

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নাটোর।

www.fisheries.natore.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.৬৯০০.৪০০.৮১.০০২.১৭.৩১৯

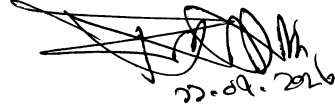
তারিখ: ১১ জুলাই ২০২৩খ্রি.

বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড ও প্রদর্শনের বিষয়ে অবহিতকরণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ এর ১.৪ অনুচ্ছেদ এর নির্দেশনা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নাটোর এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবপোর্টালে প্রদর্শনের জন্য আপলোড করা হয়েছে। হালনাগাদপূর্বক আপলোডকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও আপলোডের স্ক্রীনশট এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এতৎসাথে সংযুক্ত করে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. ৪র্থ ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)।
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবপোর্টালে আপলোডের স্ক্রীনশট এবং
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন



(ড.মোঃ আবুল কালাম আজাদ)

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

নাটোর।

টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৭২৫৯০

ইমেইল: dofnaire@fisheries.gov.bd

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ

রাজশাহী।

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.৬৯০০.৪০০.৮১.০০২.১৭.৩১৯/১(৮)

তারিখ: ১১ জুলাই ২০২৩খ্রি.

সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১) উপপরিচালক(ফিল্ড সার্ভিস), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।
- ২) সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য অফিসার (সকল), নাটোর।



জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

নাটোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নাটোর
fisheries.natore.gov.bd

জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নাটোর এর সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ৪ জুলাই ২০২৩ তারিখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার সিদ্ধান্ত পর্যালোচনা করা হয়। পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশের আলোকে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পবরবীক্ষণ কমিটি পুনগঠন।	প্রথম, দ্বিতীয় ও তৃতীয় ত্রৈমাসিকের ন্যায় ০৩ মে ২০২৩ খ্রি. তারিখে চতুর্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পবরবীক্ষণ কমিটি পুনগঠন করে স্ব স্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে ও কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অফিস আদেশ: https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//645/28a/364/64528a3642b72552743294.pdf	
০২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পবরবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পবরবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
০৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩১মে ২০২৩ খ্রি. তারিখে চতুর্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরা সংরক্ষণ করা হয়েছে। সভার নোটিশ: https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/a1e/00d/647a1e00d36fd032024489.pdf কার্যবিবরণী: https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/a1f/59e/647a1f59eb1e1223483597.pdf হাজিরা: https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/a1f/b58/647a1fb58ee31760320093.pdf	

স্বাঃ

স্বাঃ

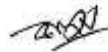
স্বাঃ

০৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন।	<p>১ জুন ২০২৩ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন আদেশ অনুযায়ী হালনাগাদ করে স্ব স্ব ওয়েব সাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। হালনাগাদ করণের অফিস আদেশ:</p> <p>https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/9af/8d4/6479af8d40616787560915.pdf</p> <p>ওয়েব লিংকড:</p> <p>https://fisheries.natore.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A6%E0%A6%BE%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%B6%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%81%E0%A6%A4%E0%A6%BF</p>	
০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	<p>৩১ মে ২০২৩ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন ও বাস্তবায়ন এবং আইন ও বিধিবিধান বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। এবং প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রশিক্ষণ সিডিউল ও হাজিরা সংরক্ষণ করা হয়েছে।</p> <p>প্রশিক্ষণের নোটিশ:</p> <p>https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/9b0/8ed/6479b08ed1666614183099.pdf</p> <p>প্রশিক্ষণ সিডিউল:</p> <p>https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/9b4/71e/6479b471e96a7078687248.pdf</p> <p>হাজিরা:</p> <p>https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/9b7/ec3/6479b7ec3d986976098502.pdf</p>	

<p>সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন</p>	<p>২২ মে ২০২৩ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। এবং সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরা সংরক্ষণ করা হয়েছে। এবং ওয়েব পোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।</p> <p>সভার নোটিশ: https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/9ba/54a/6479ba54a003a950857218.pdf</p> <p>কার্যবিবরণী: https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/a1c/d4e/647a1cd4edacf451926288.pdf</p> <p>হাজিরা: https://file-rajshahi.portal.gov.bd/uploads/48c4e2a9-2041-484a-a3b1-3d514d9c9d3e//647/a1d/3dd/647a1d3dd7710673120419.pdf</p>
--	--



(মোঃ সুজন মাহমুদ)
সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা (ইলিশ)
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নাটোর
ও
সদস্য সচিব,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ
কমিটি



(এস এম নাজিম উদ্দিন)
মৎস্য জরীপ কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
ও
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ
কমিটি



(মোঃ শহীদুল ইসলাম)
সিনিয়র সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নাটোর
ও
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ
কমিটি