

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।

www.fisheries.niamatpur.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

Vision) ও মিশন (Mission)

মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কৃষিকৃত মিশন।

সেবাসমূহ

রক সেবা

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
মাছ ও চিংড়ি এবং চাষ প্রযুক্তি পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিকভাবে সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
বিষয়ক পুস্তক, খামার পরিচালনার প্রশিক্ষণ সামগ্রি, লিফলেট ইত্যাদি	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

৯৫

(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপবর্তন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
আইন, ২০১০ ও বিধিমালা, ২০১১ মৎস্যখাদ্য মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট আমদানী ও রপ্তানী মৎস্য খাদ্যের পাইকারী খুচরা বিক্রয়ের ভিত্তিক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-৪ - বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা - বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দৃশ্যমুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক্যাটাগরী -৪: ক) আবেদন ফি- ২০০/- লাইসেন্স ফি ২,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরী -৪: খ) আবেদন ফি- ১০০/- লাইসেন্স ফি -২,০০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-৪: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: খ) ৫০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড) ১৪৪১২৯৯ লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড ১৪২২১৯৯)	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
গরি আইন' ২০১০ ও 'বিধিমালা' এর আলোকে মৎস্য লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	- মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন - এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন - হ্যাচারি সেড নির্মাণ - অগভ্র/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন - বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৭: ১,০০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
চ পদ্ধতিতে নিরাপদ চিংড়ি চাষ, নিরাপদ ত পণ্য উৎপাদন ও বিতরণ, মৎস্য সম্পদ ও স্বাবস্থাপনাসহ চাহিদার আলোকে বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রাপ্ত্যাপীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
খামার যান্ত্রিকীকরণ, মৎস্যচাষ উপকরণ ও ব্যবহার, মৎস্য নকশা প্রণয়ন, মৎস্য নকশা প্রণয়ন ও পরামর্শসহযোগিতা	৩০ কর্মদিবস	• প্রয়োজন্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
খামার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্য ফরম • তথ্যমূল প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

১৫

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ শিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষকের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্মিলিত প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য সম্পর্কিত আর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
অডিট, সিভিল অডিট ও সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর র ম সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির ভূতকরণ, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, বাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, পতি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	● অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ ● সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
অন্নয়ন অডিটসমূহ বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

৯৭

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
র বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন পত্রসমূহ যাচাইঅন্তে সুপারিশসহ ন	০৭ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - চাহিদাপত্র	প্রাপ্তিস্থান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
র কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন - তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি রায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
র দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে যোগ্য নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত অভিযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইল: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

৩৭

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
পজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীর দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
পেত্রের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন পাঠানোর সহায়তা	০৩ কর্মদিবস	সম্প্রদায়িক প্রবেশনার চাকরিকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
পিতা আর্থিক ও প্রশাসনিক মতাবেলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও পিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির বেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	- পূরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম - পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
পিতা আর্থিক ও প্রশাসনিক মতাবেলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও নশন মঞ্জুরির করা/মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	- পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুরি ফরম - পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফর্মসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, দায়িত্ব প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধান্যের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

১৭

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি.....)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
সম্মিলিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধিকারের অগ্রাধিকারপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
আবাসনিক আবাসগামী কর্মকর্তাগণের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও র নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম বর্ণিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও করা	০৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রাধিকারপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd
ইউট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েবসাইট: ufoniamatpur@fisheries.gov.bd

গেছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাৎের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	জনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	ধৈর্য ও শিষ্টাচার বজায় রাখা

৫৮

গ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ত অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মোঃ ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মোবাইল: ০১৭১২১৭১৯৩০ ই মেইল dfonaogaon@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭১৮ ইমেইল: directordofrajshahidivision@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


সচিব, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী।
(স্বাক্ষর)

তিকাৰ ব্যবস্থাপনা (GRS)

সমস্তুই হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মোঃ ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মোবাইল: ০১৭১২১৭১৯৩০ ই মেইল dfonaogaon@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭১৮ ইমেইল: directordofrajshahidivision@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

০২/০৭/২০
সচিব, মৎস্য অধিদপ্তর (ন.দ.)
রাজশাহী বিভাগ
নিম্নোক্তকর্তা, নওগাঁ।