ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
২য় ত্রৈমাসিক
ডিসেম্বর, ২০২৫ খ্রি.

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম
www.fisheries.nageshwari.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মোঃ শাহাদৎ হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ sufonageshwari@fisheries.gov.bd	মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা,খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল,বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		

22/12/2025

৩	মৎস্য খাদ্য বিক্রয় লাইসেন্স/লাইসেন্স নবায়নের আবেদন গ্রহণ ও জেলা মৎস্য দপ্তরে অগ্রগামী করা।	৫ কর্মদিবস	-আবদন পত্র -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -ফি জমাদানের চালান কপি	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	**মৎস্য খাদ্য উৎপাদন:** লাইসেন্স ফি-২০,০০০/- নবায়ন ফি-১০,০০০/- **মৎস্য খাদ্য আমদানী:** লাইসেন্স ফি-২০,০০০/- নবায়ন ফি-১০,০০০/- **মৎস্য খাদ্য রপ্তানি:** লাইসেন্স ফি-১০,০০০/- নবায়ন ফি-৫,০০০/- **পাইকারি বিক্রেতা:** লাইসেন্স ফি-২০০০/- নবায়ন ফি-১০০০/- **খুচরা বিক্রেতা:** লাইসেন্স ফি-১০০০/- নবায়ন ফি-৫০০/- **ট্রেজারি চালান কোড:** ১৪৪৩১০০০০১৮৫৪ সোনালী ব্যাংক পিএলসি, নাগেশ্বরী শাখা	মোঃ শাহাদৎ হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ sufonageshwari@fisheries.gov.bd	মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি নিবন্ধন/নিবন্ধন নবায়নের আবেদন গ্রহণ ও জেলা মৎস্য দপ্তরে অগ্রগামী করা	৫ কর্মদিবস	-আবদন পত্র -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -ফি জমাদানের চালান কপি	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আবেদন ফি: ২০০/- **কার্প হ্যাচারি:** নিবন্ধন ফি-৩,০০০/- নবায়ন ফি-২,০০০/- **চিংড়ি হ্যাচারি:** নিবন্ধন ফি-৭,৫০০/- নবায়ন ফি-৬,০০০/- **দেশীয় অন্যান্য মাছের হ্যাচারি:** নিবন্ধন ফি-৩,০০০/- নবায়ন ফি-২,০০০/- **মনোসেক্স তেলাপিয়া হ্যাচারি:** নিবন্ধন ফি-৩,০০০/- নবায়ন ফি-২,০০০/- **বাহারী মাছের হ্যাচারি:** নিবন্ধন ফি-১,৫০০/- নবায়ন ফি-১,০০০/- ট্রেজারি চালান কোড:১৪৪৩১০০০০১৮৫৪ সোনালী ব্যাংক পিএলসি, নাগেশ্বরী শাখা		

৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মোঃ শাহাদৎ হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ sufonageshwari@fisheries.gov.bd	মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্তে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান।	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৭	জেলে নিবন্ধনের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই, উপজেলা কমিটির অনুমোদন গ্রহণ, ডাটাবেজে এন্ট্রিকরণ ও জেলা মৎস্য দপ্তরে অগ্রগায়ণ	৩০ দিন	-আবেদন ফরম -নাগরিকত্ব সদনের কপি -জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি -পাসপোর্ট সাইজ ছবি-২কপি	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৮	প্রকৃত মৎস্যজীবীদের প্রত্যয়ন প্রদান	৭ কর্মদিবস	-আবেদন পত্র -জাতীয় পরিচয়পত্র -জেলে পরিচয়পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৯	মাছচাষী হিসেবে প্রকৃত মৎস্য খামারীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৭ কর্মদিবস	-আবেদন পত্র -জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
১০	নতুন উদ্যোক্তাগণকে মৎস্য খামার ব্যবস্থাপনার প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক প্রদান	১ দিন	প্রয়োজন নাই	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
১১	জাতীয় মৎস্য পদক এর আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই ও জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ দিন	-আবেদন ফরম -মাছ উৎপাদনে আয়-ব্যয়ের হিসাব -মাছ বিক্রির রেকর্ডপত্র	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন দপ্তরের মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	৩ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মোঃ শাহাদৎ হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ sufonageshwari@fisheries.gov.bd	মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	১ দিন	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৩	মোবাইল কোর্ট/অভিযান পরিচালনায় সহায়তা প্রদান	১ দিন	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৪	মৎস্য ঋণ প্রদানে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		

22/12/2025

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	মোঃ শাহাদৎ হোসেন সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮ ইমেইলঃ sufonageshwari@fisheries.gov.bd	মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd
২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ব্যবস্থাপনা, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রাম পরিচালনা।	নির্ধারিত সময়	দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে		
৩	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরনের ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর প্রস্তাব প্রেরণ।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫	কর্মচারীগণের শৃংখলাজনিক কর্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ের ওপর অধিকতর স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের সুপারিশ করা।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৮	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান করা।	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৯	কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন মূল্যায়ন করা।	২৮ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
১০	উপজেলা মৎস্য দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিস্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রতিবেদন প্রেরণ।	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

২২/১২/২০২৫

৩) সেবা গ্রহণকারীর কাছে প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাংক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বই উপস্থিত থাকা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৫	সেবা গ্রহণের জন্য কোন দালাল বা মধ্যসত্ত্বভোগীর শরনাপন্ন না হওয়া

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিমোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	পিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম 	মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা কুড়িগ্রাম ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ ইমেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.kurigram.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর 	মোঃ আয়নাল হক পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ইমেইলঃ ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েবঃ www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

২২/১২/২০২৫

মো: শাহাদৎ হোসেন
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম