

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
নবাবগঞ্জ, ঢাকা  
www.fisheries.nawabganj.dhaka.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**  
(Citizen's Charter)

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন: মৎসজাত উৎস হতে প্রাণিজ আয়ের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।  
মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অজীর্ণ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎসজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	২ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লামসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	৩ ০১ দিন	৪ পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত বুকলেট, লিফলেট ও অন্যান্য কাগজপত্র।	৫ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	৬ বিনামূল্যে	৭ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪২১৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	৮ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০২	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (কোটাগারী-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানি (কোটাগারী-২); এবং মৎস্যখাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (কোটাগারী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও ভ্যাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	ক) লাইসেন্স ফি- কোটাগারী-১: ১০০০/- কোটাগারী-২: ১০০০/- কোটাগারী-৩(ক): ১০০০/- কোটাগারী-৩(খ): ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি- কোটাগারী-১: ৫০০০/- কোটাগারী-২: ৫০০০/- কোটাগারী-৩(ক): ৫০০/- কোটাগারী-৩(খ): ৩০০/- গ) ভ্যাট - ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪২১৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৩	মৎস্য খাচারী আঁক ২০১০ ও খাচারী বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় খাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও ভ্যাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি- কোটাগারী-১: ২০০০/- কোটাগারী-২: ৫০০০/- কোটাগারী-৩: ২০০০/- কোটাগারী-৪: ২০০০/- কোটাগারী-৫: ২০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪২১৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪২১৫৩ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
		৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাসিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৫	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার এর মনোনয়ন প্রদান	৩০ দিন	১। নিবন্ধিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৬	ঋণ প্রাপ্তির সহায়তা প্রদানের জন্য মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প তৈরি	২৫ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৭	মৎস্য হাচারি ডিজাইন, মৎস্য নার্সারী ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান	২৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০২ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৮	মাছ, চিংড়ি, ক্বীকড়া, কুচিয়া চাষ ও রোগব্যাপি নিরাময় সংক্রান্ত পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী মানুয়েল, বার্ষিক পতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	০১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদানের আবেদনপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫২৪৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	৩	বিধি মোতাবেক	৪	৬	৭	৮
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন প্রদান ও কমিটির সভায় যোগদান	৩	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
৩	শোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন				বিনামূল্যে		
৪	প্রশিক্ষণ	চাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে	ufonawabganj@fisheries.gov.bd	
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	জাতীয় মৎস্য সংগ্রহ উৎসাপন	৩	সরকার কর্তৃক ঘোষিত সময়সীমার মধ্যে	৪	৫	৬	৭	৮
২	পোনা অবমুক্ত কার্যক্রমে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	জুলাই হতে জুন		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোন-০২-৭৭৬৫২৪৯ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইল: ufonawabganj@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নবাবগঞ্জ, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২৪৪৭০৭৯৯ মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯২৫৮ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd	
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি তথ্য ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পেনশন/ জিপিএফ অগ্রিম/ছুটি প্রদান	১০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২। পেনশনের ক্ষেত্রেঃ ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকার সনদ গ) ই.এল.পি.সি ও না দাবী সনদ ঘ) পেনশন ফরম যথাযথ পূরণ -	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নবাবগঞ্জ, ঢাকা।	বিনামূল্যে		

