

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার
সিনিয়রউপজেলামৎস্যকর্মকর্তারকার্যালয়
ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ।
web:fisheries.mymensinghsadar.gov.bd

সেবাপ্রদানপ্রতিশুভ্রি(Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১) ভিশন: মৎস্যজ্ঞাতউৎসহতেপ্রাণিজ্ঞামিষেরচাহিদাপূরণ, দারিদ্র্যবিমোচন ও রপ্তানিআয়বৃদ্ধি।

১.২) মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহঅন্যান্যজলজসম্পদেরস্থায়িত্বশীলবৃদ্ধিকরেদেশেরপুষ্টিচাহিদাপূরণ ও রপ্তানিআয়বৃদ্ধি এবং অভীষ্ঠজনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্তজলাশয়ের সুস্থুর্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্রে তে প্রাপ্তসুফলের মাধ্যমে দরিদ্রমৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষিতথাবাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঁক্ষিত উন্নয়নসাধন।

২. প্রতিশুভ্রিসেবাসমূহ

২.১) নাগরিকসেবা:-

ক্র. নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদনফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদিথাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্তারনাম, পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতনকর্তারনাম, পদবী, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	উন্নতপদ্ধতিতে মোহাছ ও চিংড়িচাষ এবং অন্যান্যজলজসম্পদের স্থায়িত্বশীলবৃদ্ধির জন্য উন্নত পদ্ধতি প্রয়োজন পূর্ব করে বৈষম্যপূর্ণ করে বিষয়ক অনুসরণ করবেন।	১ কর্মদিবস	নির্ধারিতকোনফরমনেই। আগ্রহীচাষি/ব্যক্তিসেবাপ্রদানপদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল/ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস) অনুসরণপূর্ব করে বিষয়ক অনুসরণ করবেন।	সিনিয়রউপজেলামৎস্যকর্মকর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার, অফিসারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ জেলা কোডঃ ২২০০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৯৯৭১০৪৯১ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৬৯-৪৫৯১০১ ই-মেইলঃ sufomymensingh@fisherie.s.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার, ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ জেলা কোডঃ ২২০০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৯৯৭১০৪৯১ মোবাইলঃ +৮৮০১৭৬৯-৪৫৯১০১ ই-মেইলঃ sufomymensingh@fisherie.s.gov.bd
২.	চিংড়িউৎপাদনবৃদ্ধির জন্য বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তাপ্রদান	১ কর্মদিবস	নির্ধারিতকোনফরমনেই। আগ্রহীচাষি/ব্যক্তিসেবাপ্রদানপদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল/ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস) অনুসরণপূর্ব করে বিষয়ক অনুসরণ করবেন।	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে	ই-মেইলঃ adof94@gmail.com	
৩.	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্যখাদ্যবিধিমালা	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-১: মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজ্ঞাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ওয়েবসাইট, উপজেলামৎস্যকর্মকর্তারকার্যালয়	সেবারমূল্যঃ লাইসেন্স ফি: ১০০০০/- নবায়নফি: ৫০০০/-		

