

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
নবাবগঞ্জ, ঢাকা  
www.fisheries.nawabganj.dhaka.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
(Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎসাজাত উৎস হতে প্রাণিক আনিয়ের চাহিদা পূরণ, দারিত্ব বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়ির অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের গুটি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অটীট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসৃষ্ট জনগণের সৃষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রাপ্ত মুদ্রার মাধ্যমে দারিত্ব মৎসাজীবী ও মৎসচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে ক্রান্তিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কাগজপত্র প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত বুকলেট, লিফলেট ও অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	নিম্নমূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫২৯৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৯৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০২	মৎস্য মাধ্যম উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরি-১): মৎস্য মাধ্যম উপকরণ আমদানি ও রপ্তানি (ক্যাটাগরি-২): এবং মৎস্যমাধ্যম বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। স্থানীয় ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও জাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	ক) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরি-১: ১০০০/- ক্যাটাগরি-২: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৩(ক): ১০০/- ক্যাটাগরি-৩(খ): ৫০০/- ক্যাটাগরি-৩(খ): ৫০০/- ক্যাটাগরি-৩(খ): ৩০০/- প) জাট - ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫২৯৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৯৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd

০৩	মৎস্য ছাটাস্ত্রী আইন ২০১০ ও ছাটাস্ত্রী বিধিমালা ২০১১ এর অধস্তায় ছাটাস্ত্রীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। স্থানীয় ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও জাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	ক) আবেদন ফি: ১০০/- খ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরি-১: ২০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৬: ২০০০/- প) লাইসেন্স নবায়ন ফি:	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫২৯৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২৯৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
----	---	--------	--	--	---	---	---

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্যের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল	উপস্থাপনকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাঁতিয়া জাতিক প্রযোজ্য সময় অসুবিধী	১। প্রাপ্যনথ্য ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের অসুবিধী।	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয় নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	ক্যাটালগী: ১: ১০০০/- ক্যাটালগী: ২: ৫০০০/- ক্যাটালগী: ৩: ১০০০/- ক্যাটালগী: ৪: ১০০০/- ক্যাটালগী: ৫: ৫০০/- ক্যাটালগী: ৬: ১০০০/- ৩। জাতি: ১৪%	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন: ০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganji@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৫	জাতীয় স্বাস্থ্য প্রকল্প এর প্রদানের প্রদান	৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফর্ম প্রাপ্যনথ্য। ২। প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয় নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন: ০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganji@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৬	স্বপ্ন জীবন পরিচালনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বিষয়ক প্রকল্প তৈরি	২০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোন নং: ৪০২ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন: ০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganji@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৭	স্বাস্থ্য হাটারী ডিজাইন, স্বাস্থ্য মার্শালিং ও প্রকল্প পরিচালনার ডিজাইন তৈরিতে উল্লোকনের সহায়তা প্রদান	২০ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোন নং: ৪০২ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন: ০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganji@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৮	মাছ, চিংড়ি, কীকড়া, কুচিয়া চাষ ও রোগপ্রতিরোধ নিরোধক পুষ্টি, স্বাস্থ্য পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী স্যান্ডবোর্ড, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	০১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদানের আবেদনপত্র।	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন: ০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganji@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রহণস্থান	সেবাসূত্র এবং পরিষোধ পরিচি	মাঠিপ্রার্থী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তরে সংসদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	পুস্কর প্রদানে মনোনয়ন প্রদান ও কাহিটির সভায় যোগদান	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫২১৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	-	-	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	
৪	প্রশিক্ষণ	চারিশ মাসিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১। জবোদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		
৫	ঋণ গ্রাহিতে পরামর্শ	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রহণস্থান	সেবাসূত্র এবং পরিষোধ পরিচি	মাঠিপ্রার্থী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় সংসদ সপ্তাহ উদ্‌যাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত সময়সীমার মধ্যে	-	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫২১৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
২	গোনা তত্ত্বাবধি কার্যক্রমে কর্মপরিচালনা প্রায়শন ও বাস্তবায়ন	জুলাই হতে জুন	-	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, ছিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি	বিধি মোতাবেক	-	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		
৪	৩য় ও ৪র্থ প্রতির কমচারীদের পেনশন/ ছিপিএফ অত্রিয়/ছুটি প্রদান	১০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২। পেনশনের ক্ষেত্রেঃ ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকার নম গ) ই-এলপি/পি ও না দাবী নম ড) পেনশন ফরম প্রায়শ পূরণ	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫২১৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালীন পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাপকালের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুঠ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কর শেখা যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯২ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯২৫৩	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি করকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিনিয়ম সহকারী পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ ঢাকা	ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhakaka@fisheries.gov.bd">dfodhakaka@fisheries.gov.bd</a> বিনিয়ম সহকারী পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯৩; মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ ওয়েব: <a href="http://ddhakaka@fisheries.gov.bd">ddhakaka@fisheries.gov.bd</a>	২০ দিন
৩	আপিল করকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, রাংগামেন সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ দিন

  
০২/০২/২৫ বি.  
কারিশমা আহমেদ আকসি  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
নবাবগঞ্জ, ঢাকা।  
ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯  
মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৫৮  
ই-মেইল: [wionawabganj@fisheries.gov.bd](mailto:wionawabganj@fisheries.gov.bd)

(ড. আয়েশা সিদ্দিকা)  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), ঢাকা  
ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯২  
মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯২৫৩  
ই-মেইলঃ [dfodhakaka@fisheries.gov.bd](mailto:dfodhakaka@fisheries.gov.bd)