

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা।

www.fisheries.palashbari.gaibandha.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
আগস্ট, ২০২৩ খ্রি.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.০ ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিতে উন্নয়ন সাধন।

২.০ প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, নম্বর, উপজেলার কোড, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)																				
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	(৩) ১ কর্মদিবস	(৪) <ul style="list-style-type: none"> - নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক জাপস 	(৫) <ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজন নাই 	(৬) <ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে 	(৭) <ul style="list-style-type: none"> প্রদীপ কুমার সরকার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা কোড- ৩২৬৭, মোবঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৭৪৬ ফোন-০২৫৮৯৯৮৪০০০ ইমেইল- sufopalashbari@fisheries.gov.bd 	(৮) <ul style="list-style-type: none"> জনাব মোঃ ফয়সাল আহম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৭৪৩ ফোন- ০২৫৮৭৭১০০১৯ ই মেইল- :dfogaibandha@fisheries.gov.bd 																				
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> - নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট 	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে																						
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা- ২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> - আবেদনপত্র - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স টাকা জমাদানের চালান 	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	<table border="1"> <thead> <tr> <th>কাটা</th> <th>লাইসেন্স ফি</th> <th>নবায়ন ফি</th> <th>আপিল ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১</td> <td>১০০০০</td> <td>৫০০০</td> <td>৬০০০</td> </tr> <tr> <td>২</td> <td>১০০০০</td> <td>৫০০০</td> <td>৬০০০</td> </tr> <tr> <td>৩(কে)</td> <td>১০০০</td> <td>৫০০</td> <td>১০০০</td> </tr> <tr> <td>৩(খ)</td> <td>৫০০</td> <td>৩০০</td> <td>৫০০</td> </tr> </tbody> </table>	কাটা	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	১	১০০০০	৫০০০	৬০০০	২	১০০০০	৫০০০	৬০০০	৩(কে)	১০০০	৫০০	১০০০	৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০		
কাটা	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																								
১	১০০০০	৫০০০	৬০০০																								
২	১০০০০	৫০০০	৬০০০																								
৩(কে)	১০০০	৫০০	১০০০																								
৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০																								

চালান কোড - ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪(ফি)
১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট)

৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -আস্কর প্রদানের প্রত্যয়নপত্র টাকা জমাদানের চালান	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	কা। টা	আবেদন ফি	নিবন্ধন ফি	নবায়ন ফি
					১	২০০	৩০০০	২০০০
					২	২০০	৭৫০০	৬০০০
					৩	২০০	৩০০০	২০০০
					৪	২০০	৩০০০	২০০০
					৫	২০০	১৫০০	১০০০
					৬	২০০	৩০০০	১০০০
					চালান কোড -১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬(ফি) ১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট) ১-৪৪৩১-০০০-২৬৮২(আবেদন ফরম)			

৫	মৎস্য ও তিংতি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে			
৬	মৎস্য ও মৎস্য প্যাপেরিয়ার্শ ও মাননিয়ন্ত্রণ অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত - ২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে			
৭	জেলেদের পরিচয়পত্র প্রদান	৩০ কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -জাতীয় পরিচয়পত্র -নাগরিকত্ব সনদ -ছবি	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে			
৮	প্রকৃত মৎস্যজীবীদের প্রত্যয়ন	৭ কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -জাতীয় পরিচয়পত্র -জেলে কার্ড	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে			
৯	মাছচাষি হিসেবে প্রকৃত মৎস্য খামারীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৭ কর্মদিবস	আবেদন জাতীয় পরিচয়পত্র জমির কাগজপত্র	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে			
১০	নতুন উদ্যোক্তাগণকে মৎস্যখামার ব্যবস্থাপনার প্রশিক্ষণ প্রস্তুতপূর্বক প্রদান	১ কর্মদিবস	আবেদন জাতীয় পরিচয়পত্র জমির কাগজপত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে			

৩) সেবা গ্রহণকারীর কাছে প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মাছ চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধায়া তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৬	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

৪) অভিযোগ ধড়িকার ব্যৱস্থানা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুস্ত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গাইবান্ধা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গাইবান্ধা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৭৪৩ ফোন-০২৫৮৭১০০১৯ ই মেইল- :dfogaibandha@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.gaibandha.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭৪৩ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল- ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষেদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন-৯১১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস