গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নাটোর সদর,নাটোর
fisheries.natoresadar.gov.bd

স্মারক নং- ৩৩.০২.৬৯৬৩.৫০১.৮৭.০০৬.২২.৪৭ তারিখঃ- ০২.০৩.২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

এতদ্বারা সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, মৎস্য অধিদপ্তরের আওতাধীন সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডাগণের সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩-জুন/২৩) অবহিতকরণ সভা আগামী ০৪/০৩/২০২৩ খ্রি. সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা,নাটোর সদর,নাটোর এর সভাপতিত্বে হালসা ইউনিয়ন পরিষদে অনুষ্ঠিত হবে। উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

02/03/2023

(মোসাঃ আয়েশা খাতুন)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাটোর সদর,নাটোর
টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭২৬৪১
ই-মেইলঃ sufonatore@ fisheries.gov.bd

স্মারক নং- ৩৩.০২.৬৯৬৩.৫০১.৮৭.০০৬.২২.৪৭ তারিখঃ- ০২.০৩.২০২৩ খ্রি

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ
১। উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নাটোর।
৩। জনাব.................................
৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

02/03/2023

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাটোর সদর,নাটোর

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নাটোর সদর,নাটোর
fisheries.natoresadar.gov.bd

স্মারক নং- ৩৩.০২.৬৯৬৩.৫০১.৮৭.০০৬.২২.৫০ তারিখঃ- ০৪.০৩.২০২৩ খ্রি.

সিটিজেন'স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : মোসাঃ আয়েশা খাতুন
তারিখ : ০৪/০৩/২০২৩ খ্রি.; সময় সকাল ১০:৩০ ঘটিকা।
সভার স্থান : হালসা ইউনিয়ন পরিষদ,নাটোর সদর,নাটোর
উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট "ক"-তে সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব এস এম নাজিম উদ্দিন,সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নাটোর সদর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় বিষয়ভিত্তিক আলোচনা করেন। উপস্থিত সকলেই এ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। পরিশেষে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সিটিজেন চার্টার সম্পর্কে অবহিতকরণ	সিটিজেন চার্টারে ৩ ধরনের সেবা প্রদানের উল্লেখ রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রাতিষ্ঠানিক, অভ্যন্তরীণ ও নাগরিক সেবার তালিকা প্রণয়ন করে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,নাটোর সদর,নাটোর এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে যাতে করে সেবাগ্রহীতাগণ বিভিন্ন ধরণের সেবা সংক্ষিপ্ত সময়ে সঠিক উপায়ে কোন রকম ভোগান্তি ছাড়া পেতে পারেন। সিটিজেন চার্টার-এ ৮টি কলামে সেবার নাম, সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান, সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি, শখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল, উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল প্রভৃতি উল্লেখ রয়েছে যাতে করে এক নজরে সেবাগ্রহীতাগণ সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে পারেন। সিটিজেনস চার্টার মোতাবেক সেবা প্রদান নিশ্চিত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	৮টি কলামে নির্দেশিত বিষয় অনুযায়ী বিভিন্ন ধরনের সেবা নির্ধারিত সময়ে সঠিক উপায়ে প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত কর্মকর্তাগণ
০২	সেবা গ্রহণকারীর কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা	যে সকল কারণে সাধারণত কোন আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না সে সব কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ছক পূরণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট কর্মচারী যথাযথভাবে ফরম/ছক পূরণ করতে সহযোগীতা করবেন।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট কর্মচারী

CamScanner

০৩	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সেবা না পাওয়া গেলে অনিক এর কাছে আবেদন দাখিল	আপলোডকৃত সিটিজেনস চার্টার-এ নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সেবা না পেলে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট আবেদন করা যাবে মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়।	অনিক কর্মকর্তা আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন।	অনিক

সভার এজেন্ডা অনুযায়ী আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

০৪/০৬/২০২৩

(মোসাঃ আয়েশা খাতুন)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাটোর সদর,নাটোর

স্মারক নং- ৩৩.০২.৬৯৬৩.৫০১.৮৭.০০৬.২২.৫০ তারিখঃ- ০৪.০২.২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি বিতরণ: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)

০২. উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
০৩.জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নাটোর।
০৫. জনাব..
০৫. সংশ্লিষ্ট নথি।

০৪/০৬/২০২৩

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাটোর সদর,নাটোর

CamScanner

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নাটোর সদর,নাটোর এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৩)অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির হাজিরাঃ

সভাপতিঃ জনাব মোসাঃ আয়েশা খাতুন, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা,নাটোর সদর,নাটোর

