

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
পল্লীতলা, নওগাঁ।

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২৪

fisheries.patnitala.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোহাম্মিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৯৯৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৯৯৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com

Asad

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম/ প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্নবর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজ্য নয় 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পরীতলা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০২৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পরীতলা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০২৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য-রিখিমাল, ২০১১ শোতাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটগরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	ক্যাটগরি-১ <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল (বিধি-২) মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি মৎস্যখাদ্য 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটগরি -২: ১০,০০০/- ক্যাটগরি -৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটগরি -৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটগরি -১: ৫,০০০/- ক্যাটগরি -২: ৫,০০০/- ক্যাটগরি -৩: ক) ৫০০/- ক্যাটগরি -৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফি: ১-৪৪৩১-০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড 1441299) লাইসেন্স ফি: ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড 1422199)	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পরীতলা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০২৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পরীতলা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০২৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com

4000

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<p>উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন</p> <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>ক্যাটাগরি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হালনাগাদ আয়কর সনদ হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। মৎস্যখাদ্য গুদামজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা 		<p>ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ (নতুন কোড 1441101)</p>		

45000

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<ul style="list-style-type: none"> বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রাশিদ <p>ক্যাটাগরি-৩</p> <ul style="list-style-type: none"> বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দুষণমুক্তভাবে মৎস্যস্বাদ্য সংরক্ষণ করা হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স মৎস্যস্বাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রাশিদ 				
8	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ আলোকে মৎস্য হ্যাচারি লাইসেন্স	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/-	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পরীতলা, নওগাঁ।

ASD

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উপবর্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	প্রদানে সহায়তা		<p>আবেদন</p> <ul style="list-style-type: none"> এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন হ্যাচারি সেড নির্মাণ অগভর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন প্রজনন জলাধার/ডিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল নিয়োগ সংসদ হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর 	<p>দপ্তর/ ওয়েবসাইট</p>	<p>খ) লাইসেন্স ফি কাটাগরী-১: ৩,০০০/- কাটাগরী -২: ৭,৫০০/- কাটাগরী -৩: ৩,০০০/- কাটাগরী -৪: ৩,০০০/- কাটাগরী -৫: ২,৫০০/- কাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরী-১: ২,০০০/- কাটাগরী-২: ৬,০০০/- কাটাগরী-৩: ২,০০০/- কাটাগরী -৪: ২,০০০/- কাটাগরী-৫: ১০০০/- কাটাগরী -৬: ২,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<p>পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com</p>	<p>ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com</p>

48006

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<p>তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৬৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরিভিত্তিক শর্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, ব্লু উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 				
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রত্যাশীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইলঃ ufopatnitala@gmail.co m</p>	<p>মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৬৮০ ইমেইলঃ ufopatnitala@gmail.com</p>

45066

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজ্য নয় 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে প্রদর্শিত তথ্য ফরম তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com

450/20

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষকের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট আধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাট্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	● অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ ● সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৪	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্টসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০

১৫৫৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইঅন্তে সুপারিশসহ তথ্যায়ন	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের তথ্যায়ন পত্র চাহিদাপত্র 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০৭৪২৮৮৬৩০৯৮ মোবাইল: ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ইমেইল:	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পরগণকৃত আবেদন তথ্যমূল্য প্রধানের রশিদ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মোহাম্মিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের জ্ঞায়ন পত্র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোহাম্মিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত অভিযোগ 	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোহাম্মিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোহসিনা পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
২	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ তথ্যায়ন	০৩ কর্মদিবস	● সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরিকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০৭৪২৮৬৩০৯৮ মোবাইল: ০১৭২৯৯৪৪৫৬৪ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	● পরগকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম ● পরগকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০৭৪২৮৬৩০৯৮ মোবাইল: ০১৭২৯৯৪৪৫৬৪ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্লাস ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী	০৭ কর্মদিবস	● পরগকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম ● পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পরগকৃত পেনশন ফর্মসসহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০৭৪২৮৬৩০৯৮ মোবাইল: ০১৭২৯৯৪৪৫৬৪ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com

4066

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের বাবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র • ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০৭৪২৮৬৩০৯৮ মোবাইল: ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৬	শুজলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের বাবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র	বিনামূল্যে	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০৭৪২৮৬৩০৯৮ মোবাইল: ০১৭২১৯৪৪৫৬৪ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৭	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অতিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম হক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• পূরণকৃত ১৭ কলামের হক অগ্রায়নপত্র	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com
৮	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ পারভীন মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭১০৬৪৯৯৮৭ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com	মোঃ আবু সাঈদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮৮৭৯৮৮০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮০ ইমেইল: ufopatnitala@gmail.com

১৩৩৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
						ufopatnitala@gmail.com মোবাইল: ইমেইলঃ	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎসচাষের পরামর্শ গ্রহনকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	শৈর্ষ ও শিষ্টিচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮১৬৮৫..... মোবাইল: +৮৮ ইমেইল: dfo_naogaon@yahoo.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অঙ্গীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: +৮৮০২-৯৫৬৯৩৫৫..... মোবাইল: +৮৮ ইমেইল: ddraishahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	অঙ্গীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

২০/০৩/২৫

মোঃ আব্দুল সাঈদ
বি.সি.এস. (মৎস্য)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পত্নীতলা, নওগাঁ।