

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।

[www.fisheries.nageshwari.kurigram.gov.bd](http://www.fisheries.nageshwari.kurigram.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন


**ভিশন:** মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।


### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা<br>প্রদানের<br>সর্বোচ্চ<br>সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদনপত্র<br>ত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে)                          | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার<br>(নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)  |
|--------------|--|--------------------------------------|---|--|---|---|--|
| (১)          | (২)  | (৩)                                  | (৪)   | (৫)  | (৬)   | (৭)   | (৮)  |
| ১            | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।    | ১ দিন                                | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই   | বিনামূল্যে  | মোঃ শাহাদৎ হোসেন<br>সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:sufonageswari@fisheries.gov.bd">sufonageswari@fisheries.gov.bd</a> | মোঃ মুক্তাদির খান<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ২            | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ। | ১ দিন                                | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই   | বিনামূল্যে  |   |  |
| ৩            | মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।                            | ৩০ দিন                               | -আবেদন পত্র<br>-হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স<br>-টাকা জমাদানের চালান | ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর           | পাইকারী ১০০০/-<br>খুচরা-৫০০/-<br>ট্রেজারি চালান কোড:<br>১৪৪৩১০০০০১৮৫৪ |   |  |

  
২৪/১২/২০২৩

|    |   |            |   |  |  |   |  |
|----|---|------------|---|--|--|---|--|
| ৪  | মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ মোতাবেক নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান। | ৩০ দিন     | -আবেদন পত্র<br>-হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স<br>-টাকা জমাদানের চালান | ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | কার্প-৩০০০/-<br>দেশীয় প্রজাতি-<br>৩০০০/-<br>বাহারি মাছ-১৫০০/-<br>ট্রেজারি চালান কোড:<br>১৪৪৩১০০০০১৮৫৪ | মোঃ শাহাদৎ হোসেন<br>সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:sufonageswari@fisheries.gov.bd">sufonageswari@fisheries.gov.bd</a> | মোঃ মুক্তাদির খান<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ৫  | চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান  | ১ দিন      | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে   |   |  |
| ৬  | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্তে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান।                     | ১ দিন      | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে   |   |  |
| ৭  | জেলেদের পরিচয়পত্র প্রদান   | ৩০ দিন     | -আবেদন পত্র<br>-নাগরিকত্ব সদন<br>-ছবি<br>-জাতীয় পরিচয়পত্র     | ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে   |   |  |
| ৮  | প্রকৃত মৎস্যজীবীদের প্রত্যয়ন প্রদান  | ৭ কর্মদিবস | -আবেদন<br>-জাতীয় পরিচয়পত্র<br>-জেলে কার্ড                     | ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর      | বিনামূল্যে   |   |  |
| ৯  | মাছচাষী হিসেবে প্রকৃত মৎস্য খামারীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান  | ৭ কর্মদিবস | -আবেদন<br>-জাতীয় পরিচয়পত্র                                    | ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর      | বিনামূল্যে   |   |  |
| ১০ | নতুন উদ্যোক্তাগণকে মৎস্য খামার ব্যবস্থাপনার প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক প্রদান                       | ১ দিন      | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে   |   |  |


  
 ২৪/১২/২০২০

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)  |
|-----------|--|-----------------------------|----------------------|--|--|--|---|
| (১)       | (২)  | (৩)                         | (৪)                  | (৫)  | (৬)                                    | (৭)  | (৮)   |
| ১         | বিভিন্ন দপ্তরের মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়       | ৩ কর্ম দিবস                 | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             | মোঃ শাহাদৎ হোসেন<br>সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০<br>মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:sufonageswari@fisheries.gov.bd">sufonageswari@fisheries.gov.bd</a> | মো: মুক্তাদির খান<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫<br>মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ২         | পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান | ১ দিন                       | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             |  |   |
| ৩         | মোবাইল কোর্ট/অভিযান পরিচালনায় সহায়তা প্রদান      | ১ দিন                       | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             |  |   |
| ৪         | ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা                              | ৭ কর্ম দিবস                 | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             |  |   |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)  |
|-----------|--|-----------------------------|-----------------------|--|--|--|---|
| (১)       | (২)  | (৩)                         | (৪)                   | (৫)  | (৬)                                    | (৭)  | (৮)   |
| ১         | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন                                       | ৭ দিন                       | দাপ্তরিক পত্র         | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             | মোঃ শাহাদৎ হোসেন<br>সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০<br>মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:sufonageswari@fisheries.gov.bd">sufonageswari@fisheries.gov.bd</a> | মো: মুক্তাদির খান<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫<br>মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ২         | জলমহাল, অভয়াশ্রম ব্যবস্থাপনা, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা। | নির্ধারিত সময়              | দাপ্তরিক পত্র         | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             |  |   |
| ৩         | কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা।      | ৭ কর্মদিবস                  | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর                                   | বিনামূল্যে                             |  |   |
| ৪         | কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর প্রস্তাব প্রেরণ।     | ৭ কর্মদিবস                  | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর                                   | বিনামূল্যে                             |  |   |
| ৫         | কর্মচারীগণের শৃংখলাজনিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা।     | ৭ কর্মদিবস                  | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর                                   | বিনামূল্যে                             |  |   |

  
২৪/১২/২০২৬

|    |  |            |                       |            |            |   |  |
|----|--|------------|-----------------------|------------|------------|---|--|
| ৬  | অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ের ওপর অধিকতর স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা।                           | ৭ কর্মদিবস | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে | মোঃ শাহাদৎ হোসেন<br>সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৮<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:sufonageswari@fisheries.gov.bd">sufonageswari@fisheries.gov.bd</a> | মোঃ মুক্তাদির খান<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইলঃ<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ৭  | কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন খেড প্রদানের সুপারিশ করা।   | ৭ কর্মদিবস | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে |   |  |
| ৮  | কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান করা।  | ৩ কর্মদিবস | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে |   |  |
| ৯  | কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন মূল্যায়ন করা।   | ২৮ দিন     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে |   |  |
| ১০ | উপজেলা মৎস্য দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রতিবেদন প্রেরণ। | ৭ কর্মদিবস | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | অত্র দপ্তর | বিনামূল্যে |   |  |

৩) সেবা গ্রহণকারীর কাছে প্রত্যাশা

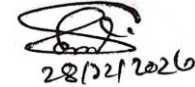
| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                                      |
|-----------|---|
| ১         | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান   |
| ২         | মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান। |
| ৩         | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বই উপস্থিত থাকা।                                    |
| ৪         | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।  |

  
 ২৪/১২/২০২৬

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন  | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|---|--|--|---------------------|
| ১         | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                  | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম       | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫০৫২৫<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a><br>ওয়েবঃ <a href="http://www.fisheries.kurigram.gov.bd">www.fisheries.kurigram.gov.bd</a>        | ৩০ কর্মদিবস         |
| ২         | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা<br>উপপরিচালক<br>মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ,<br>রংপুর | উপপরিচালক<br>মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:ddrangpur@fisheries.gov.bd">ddrangpur@fisheries.gov.bd</a><br>ওয়েবঃ <a href="http://fisheries.rangpurdiv.gov.bd">fisheries.rangpurdiv.gov.bd</a> | ২০ কর্মদিবস         |
| ৩         | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ<br>ব্যবস্থাপনা সেল                       | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।<br>ওয়েবঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>   | ৬০ কর্মদিবস         |



(মো: শাহাদৎ হোসেন)

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

নাগেশ্বরী, কুড়িগ্রাম

ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৮১০

ইমেইলঃ [sufonageshwari@fisheries.gov.bd](mailto:sufonageshwari@fisheries.gov.bd)