গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নাটোর সদর,নাটোর
fisheries.natoresadar.gov.bd

স্মারক নং- ৩৩.০২.৬৯৬৩.৫০১.৯৭.০০২.২১.১৮১ তারিখঃ- ২৬.১০.২০২২ খ্রি.

সিটিজেন'স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : মোসাঃ আয়েশা খাতুন
তারিখ : ২৬/১০/২০২২ খ্রি.; সময় সকাল ১০:৩০ ঘটিকা।
সভার স্থান : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার অফিস কক্ষ
উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট “ক”-তে সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব এস এম নাজিম উদ্দিন,সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা,উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নাটোর সদর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় বিষয়ভিত্তিক আলোচনা করেন। উপস্থিত সকলেই এ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। পরিশেষে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	সিটিজেন চার্টার সম্পর্কে অবহিতকরণ	সিটিজেন চার্টারে ৩ ধরনের সেবা প্রদানের উল্লেখ রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রাতিষ্ঠানিক, অভ্যন্তরীণ ও নাগরিক সেবার তালিকা প্রণয়ন করে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,নাটোর সদর,নাটোর এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে যাতে করে সেবাগ্রহীতাগণ বিভিন্ন ধরণের সেবা সংক্ষিপ্ত সময়ে সঠিক উপায়ে কোন রকম ভোগান্তি ছাড়া পেতে পারেন। সিটিজেন চার্টার-এ ৮টি কলামে সেবার নাম, সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান, সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি, শখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল, উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল প্রভৃতি উল্লেখ রয়েছে যাতে করে এক নজরে সেবাগ্রহীতাগণ সেবা সম্পর্কে অবহিত হতে পারেন। সিটিজেনস চার্টার মোতাবেক সেবা প্রদান নিশ্চিত করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	৮টি কলামে নির্দেশিত বিষয় অনুযায়ী বিভিন্ন ধরনের সেবা নির্ধারিত সময়ে সঠিক উপায়ে প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত কর্মকর্তাগণ।
০২	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সেবা না পাওয়া গেলে অনিক এর কাছে আবেদন দাখিল	আপলোডকৃত সিটিজেনস চার্টার-এ নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সেবা না পেলে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট আবেদন করা যাবে মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়।	অনিক কর্মকর্তা আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন।	অনিক

সভার এজেন্ডা অনুযায়ী আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

২৬/১০/2022

(মোসাঃ আয়েশা খাতুন)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাটোর সদর,নাটোর

CamScanner

স্মারক নং- ৩৩.০২.৬৯৬৩.৫০১.৯৭.০০২.২১.১৮১ তারিখঃ- ২৬.১০.২০২২ খ্রি.

অনুলিপি বিতরণ: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)

০২. উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
০৩.জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নাটোর।
০৫. জনাব...
০৫. সংশ্লিষ্ট নথি।

২৬/১০/2022

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাটোর সদর,নাটোর

CamScanner

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নাটোর সদর,নাটোর এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির হাজিরাঃ

সভাপতিঃ জনাব মোসাঃ আয়েশা খাতুন, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা,নাটোর সদর,নাটোর

স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য দপ্তর, নাটোর সদর,নাটোর

তারিখঃ ২৬/১০/২০২২ খ্রি.

সময়ঃ সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

পরিশিষ্ট "ক"

সভায় অংশগ্রহণকারী সদস্য বৃন্দের তালিকা

ক্র. নং	নাম	ঠিকানা ও মোবাইল নং	পেশা	স্বাক্ষর
১	মোঃ মুবারক হোসেন	পাচুমোল্লাপাড়িয়া নাটোর সদর নাটোর 01738894469	চাকুরি	[signature]
২	মোঃ [illegible]	হালসা 01324067728	মৎস্য চাষি	[signature]
৩	মোঃ ওয়াহাব শাহ	মৎস্যজীবী মোড় চকরামপুর 01786922645	Business Aquaculture	[signature]
৪	মোঃ [illegible]	শ্যামনগর বাজার 01909820684	মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা	[signature]
৫	Walid Ali	Singra 01765889053	চাকরি	[signature]
৬	মোঃ লতিফুর রহমান	নাটোর সদর 01746664906	মৎস্যজীবী	[signature]
৭	Md. Naby Ullah	Natore (ACI)	Job	[signature]
৮	নাহিদ হাসান	বাকরোড, [illegible] 01761660681	ব্যবসা	[signature]
৯	Md. Manju Mia	Bagha	Job	[signature]

CamScanner

ক্র. নং	নাম	ঠিকানা ও মোবাইল নং	পেশা	স্বাক্ষর
১০	Md. Sohorab Hossain	বেনীপাড়া নাটোর 01734882731	চাকরি	(স্বাক্ষর)
১১	এস এম সজীব হোসেন	চাকলাপাড়া, দিঘাপতিয়া নাটোর 01712-342075	মাছচাষ	Sajib
১২	মো: নাদিম উদ্দিন	বাগমারা, দিঘাপতিয়া ০১৭১৬৭৭৭৬৫২	কৃষক	নাদিম
১৩	মো: আ: রশিদ	তেগাছী/দিঘাপতিয়া ০১৭২৮-৩২৪৭৫১	ব্যবসা	(স্বাক্ষর)
১৪	মো: আশরাফুল আলম	তেগাছী দিঘাপতিয়া ০১৭২৫৫৫৫৫৫৫	কৃষক	(স্বাক্ষর)
১৫	Aminul Islam	দিঘা:প নাটোর ০১৭৭৪-৪৫৭৪৬৩	চাকরি	(স্বাক্ষর)
১৬	মো: আনোয়ার হোসেন	চাকলাপাড়া দিঘাপতিয়া ০১৭২২-৮১৪৪১০	মাছচাষ	আনোয়ার
১৭	মো: বাদশা হোসেন	দিঘাপতিয়া ০১৭৪৫-৯৬৭৬৯২	কৃষিকাজ	বাদশা
১৮	মো: ফরিদ উদ্দিন	গাউইল দিঘাপতিয়া 01962-555555	মাছ চাষ	ফরিদ
১৯	মো: মনজুরুল আলম	তেগাছী দিঘাপতিয়া ০১৭৬৩৬১৭০২৬	মৎস্যচাষ	মনজুরুল
২০	মো: কোরবান আলী	নওপাড়া, দিঘাপতিয়া ০১৭৪৪-৭৮২০২০	মাছ চাষ	কোরবান

CamScanner

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা,নাটোর সদর,নাটোর

CamScanner