ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

অক্টোবর -ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নীলফামারী সদর ,নীলফামারী
www.fisheries.nilphamarisadar.nilphamari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবি ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

খগেন্দ্র নাথ রায়
সহকারী মৎস্য অফিসার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নীলফামারী সদর,নীলফামারী ।

(মোঃ আব্দুল সালাম)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নীলফামারী সদর, নীলফামারী ।

০২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৩.	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন ,প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানী (ক্যাটাগরী-২) এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ক ও ৩খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স ও নবায়ন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১.হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২.হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩.হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪.হালনাগাদ আমদানী-রপ্তানী লাইসেন্স ৫.বিএসটিআই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত কপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	ক) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ১০০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি: ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ৩০০/- গ) ভ্যাট- ১৫%	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১.হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২.হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩.হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪.গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা ৫.বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা ৬.ব্রুড উন্নয়ন পরিকল্পনা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/- গ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ২০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ১০০০/- ঘ) ভ্যাট- ১৫%	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি অনুশীলন ও এর প্রসারে সার্বিক সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৭.	মৎস্য হ্যাচারী ডিজাইন.মাছের নার্সারি ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	হ্যাচারী/পুকুরের সম্ভাব্য আয়তন,বাজেট ও উৎপাদন পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিবরণ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৮.	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাফিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৯.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান ও চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	আওতাধীন দপ্তরসহ অন্যান্য দপ্তরে সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাফিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বরসহ প্রশিক্ষনার্থীর তালিকা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০২.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধিমালা মোতাবেক	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৩.	বিল নার্সারি ,অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কাযক্রম বাস্তবায়ন ও প্রভাব নিরূপণ এবং জলমহাল ব্যবস্থাপনায় সমন্বয়	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৪.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ এবং সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২.নির্ধারিত ফরমে অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক,ত্রৈমাসিক,ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন ৩. অনিষ্পন্ন আপত্তির ব্রডশীট জবাব	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ,অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদেরঅডিট আপত্তির লক্ষে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক প্রমাণকসহ অগ্রগামীকরণ	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২. প্রমাণক ৩. অনিষ্পন্ন আপত্তির ব্রডশীট জবাব	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৬.	সকল খাতে বাজেট প্রস্তাব তৈরি ও প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণও স্থায়ীকরণে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	১. কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের গেজেটের কপিসহ সম্পন্ন আবেদন কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে: ক.আবেদনপত্র খ.এসিআর, গ.নিয়োগপত্র ইত্যদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০২.	কর্মকর্তা/ কর্মচারী নিয়োগ,বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	• আবেদনপত্র • অন্যান্য তথ্য উপাত্ত • এসিআর • নিয়োগপত্র • নিয়মিত/সবথায়ীকরণ আদেশ • সার্ভিবুক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৩.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	• নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র • পেনশনারদের ক্ষেত্রে: ক.আবেদনপত্র খ.উত্তরাধিকার সনদ গ.ই-এলপিসি ও না-দাবী সনদ ঘ.পূরণকৃত পেনশন ফরম ঙ.জন্মসনদ/এসএসসি সনদ চ.পিআরএল আদেশ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৪.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় তথ্য উপাত্ত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	• আবেদনপত্র জমা প্রদান • অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৬.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) পেতে সহায়তা করা	৭ কর্মদিবস	• আবেদনপত্র জমা প্রদান • পূরণকৃত অনাপত্তি ফরম • এনআইডি/ জম্ম সনদ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৭.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কনটেন্ট ও তথ্য উপাত্ত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	• আবেদনপত্র জমা প্রদান • সার্ভিস বুক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৯.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্ম সময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নীলফামারী সদর ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৬ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৫৩৫১ ইমেইল: sufonilsadaroo@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী।	মো: আবু সাইদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ,নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ টেলিফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.nilphamari.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	মো: সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া বিভাগীয় উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

(মোঃ আব্দুস সালাম)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নীলফামারী সদর, নীলফামারী।