



১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

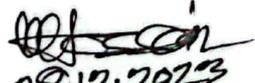
ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়িচাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত উপস্থিতি পত্র যোগাযোগ ই মেইল মোবাইল 	<ul style="list-style-type: none"> চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/অগ্রাধি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। 	বিনামূল্যে	০১ (এক) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বাহ্যিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত উপস্থিতি পত্র যোগাযোগ ই মেইল মোবাইল 	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	০১ (এক) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রতিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরি-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরি-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নে সহায়তা প্রদান	কলাম ৪ এ উল্লিখিত দলিলাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে যীচাই সাপেক্ষে নিম্পত্তি করণে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন আয়কর সনদ বি এস টি আই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> চালানের কোড = ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪, ভ্যাট কোড = ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১ 	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নে সহায়তা প্রদান	কলাম ৪ এ উল্লিখিত দলিলাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে যীচাই সাপেক্ষে নিম্পত্তি করণে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন আয়কর সনদ বি এস টি আই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> চালানের কোড = ১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬, ভ্যাট কোড = ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১ 	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৫	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষার সহায়তা প্রদান	# মৎস্য খাদ্য বিধিমালা' ২০১১ মোতাবেক সংগৃহীত নমুনা খাদ্য পরীক্ষাগারে প্রেরণ # যোগাযোগ রক্ষা	নির্ধারিত ফরম এ আবেদন	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd


28.12.2023
মোঃ মুরাদ হোসেন প্রামানিক
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পাবনা সদর, পাবনা।

৬	কর্মচারীদের ল্যামগাউট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র ইমেইল কর্তৃপক্ষের আদেশ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র ই-এলনিসি ও না-দাবি জমা সনদ/এস এস সি সনদ পিআরএল আদেশ পেনশন ফরম যথাযথ পূরন উত্তরাধিকার সনদ 	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
৭	শুল্কোজ্ঞানিত কার্যক্রম ব্যবস্থায়ন	<ul style="list-style-type: none"> উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরন তদন্ত কার্যক্রম পরিচালন শুল্কোজ্ঞানিত পদক্ষেপ গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> কৈফিয়ত তলব পত্র প্রয়োজনীয় অন্যান্য প্রমাণক 	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
৮	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি ও মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র জমা কর্তৃপক্ষের আদেশ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ 	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা পাবনা সদর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮০৫২০২ sufopabna@fisheris.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd

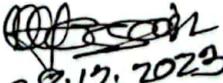
৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাম্বিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা
২	মাছচাষের পরামর্শ প্রদানেকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ddrajshahi@fisheris.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন)	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন: ০২৯৫৬৯৩৫৫ www.fisheries.gov.bd	তিন মাস


28.12.2023
মোঃ মুরাদ হোসেন প্রামানিক
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পাবনা সদর, পাবনা।