

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
পলাশ, নরসিংদী।

www.fisheries.palash.narsingdi.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

যে কোন প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কার্যাদি গতিশীলতা, স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের অন্যতম পূর্বশর্ত একটি সিটিজেন চার্টার। সুনির্দিষ্ট এবং সুস্পষ্ট সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে দ্রুত ও কার্যকর সেবা প্রদান সহজতর হয়। প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের একটি অন্যতম পূর্বশর্ত সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি। তাঁদের মূল্যবান মতামত/ সুপারিশের ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া যুগোপযোগীকরণ সহজতর হয়। দেশের জনগণের অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে মৎস্য অধিদপ্তর যাবতীয় কার্যক্রম তথা (Client) গ্রাহক সেবারমান আরো উন্নত করার মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার ইতিবাচক ও কার্যকর ভূমিকা রাখবে বলে আশা করা যায়।

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রানিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম সমূহ	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই	চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি,	৩০ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সেবা প্রাপ্তিস্থান- উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

	ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;						
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন ফরম	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন ফরম	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৭	চিংড়ি বাজারজাত/রফতানির পূর্বে প্রাথমিক পরিচর্যার নিমিত্ত চিংড়ি অবতরণ কেন্দ্র ও সার্ভিসসেন্টার ব্যবহারে সহায়তা	৩ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৮	পিসিআর ল্যব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত	৭ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

	পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরনে সহায়তা						
৯	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
১০	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদান	৩০ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
১১	রপ্তানীকৃত ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	১৫ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/উপজেলা মৎস্য	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

				কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।			
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কর্মকর্তার দপ্তর	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৩	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও বাওরের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	৩০ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্খ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৬	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

	প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ						
৭	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৮	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র;	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উপজেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষাবেক্ষণ	৩ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	চাহিদাপত্র বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৩	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	আবেদনপত্র, নিয়োগ পত্র, এসিআর, সার্ভিসবুক, নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণের আদেশ সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তাগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	আবেদনপত্র, নিয়োগ পত্র, এসিআর, সার্ভিসবুক সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৬	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	আবেদনপত্র, ইএলপিসি ও না দাবি, জন্মসনদ/এসএসসি সনদ সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

				কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।			
৭	শুভ্রলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৮	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	আবেদনপত্র, অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
৯	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম	আবেদনপত্র , এনআইডি/জন্মসনদ সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
১০	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
১১	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd

১২	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কার্যদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী।	বিনামূল্যে	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর, পলাশ, নরসিংদী। মোবাইল-০১৭৫১৭০৭৮৮৫ akhter_happy@yahoo.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd
----	---	-------------	---------------------------------	---	------------	--	---

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	মৎস্যচাষে পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পলাশ, নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৬০ ufopalash@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ dfopalash@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস

