

## ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার  
কাফালয়  
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।

[www.fisheries.panchbibi.joypurhat.gov.bd/](http://www.fisheries.panchbibi.joypurhat.gov.bd/)



### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন

Vision: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

Mission: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>• টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>• ই-মেইল</li> <li>• সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম</li> <li>• মৎস্যচাষ বিষয়ক আপস</li> </ul>	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	<p>মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>• টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>• ই-মেইল</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	<p>মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

৩.	মৎস্য খাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩০দিন	আবেদন ফরম	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্য চাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়  সেবা প্রাপ্তির স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগ রী ১: ১০০০০/ - ক্যাটাগ রী ৩ ক) ১০০০/- ক্যাটাগ রী ৩ খ)৫০০ /- লাইসেন্স ফির সাথে ১৫% ভ্যাট	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৩১ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৪৪৫ ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.b d	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
----	--	-------	-----------	---	--	---	---

8.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩০দিন	আবেদন ফরম	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্য চাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়  সেবা প্রাপ্তির স্থান: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
----	--	-------	-----------	---	------------	--	---

৫.	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাত করণ, মৎস্য সমৃদ্ধ সংরক্ষণ ব্যবস্থাপনা স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনা স্থানীয় াহিদা ও প্রয়োজনের নিরিখে সেবাপ্রত্যাশীর নিজস্ব আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষনের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদন পত্র জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
----	---	---	---	---	------------	--	---

৬.	মৎস্য খামার যথান্বিতিকীকরণ আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও প্রয়োগ মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থানে সহযোগিতা প্রদান	১৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>উৎপাদন ও বিনিয়োগ পরিকল্পনা আয়তন উত্যাাদি উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদন পত্র</li> <li></li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূ ল্যে	<p>মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.b d</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৭.	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থিত তথ্য প্রদান	২০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত পূরণকৃত তথ্য ফরম</li> <li>তথ্য মূল প্রদানের রশিদ</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূ ল্যে	<p>মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.b d</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

৮.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> </ul>	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	<p>মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
----	--	-------	---	---	------------	---	---

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	১৫ দিন	নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম/মন্ত্রনালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	<p>মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

২.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৩.	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কাযক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

8.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
----	--	-------	----------	--	------------	--	--

৫.	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
----	--	--------	----------	--	------------	--	--

৬.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
----	---	-------	-------------------------	---	------------	--	--

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৬)	(৩)	(৪)	(৫)	(৭)	(৮)
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd

২.	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	চাহিদা পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৩.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৫.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

৬.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৭.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭দিন	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৯.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

১০.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
১১.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মাহমুদা খাতুন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাঁচবিবি, জয়পুরহাট। মোবাইল: 01769459731 টেলিফোন: 02588877445 ইমেইল: sufopanchbibi@fisheries.gov.bd	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য অফিসার জয়পুরহাট মোবাইল: +88 01769459728 টেলিফোন: +8802589916015 ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য

জানুয়ারি হতে মার্চ ২০২৩খ্রি. (৩য় ত্রৈমাসিক)

- মৎস্য ও মৎস্যপন্য রপ্তানিতে ভূমিকা রাখার কারণে জাতীয় মৎস্য সম্পাহের পুর্কার প্রদানের মনোনয়নের জন্য সহায়তা করা।
- প্রতি মাসে আয়ের রিপোর্ট জেলায় প্রেরণ নিশ্চিত করা।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য

জানুয়ারি হতে মার্চ ২০২৩খ্রি. (৩য় ত্রৈমাসিক)

**৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)**

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জয়পুরহাট। টেলিফোন: ০২৫৮৯৯১৫৬৬৩ ইমেইল: dfojoypurhat@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.joypurhat.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস