

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
নবাবগঞ্জ, ঢাকা

www.fisheries.nawabganj.dhaka.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
(Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎসাজাত উৎস হতে গ্রাভিজ আবিষ্কার চাপিনা পুরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও টিংডিসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং ভূমির জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসৃত জনশ্রমের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দারিদ্র মৎসাজাতীয় তথা বাংলাদেশের অর্থ-শাসনাতিক ক্ষেত্রে কাজিক্ত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও টিংডি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত বুকলেট, বিকলেট ও অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫২১৫৮ ই-মেইল: uionawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০২	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (কোটাধারী-১): মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানি (কোটাধারী-২): এবং মৎস্যখাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (কোটাধারী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। স্থানীয় পানি ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও ভ্যাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	ক) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ২০০০০/- ক্যাটাগরী-২: ২০০০০/- ক্যাটাগরী-৩(ক): ২ ০০০/- ক্যাটাগরী-৩(খ): ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি: ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২(ক): ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩(খ): ৩০০/- গ) ভ্যাট - ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫২১৫৮ ই-মেইল: uionawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৩	মৎস্য আটারে অর্ধন ২০২০ ও কোটাধারী বিপণন ২০২১ এর আওতাধীন আটারের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। স্থানীয় পানি ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও ভ্যাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ২০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ২০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫২১৫৮ ই-মেইল: uionawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১		১	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	তাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে কাটািপস্বী-২: ১০০০/- কাটািপস্বী-৩: ৩০০০/- কাটািপস্বী-৪: ১০০০/- কাটািপস্বী-৫: ৫০০/- কাটািপস্বী-৬: ১০০০/- যা তাটা- ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯২ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৩ ই-মেইলঃ dfodhakaka@fisheries.gov.bd
০৫	জাতীয় মৎস্য পরিকল্পনা এর বাস্তবায়ন প্রদান	৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯২ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৩ ই-মেইলঃ dfodhakaka@fisheries.gov.bd
০৬	খাব প্রাপ্তির সময়তা প্রদানের জন্য মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প তৈরি	১৫ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯২ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৩ ই-মেইলঃ dfodhakaka@fisheries.gov.bd
০৭	মৎস্য খাবাদি ডিজাইন, মৎস্য নার্সারী ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০২ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯২ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৩ ই-মেইলঃ dfodhakaka@fisheries.gov.bd
০৮	মাছ চিহ্নিত, কাঁকড়া, কুচিয়া চাষ ও রোপণাদি নিরাশয় সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সামগ্রী মানু্যেরক, বার্ষিক পরিবেশন ইত্যাদি বিতরণ।	০২ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদানের আবেদনপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯২ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৩ ই-মেইলঃ dfodhakaka@fisheries.gov.bd



২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তরে সংশ্লিষ্ট বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	পুরস্কার প্রদানে মানোদয়ন প্রদান ও কর্মসূচির সভায় যোগদান	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫২৪৮ ই-মেইল: uionawabganji@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২৪৩ ই-মেইলঃ diodhaka@fisheries.gov.bd
৩	সেবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন			উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		
৪	প্রশিক্ষণ	চাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১। অবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিকল্পনাপত্রের ফটোকপি।	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	জাতীয় সংসদ সঞ্চয় উদ্যোগ	সরকারি কর্তৃক ঘোষিত সময়সীমার মধ্যে	৪	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০২৭৬৯৪৫২৪৮ ই-মেইল: uionawabganji@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫২৪৩ ই-মেইলঃ diodhaka@fisheries.gov.bd
২	পোনা অবমুক্ত কার্যক্রম	ফুলাই হতে জুন		উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		
৩	কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	১০ দিন	১। নিশ্চিত ফরমে অবেদনপত্র ২। পেনসনের ফেটোঃ ক) অবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকার সনদ গ) ই.এল.পি.সি ও না দাবী সনদ ঘ) পেনসন ফরম যথাযথ পূরণ -	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		



আমাদের কাছে আমাদের অভিযোগ

ক্র. নং	অভিযোগ/সমস্যা
১	সংসদ সদস্যের কার্যালয় পরিদর্শন করা
২	সংসদ সদস্যের কার্যালয় পরিদর্শন করা
৩	সংসদ সদস্যের কার্যালয় পরিদর্শন করা
৪	সংসদ সদস্যের কার্যালয় পরিদর্শন করা

গণস্বাক্ষর ব্যবস্থাপনা (GRS)

কম্পিউটার মাধ্যমে গণস্বাক্ষর ব্যবস্থাপনা চালানোর উদ্দেশ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের কার্যালয় পরিদর্শন করে ত্রুটি নির্ধারণ করা হয়েছে।

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	কর্মকর্তার কার্যালয়	কর্মকর্তার কার্যালয়	কর্মকর্তার কার্যালয়	নির্দেশিত সময়সীমা
১	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	৩০ দিন
২	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	৩০ দিন
৩	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	সিস্টেম এনালিস্ট	৩০ দিন

১৯.০৭.১৯

(স্বাক্ষর) সিস্টেম এনালিস্ট  
 উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা  
 মোবাইল: ০১৭৬৩৪৪২৯৬৬  
 ই-মেইল: info@waha.gov.bd

১৯.০৭.১৯

(স্বাক্ষর) সিস্টেম এনালিস্ট  
 উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা  
 মোবাইল: ০১৭৬৩৪৪২৯৬৬  
 ই-মেইল: info@waha.gov.bd