

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।

www.fisheries.niamatpur.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

দর্শন (Vision) ও মিশন (Mission)

ঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

ঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্ববীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিকত সাধন।

তথ্য সেবাসমূহ

মাগরিক সেবা

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
পদ মাছ ও চিংড়ি দান এবং চাষ প্রযুক্তি ক্রীত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিকভাবে সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
চাষ বিষয়ক পুস্তক, খামার পরিচালনার প্রশিক্ষণ সামগ্রি, লিফলেট ইত্যাদি প্রদান	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

৩৮

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
খাদ্য আইন, ২০১০ ও খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মৎস্যখাদ্য মৎস্য সংশ্লিষ্ট ন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট গণ আমদানী ও রপ্তানী মৎস্য খাদ্যের পাইকারী খুরা বিক্রয়ের পরিভিত্তিক লাইসেন্স সহায়তা	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-৪ - বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা - বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দুষণমুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক্যাটাগরি -৪: ক) আবেদন ফি- ২০০/-লাইসেন্স ফি ২,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরি -৪: খ) আবেদন ফি- ১০০/- লাইসেন্স ফি -২,০০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-৪: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরি -৪: খ) ৫০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড) ১৪৪১২৯৯ লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড ১৪২২১৯৯) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও হ্যাচারি বিধিমালা' এর আলোকে মৎস্য রির লাইসেন্স প্রদানে তা	৩০ দিন	- মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন - এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন - হ্যাচারি সেড নির্মান - অগ্নতত্তর/গভীর নলকূপ/লৌ-লিফট পাম্প স্থাপন - বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরি -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরি -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরি -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	সেবামূল্য ও পরিণোদিত (যদি.....)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীর দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন	০৩ কর্মদিবস	সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
মর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক কর্মতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জপিএফ মঞ্জুরি করা/ মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	- পূরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম - পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
মর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক কর্মতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রাউন্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	- পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম - পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফর্মসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, দোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

১২

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইঅন্ত্রে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - চাহিদাপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন - তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	- অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র - বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত অভিযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

শ্রী.

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
বিবিধ আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অপিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও অধিদপ্তর সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর বিভিন্ন সময়ের নির্মাণ প্রতিবেদনে অডিট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	• অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ • সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
টেকসই উন্নয়ন অডিটসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৮৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

২৭

(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ব্রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে নিরাপদ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ জাত পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ রক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ চাহিদার আলোকে বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রদান	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রদাতাশীল আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
খামার যান্ত্রিকীকরণ, মৎস্য চাষ, মৎস্য ও ব্যবহার, মৎস্যের নকশা প্রণয়ন, মৎস্যের নকশা প্রণয়ন ও পরামর্শ/সহযোগিতা	৩০ কর্মদিবস	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	- ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্য ফরম - তথ্যমূল প্রদানের রশিদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

৩০

৩৯/৬/২০-১০/১০/২০

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি).....	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
গুণ্ডলাজানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধান্যের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম হক সংবলিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রদান করা	০৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com
গুণ্ডলাজানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ইমেইল : ufoniamatpur333@gmail.com	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নিয়ামতপুর মোহাঃ শরীফ উল আলম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৬৬৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮২ ওয়েব মেইল : ufoniamatpur333@gmail.com

৩৯/৬/২০-১০/১০/২০

পনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	বৈধ ও শিষ্টাচার বজায় রাখা

ভযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

নিম্নলিখিত অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ ফোন: ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ মোবাইল: ০১৭১২১৭১৯৩০ ই মেইল dfonaogaon@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩১৮৪ মোবাইল: ০১৩৩৪৯১১৭১৮ gmail: directordofrajshahidivision@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

ক্রমিক নং	দপ্তরের নাম	লিংক
১	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ	https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/3f2476fe-fe73-4f58-8a04-4632977b45e6/686/507/d8b/686507d8b999c686850893.pdf

মোহাম্মদ মৎস্য কর্মকর্তা (স. দা.)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (স. দা.)
নিয়ামতপুর, নওগাঁ।