<p>২০১ অনুযায়ীলাইসেন্সপ্রদান/ নবায়নেসহায়তা</p>	<p>(ফরম-১)</p> <p>খ) হালনাগাদআয়করসনদ গ) ভ্যাটেরেজিট্রেশনসনদ ঘ) কারিগরজনবল (বিধি ২) এরপ্রমানক ঙ) তফসিল ১ ও ২ এ বর্ণিতসুবিধাদির চ) বার্ষিকমৎস্যখাদ্যউৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণক্ষমতারতথ্যাবলি ছ) মৎস্যখাদ্যউৎপকরণেরমাত্রা ও পুষ্টিমাননির্ধারণেরজন্য ৩(ক), ৩(খ), ৩(গ) এ বর্ণিতশর্তাবলীরপ্রমাণক</p>	<p>আপীলফিৰ ৬০০০/- পরিশোধপদ্ধতিঃ চালান/ পেতর্ডার</p>		
	<p><u>ক্যাটাগরি-২: মৎস্যখাদ্যআমদানী,</u> <u>রপ্তানী, সংরক্ষণ</u> ক) নির্ধারিতফরমেআবেদন (ফরম ২খ) আমদানীরপ্তানীলাইসেন্স গ) ভ্যাটেরেজিট্রেশনসনদ ঘ) হালনাগাদআয়করসনদ ঙ) তফসিল ২ এ বর্ণিতসুবিধাদিরপ্রমাণক চ) মৎস্যখাদ্যগুদামজাতকরণউপযোগী, মানসম্মত, ধরণক্ষমতাসম্পন্নস্থাপনারপ্রমাণক ছ) বিএসটিআইহতেপণ্যেরমানসম্পর্কেপ্র ত্যয়ন জ) পরিবেশঅধিদপ্তরেরপ্রত্যয়ন।</p>	<p>ওয়েবসাইট, উপজে লামৎস্যকর্মকর্তার কার্যালয়</p>	<p>সেবারমূল্যঃ লাইসেন্স ফিৰ ১০০০০/- নবায়নফিৰ ৫০০০/- আপীলফিৰ ৬০০০/- পরিশোধপদ্ধতিঃ চালান/ পেতর্ডার</p>	
	<p><u>ক্যাটাগরি-৩: মৎস্যখাদ্যবিক্রয়</u> ক) নির্ধারিতফরমেআবেদন (ফরম ৩খ) বিক্রয়স্থলেরঠিকানারপ্রমাণক গ) হাটবাজারেরনিকটবর্তীস্থাপনা এবং দূষ ণমুক্তসংরক্ষনাগারেরসুবিধা ঘ) হালনাগাদট্রেডলাইসেন্স ঙ) মানসম্মতসংরক্ষণাগারসুবিধাদিরপ্রমা ণক</p>	<p>ওয়েবসাইট, উপজে লামৎস্যকর্মকর্তার কার্যালয়</p>	<p>সেবারমূল্যঃ পাইকারী (ক্যাটাগরি: ৩ক) লাইসেন্স ফিৰ ১০০০/- নবায়নফিৰ ৫০০/- আপীলফিৰ ১০০০/- খুচরা (ক্যাটাগরি: ৩খ)লাইসেন্সফিৰ ৫০০/- নবায়নফিৰ ৩০০/- আপীলফিৰ ৫০০/- পরিশোধপদ্ধতিঃ চালান/ পেতর্ডার</p>	

8.	মৎস্যহ্যাচারিআইন ২০১০ ও মৎস্যহ্যাচারিবিধিমালা ২০১১ অনুযায়ীমৎস্যহ্যাচারিলা ইসেন্সপ্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	ক) নির্ধারিতফরমেআবেদন (ফরম ১) খ) মৎস্যহ্যাচারিবিধিমালা ২০১১ এরবিধি ৪ এরউপবিধি (১) ও (২) এরশর্তাবলীপূরণেরপ্রমানক	ওয়েবসাইট,উপজে লামৎস্যকর্মকর্তার কার্যালয়	<p><u>ক্যাটাগরি ১:</u> <u>কার্পামাছেররেগুল্টিংপাদন</u> আবেদনফি: ২০০/- নিবন্ধনফি: ২০০০/- নবায়নফি: ১০০০/- <u>ক্যাটাগরি ২: গলদা ও</u> <u>বাগদাচিংড়িরপিএলউৎপাদন</u> আবেদনফি: ২০০/- নিবন্ধনফি: ৫০০০/- নবায়নফি: ৩০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৩: দেশীয়অন্যান্যমাছ</u> আবেদনফি: ২০০/- নিবন্ধনফি: ২০০০/- নবায়নফি: ১০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৪: মনোসেক্সতেলাপিয়া</u> আবেদনফি: ২০০/- নিবন্ধনফি: ২০০০/- নবায়নফি: ১০০০/- <u>ক্যাটাগরি ৫: বাহারীমাছ</u> আবেদনফি: ২০০/- নিবন্ধনফি: ১০০০/- নবায়নফি: ৫০০/- <u>ক্যাটাগরি ৬:</u> <u>মাছব্যতিতঅন্যান্যজলজপ্রাণীরহ্যা</u> চারি আবেদনফি: ২০০/- নিবন্ধনফি: ২০০০/- নবায়নফি: ১০০০/- পরিশেধপদ্ধতি: চালান/ পেতর্ডার</p>
৫.	চিংড়িবাজারজাত/রফতা নিরপূর্বেপ্রাথমিকপরিচয়া রনিমিত্তচিংড়িঅবতরণকে ন্দৰ ও সার্ভিসসেন্টারব্যবহারেসহা য়তা	৩ কর্মদিবস	নির্ধারিতকোনফরমনেই। আগ্রহীচাষী/ব্যক্তিসেবাপ্রদানপদ্ধতি (ব্যক্তিগতযোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইলইমেইল/ ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বকসেবাগ্রহণকরবেন।	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে
৬.	স্বাস্থ্যসম্মত ও	১ কর্মদিবস	HACCP	ওয়েবসাইট/মাননি	বিনামূল্যে

