-মেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৪১৪৭
৯.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রাপ্ত বৈ তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	১। ইন্টারনেট ২। পত্র যোগাযোগ	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল:dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৩৮৪১৪৭

১৫৫০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, মোবাইল, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	১। পত্র ২। ইমেইল।	কাগজ পত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	শাখাঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ পদবীঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ইমেইল: ufoporsha@gmail.com উপজেলা কোডঃ ৬৪৭৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৪৬১৩	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮২৫৮৫ মোবাইল: ০১৭২৪৮৮৮৪৬১৩

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
--------	-------------------	-------------------------	------------------	---------------------

৩৫৬৫

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮২৫৮৫	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


৩০.০৩.১৯

(মোঃ মনিরুজ্জামান)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)
পোরশা, নওগাঁ।