

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।

www.fisheries.niamatpur.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাক্ষিত সাধন।

পুঁজু সেবাসমূহ

গরিক সেবা

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
মাছ ও চিংড়ি এবং চাষ প্রযুক্তি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিকভাবে সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
মাছ বিষয়ক পুস্তক, খামার পরিচালনার প্রশিক্ষণ সামগ্রি, লিফলেট ইত্যাদি	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

স্বাক্ষর

৩য় প্রিন্সিপাল (জানু/১৫ - ১৫/১৫)

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
খাদ্য আইন, ২০১০ ও খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বেক মৎস্যখাদ্য দান, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট রপণ আমদানী ও রপ্তানী মৎস্য খাদ্যের পাইকারী খুচরা বিক্রয়ের পরিমিতিক লাইসেন্স সহায়তা	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-৪ - বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা - বাজার, হাট বা নির্দিষ্ট বন্দরে দোকানধর বা স্থাপনা থাকা এবং দুর্গমস্থলভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা - হালনাগাদ লাইসেন্স ট্রেড - মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক্যাটাগরি-৪: ক) আবেদন ফি- ২০০/- লাইসেন্স ফি ২,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরি-৪: খ) আবেদন ফি- ১০০/- লাইসেন্স ফি- ১,০০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-৪: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: খ) ৫০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড) ১৪৪১২২৯৯ লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড) ১৪২২১৯৯ ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০- ০৩১১ (নতুন কোড) ১৪৪১১০১	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও হ্যাচারি বিধিমালা' এর আলোকে মৎস্য রির লাইসেন্স প্রদান তা	৩০ দিন	মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন - এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন - হ্যাচারি সেড নির্মাণ - জগতজর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন - বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরি-৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরি-৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

১৫

৩য় ধাপ ১মি ৬ জু/২০-১৮/২০

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
নিক পদ্ধতিতে নিরাপদ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ জাত পণ্য উৎপাদন ও জাতকরণ, মৎস্য সম্পদ উৎপাদন ও ব্যবস্থাপনাসহ চাহিদার আলোকে বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রদান	উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রত্যাহার আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
খামার যান্ত্রিকীকরণ, ক মৎস্যচাষ উপকরণ ও ব্যবহার, মৎস্য রপ্তানির নকশা প্রণয়ন, মৎস্য রপ্তানির নকশা প্রণয়ন ও পরামর্শ/সহযোগিতা	৩০ কর্মদিবস	• প্রয়োজনীয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্য ফরম • তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

তিষ্ঠানিক সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
মন্যান্য সরকারি/বেসরকারি মাধ্যমিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

৩

৩য় ধাপ (১ম/২৫-১২/২০)

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কর্মিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপস্থাপিত অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষায়াসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	- অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ - সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
টেকসই উন্নয়ন অডিটসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইঅন্তে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - চাহিদাপত্র	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগতভাবে পরগকৃত আবেদন - তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মহাস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

১৭

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম	সেবামূল্য ও পরিণোদ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	উপজেলা মংস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মংস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মংস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মংস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মংস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত অভিযোগ	উপজেলা মংস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মংস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মংস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মংস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মংস্য কর্মকর্তা (চ. দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি.....)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রহান	০৩ কর্মদিবস	সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সাক্ষিস্বাক্ষর ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com



সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি '.....')	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	- পূরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম - পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	- পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম - পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফর্মসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
শুজলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিবিধ কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম হুক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের হুক অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com
ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল: ufoniamatpur333@gmail.com

নানার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৭	ধৈর্য্য ও শিষ্টাচার বজায় রাখা

যোগ্য প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

পাঠিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মোঃ ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮১৬৮৫ মোবাইল: ০১৭১২১৭১৯৩০ ই মেইল: dfonaogaon@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ইমেইল: ddrashahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

মোহাম্মদ শহীদুল আলম
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.)
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।