স্থানঃ হালসা ইউনিয়ন পরিষদ,নাটোর সদর,নাটোর

তারিখঃ 08/06/ ২০২৩ খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

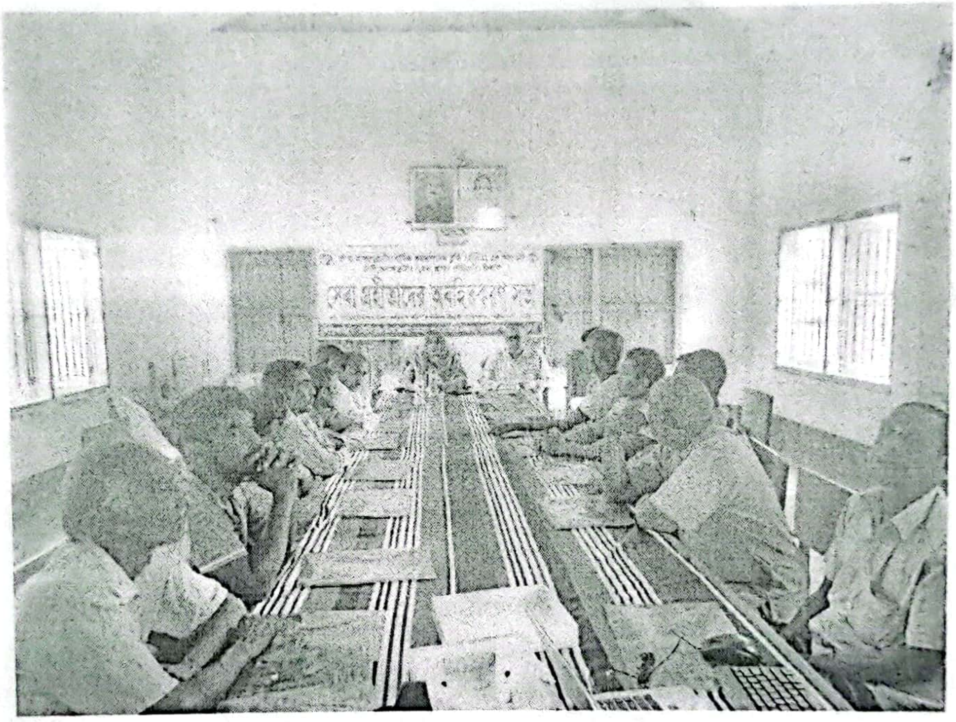
পরিশিষ্ট "ক"

সভায় অংশগ্রহণকারী সদস্য বৃন্দের তালিকা

ক্র. নং	নাম	ঠিকানা ও মোবাইল নং	পেশা	স্বাক্ষর
১	মোঃ মনিরুজ্জামান	দিঘাপতিয়া 01761-697111	কৃষি	[illegible]
২	মোঃ রিফাত খান কাফি	দিঘাপতিয়া 01892275046	কৃষি	রিফাত রিফাত
৩	নন্দ হালদার	গোবিন্দপুর 01733-908859	জেলে	নন্দ
৪	নয়ন হালদার	গোবিন্দপুর 01780-732938	কৃষি	নয়ন
৫	মো: মমতাজ খাঁ	দিঘাপতিয়া	কৃষি	[illegible]
৬	মো: আসলাম প্রাং	দিঘাপতিয়া	কৃষি	আসলাম
৭	এস এম [illegible]	[illegible] 01712-342091	ব্যবসা	[illegible]
৮	নীলকন্ঠ মহলদার	গোবিন্দপুর 01740548585	ব্যবসা	[illegible]
৯	ইব্রাহিম	গোপালপুর 01740-578251	ব্যবসা	ইবরাহিম

[illegible]

ক্র. নং	নাম	ঠিকানা ও মোবাইল নং	পেশা	স্বাক্ষর
১০	মোঃ আমিন	গোবিন্দপুর ০১৭৯৩০৫৮৫৫৫	ব্যবসা	আমিন
১১	অমিত কুণ্ডু	গোবিন্দপুর ০১৭৯৩০৫৮৮৪৭	ব্যবসা	অমিত
১২	সুবিন্দু	দিঘাপাতিয়া [illegible] 01736937318	ব্যবসা	সুবিন্দু
১৩	সচিন কুমার দাস	দিঘাপাতিয়া ১৬৩৭৩৭৭১০২	ব্যবসা	সচিন
১৪	কুসুম	০১৭২৬৯৯৬০১৭৬	কৃষি	কুসুম
১৫	সরস্বতী	দিঘাপাতিয়া	মৎস্য চাষী	সরস্বতী
১৬	অর্চনা	দিঘাপাতিয়া	মৎস্য চাষী	অর্চনা
১৭	ঝিল্লী	দিঘাপাতিয়া	মাছ চাষি	ঝিল্লী
১৮	চায়না	০১৭৭০২১৮৬৫৮	মৎস্যচাষি	চায়না
১৯	জোসনা	নোয়াদা ফি		জোসনা
২০	রাজু	দিঘাপাতিয়া [illegible] 01782989557	ব্যবসা	রাজু



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা,নাটোর সদর,নাটোর

CamScanner