

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।
www.fisheries.niamatpur.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১ : (Vision) ও মিশন: (Mission)

মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে উন্নয়ন সাধন।

প্রকৃত সেবাসমূহ

গরিক সেবা

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	(৮) উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
চিংড়ী মাছ ও চিংড়ী সারঞ্জমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	তৎক্ষণিকভাবে	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
ছায়া বিষয়ক পুস্তক সন্ধান থামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, নুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি তরন	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তৎক্ষণিকভাবে	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

১৫,

২৭ ফেব্রুয়ারি (শুক্র) ২৪-১২-১৮/২৪)

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুদ নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	(৮) উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
স্বাস্থ্যসংস্খাদ্য আইন, ২০১০ ও বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক উৎপাদন, সংস্খাদ্য উৎপাদন, সংস্খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ মাদানী ও রপ্তানী এবং স্বাস্থ্যসংস্খাদ্যের পাইকারী ও খরা বিক্রয়ের ক্যাটাগরী ত্তিক লাইসেন্স প্রদানে হায়ত।	৩০ দিন	ক্যাটাগরী-৩ - বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা - বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দৃশ্যমুকাভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমাপ্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ	উপজেলার মৎস্য দপ্তর/ওয়েব সাইট	ক্যাটাগরী-৩:ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরী-৩:খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-৩:ক) ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩:খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি এর সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবামূল্য চালান ফরমের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফি: ১-৪৪৩১-০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড ১৪৪১২৯৯) লাইসেন্স ফি: ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড ১৪২২১৯৯) ভ্যাট: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ (নতুন কোড ১৪৪১১০১)	উপজেলার মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলার মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলার মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলার মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
স্বাস্থ্য হাচারী আইন, ২০১০ ও মৎস্য হাচারী আইন, ২০১১ এর মৎস্য হাচারীর আইসেন্স প্রদানে সহায়তা।	৩০ দিন	মৎস্য হাচারী বিধিমালা, ২০১১ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন। এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন হাচারী শেড নির্মান অগভীর/গভীর নলকুপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন	উপজেলার মৎস্য দপ্তর/ওয়েব সাইট	সংশোধিত মৎস্য হাচারী বিধিমালা ২০১১ এর আলোকে আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৬৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৭৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৮৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯০: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯২: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯৫: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯৭: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯৮: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৯৯: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-১০০: ২,০০০/-	উপজেলার মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলার মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলার মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলার মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
জানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রাপ্তীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রাপ্তীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি	উপজেলার মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলার মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলার মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলার মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলার মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

১৮

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	(৮) উন্নতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
সেব্যাক্ষার যান্ত্রিকীকরণ, যন্ত্রাংশের মৎস্যচাষ উপকরণ ও ব্যবহার, নকশা স্যাক্ষারের মৎস্য হ্যাচারীর নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে	৩০ দিন	• প্রয়োজন্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
আইন অধিকার আইন প্রার্থিত তথ্য	২০ কর্ম দিবস তবে একাধিক তথ্য ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্যফরম • তথ্যমূল প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য দপ্তর/ওয়েব সাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
ন্য সরকারী/বেসরকারী দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তি মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্ম দিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর সমন্বিত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্ব	৩০ কর্ম দিবস	• দাপ্তরিক পত্র/অফিস আদেশ/ প্রকল্পগণন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

২৭

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যপারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
অর্থনৈতিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অর্থদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা দেন	৩০ কর্ম দিবস	১। অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ ২। সংগ্রহকৃত স্বীকৃতিপত্র সত্যায়িত কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে তীক্ষ্ণ দৃষ্টিতে দৃষ্টিপত্র/নিষ্পত্তির সত্যায়িত কার্যপত্র প্রবর্তন গ্রহণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, বৈদেশিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	১০ কর্ম দিবস	• দাপ্তরিক পত্র/অফিস আদেশ/ প্রোগ্রাম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
রাজস্ব চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্র সমূহ সংশ্লিষ্ট অংশে সুপারিশসহ অগ্রায়ন।	১০ কর্ম দিবস	• অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র • চাহিদা পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নতুন কর্মকর্তার অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্ম দিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন • তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	০১ কর্ম দিবস	• অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র • বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অতিযোগ্য প্রতিবেদন সহায়তা প্রদান।	১৫ কর্ম দিবস	• ব্যক্তিগত অভিযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

২৭

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	পর্যবেক্ষণ/আবেদন	সেবা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ব্লম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীর দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	০৭ কর্ম দিনস	কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য ফরম প্রতিস্থাপন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	পদ্ধতি (যদি বিনামূল্যে)	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ী করণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন।	০৩ কর্ম দিনস	সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অভিক্রান্তের পরে সাড়িসবিরহ ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিজিএফমঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা।	০৩ কর্ম দিনস	- পূর্ণবৃত্ত ফল্যাণ তহবিল আবেদন ফরম - পূর্ণবৃত্ত জিপিজিএফ আবেদন ফরম - গ্রাসিংগিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যান্ডশ্যাট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা। ল্যান্ডশ্যাট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্ম দিনস	- পূর্ণবৃত্ত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম - পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদন পত্র খ) পূর্ণবৃত্ত পেনশন ফরমসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
০৭ কর্ম দিনস	০৭ কর্ম দিনস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অধ্যায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
শুজ্ঞাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।	০৭ কর্ম দিনস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অধ্যায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম ছক সংবলিত প্রতিবেদন প্রাপ্ত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্ম দিনস	পূর্ণবৃত্ত ১৭ কলামের ছক অধ্যায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তুর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যপরিশোধ পদ্ধতি যদি বিনামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
য়েবসাইট হালনাগাদকরণ।	০১ কর্ম দিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

পনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৭	ঐখ্য ও শিষ্টাচার বজায় রাখা

ভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ	মোঃ ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মোবাইল: ০১৭১২১৭১৯৩০ ই মেইল: dfonaogaon@fisheries.gov.bd	৩০ কর্ম দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ইমেইল: ddraishahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্ম দিবস

মোঃ ইব্রাহিম উল্লাহ
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।