

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।
www.fisheries.niamatpur.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

Vision) ও মিশন: (Mission)

ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

বেস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত

সেবাসমূহ

সেবা

(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, দপ্তর নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
পদ মাছ ও চিংড়ী দান এবং চাষ সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিকভাবে সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
চাষ বিষয়ক পুস্তক দান খামার শালনার জন্য ক্ষণ সামগ্রি, য়েল, লিফলেট দি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

৫৭

(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিমাপ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
আইন, মতাস্বাদ্য ও মতাস্বাদ্য আইন, ২০১১	৩০ দিন	- ক্যাটাগরী-৪ - বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ চিকানা - বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দৃশ্যমুকাভাবে মতাস্বাদ্য সংরক্ষণ করা - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - মতাস্বাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ	উপজেলা মতাস্বাদ্য দপ্তর/ওয়েব সাইট	ক্যাটাগরী ৪:ক) আবেদন ফি- ২০০/-, লাইসেন্স ফি ২,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরী-৪:খ) আবেদন ফি- ১০০/-, লাইসেন্স ফি ১,০০০/- (খুচরা বিক্রয়) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-৪:ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরী-৪:খ) ৫০০/- লাইসেন্স ফি এর সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবামূল্য চালান ফরমের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।	উপজেলা মতাস্বাদ্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতাস্বাদ্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মতাস্বাদ্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতাস্বাদ্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
হ্যাচারী আইন, মতাস্বাদ্য ও মতাস্বাদ্য আইন, ২০১১	৩০ দিন	- মতাস্বাদ্য হ্যাচারী আইন, ২০১১ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন। - এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন - হ্যাচারী শেড নির্মাণ - অগভীর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন - বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন	উপজেলা মতাস্বাদ্য দপ্তর/ওয়েব সাইট	সংশোধিত মতাস্বাদ্য হ্যাচারী বিধিমালা ২০১১ এর আলোকে আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১,০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি এর সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে।	উপজেলা মতাস্বাদ্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতাস্বাদ্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মতাস্বাদ্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতাস্বাদ্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

৪৩

(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
অন্যসংস্কার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
নিক পদ্ধতিতে ১০ দিন ও চিহ্নিত নিরাপদ পণ্য ও পণ্য ও রাজস্ব সংরক্ষণ, সম্পদ সংরক্ষণ, বস্তুপন্যাসহ স্থানীয় আলোকে বিষয়ভিত্তিক কণ ও পরামর্শ	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রাপ্তার আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি	উপজেলা মৎস্যদপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
অর্থায়ন, আর্থনিক উপকরণ ও ব্যবহার, অর্থায়নের নকশা, মৎস্য নকশা, স্থানে ও স্থানে মর্শ/সহযোগীতা	৩০ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
অধিকার আইন প্রাপ্তি তথ্য	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্যফরম • তথ্যমূল প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য দপ্তর/ওয়েব সাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

৪

সেবার নাম	সেবার প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম/প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্বৃত্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
সরকারী/বেসরকারী দপ্তরে আর্থনিক প্রযুক্তি হ ও চিহ্ন/চিহ্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্ম দিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর সমন্বিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
জলদপ্তরীয় কর্মটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত সমতা প্রয়োগ, কার্যবলী সম্পাদন ও দায়িত্ব	৩০ কর্ম দিবস	• দাপ্তরিক পত্র/অফিস আদেশ/ প্রোগ্রাম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপট্ট ন অডিট আপতিসমূহ নিরীক্ষা করণ দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ প্রক্রিয়া গ্রহণ, ব্রডনীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক টিউ আপতি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	৩০ কর্ম দিবস	১। অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ ২। সংগ্রহকৃত দ্বিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
উন্নয়ন অডিটসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সাধনে প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্ম দিবস	• দাপ্তরিক পত্র/অফিস আদেশ/ প্রোগ্রাম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
জেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্র সমূহ ও সুপারিশসহ অগ্রায়ন।	১০ কর্ম দিবস	• অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র • চাহিদা পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্ম দিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন • তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

৪৭

一

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যপারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং এমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	০১ কর্ম দিবস	- অফিস প্রবানের অগ্রায়ন পত্র - বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	উপজেলা মতস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মতস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মতস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ সহায়তা প্রদান।	১৫ কর্ম দিবস	ব্যক্তিগত অভিযোগ	উপজেলা মতস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মতস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মতস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মতস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যপারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও প্রশাসনিক পদবী উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	০৭ কর্ম দিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamaatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamaatpur@fisheries.gov.bd
কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরী প্রাপ্তি ও স্থায়ীকরণের আবেদন	০৩ কর্ম দিবস	সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অভিজ্ঞতার পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamaatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamaatpur@fisheries.gov.bd
প্রাথমিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ মনোমঞ্জুর করা/মঞ্জুরী আবেদন করা।	০৩ কর্ম দিবস	- পূরণকৃত কল্যাণ তহবিল আবেদন ফরম - পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম - প্রাসংগিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamaatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamaatpur@fisheries.gov.bd



সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যপরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের স্টাফ ও পেনশন মঞ্জুর করা/ আবেদন অগ্রগামী সম্প্রদায় ও পেনশন মঞ্জুর রীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্ম দিবস	- পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম - পেনশনীদের ক্ষেত্রে ক) আবেদন পত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফরমসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
কর্মচারীগণের বদলী, ছুটি, প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ	০৭ কর্ম দিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রদানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
নির্ধারিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের সুপারিশ করা।	০৭ কর্ম দিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রদানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
অবসরগামী কর্মকর্তাগণের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম ছক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী	০৭ কর্ম দিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
হালনাগাদকরণ।	০১ কর্ম দিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৭	ধৈর্য ও শিষ্টাচার বজায় রাখা

Handwritten signature: [Signature]

৪র্থ প্রমোশনিক (৭ইন/২৫ জুন/২৫)

গ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য বর্ষকর্তা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮১৬৮৫ মোবাইল: ০১৭১২১৭১৯৩০ ই মেইল: dfonaogaon@fisheries.gov.bd	৩০ কর্ম দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: ০১৩৩৪৯১৭১৮ gmail: directorofrajshahidivision@gmail.com	২০ কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্ম দিবস

ক্রমিক নং	দপ্তরের নাম	লিংক
১	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ	http://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/3f2476fe-fc73-4f58-8a04-4632977b45e6/670f9b/970/670f9b9700579100026768.pdf

০৭/০৮/২৫
মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া
পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর (৩ নং)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