	মানসম্পন্নমৎস্য ও মৎস্যপণ্যপ্রক্রিয়াজাতকর ণে HACCP বাস্তবায়নেকারিগরিসহায় তাপ্রদান		সংক্রান্তপ্রয়োজনীয়কাগজপত্র; সেবাপ্রত্যাশীগণসেবাপ্রদানপদ্ধতি (ব্যক্তিগতযোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল/ইমেইল/ইন্টারনেট)অনুসরণপূর্বকসেবাগ্রহণকরবেন	যন্ত্রণশাখা (মৎস্যঅধিদপ্তর)/ জেলা ও উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়		
৭.	মৎস্যপ্রক্রিয়াকরণসহঅন্য ন্যপ্রতিষ্ঠানেরকার্যক্রমপরি দর্শন, মূল্যায়নএবংলাইসেন্সবা যন/প্রদানেসহায়তাপ্রদান।	২ মাস	লাইসেন্সসংক্রান্তপ্রয়োজনীয়কাগজপত্র	ওয়েবসাইটমাননিয় ন্ত্রণশাখা (মৎস্যঅধিদপ্তর)/ জেলা ও উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিধিমোতাবেকচালান/ পেআর্ডার	
৮.	মৎস্যচাষবিষয়কপুস্তক, পুস্তিকা,ম্যানুয়েল, প্রশিক্ষণসামগ্রী, ম্যানুয়েলইত্যাদিপ্রণয়ন/ সংগ্রহ ও বিতরণ।	৫- ৭কর্মদিবস	নির্ধারিতকোনফরমনেই। আগ্রহীচাষী/ব্যক্তিসেবাপ্রদানপদ্ধতি (ব্যক্তিগতযোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল/ইমেইল/ ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বকসেবাগ্রহণকরবেন।	ওয়েবসাইট/মাননি যন্ত্রণশাখা (মৎস্যঅধিদপ্তর)/ জেলা ও উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে	
৯.	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্যজলজপ্রাণি (কাকড়া, কুচিয়াইত্যাদি) সংক্রান্ততথ্যপ্রদান	১- ৩কর্মদিবস	ব্যক্তিগতযোগাযোগটেলিফোন/মোবা ইল/ইমেইলে/ইন্টারনেট	ওয়েবসাইট/মাননিয় ন্ত্রণশাখা (মৎস্যঅধিদপ্তর)/জে লা ও উপজেলামৎস্যকর্মক র্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে	
১০.	বিভিন্নপ্রাজাতিরমাছ/পোনা, মৎস্যখাদ্য ও এতদসংক্রান্তউপকরণতাম দানীরঅনাপ্তিপ্রতিপ্রদানেস হায়তাকরণ	১০-১৫ কর্মদিবস	এতদসংক্রান্তপত্র ও সংশ্লিষ্টকাগজপত্রাদিব্যক্তিগতযোগা যোগটেলিফোন/মোবাইলযোগাযোগ/ ইমেইল	সম্প্রসারণশাখা (মৎস্যঅধিদপ্তর/জে লামৎস্যকর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিকসেবা

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরস র্বেচসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আ বেদনফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্যএবংপ রিশোধপদ্ধতি (যদিথাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারনাম,পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারনাম, পদবী, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
১.	জাতীয়মৎস্যপুরক্ষারসংক্রান্তকার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	আগতপত্র/পত্রযোগা যোগ ই-মেইল	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ জেলা কোডঃ ২২০০	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার, ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ জেলা কোডঃ ২২০০
২.	জাতীয়মৎস্যসপ্তাহটদয়াপন	৭ দিন	আগতপত্রজাতীয় ও স্থানীয়কর্মসূচিপত্রযো গাযোগ ই-মেইল	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জেলা কোডঃ ২২০০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৯৯৭৭১০৪৯১ মোবাইল :+৮৮০১৭১৫৩০৩৫২৬	টেলিফোনঃ +৮৮০১৭৬৯-৪৫৯১০১ মোবাইল :+৮৮০১৭১৫৩০৩৫২৬

৩.	জলমহালব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রমমেরামত ও সংরক্ষণ ও পোনাতবমুক্তিরকার্যক্রমবাস্তবায়ন	৩০ দিন	পত্রযোগাযোগ ইমেইল ইন্টারনেট	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ই-মেইলঃ adof94@gmail.com	sufomymensingh@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্যখাদ্যনমুনাপরীক্ষা	১৫ দিন	আগতপত্র/পত্রযোগা যোগনির্ধারিতছকেত থ্যাদি	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৫	বাণিজ্যিকঅডিট, সিভিলঅডিট ও বৈদেশিকসাহায্যপুষ্টঅডিটঅধিদপ্তরহ তেবিভিন্নসময়েরনিরীক্ষাপ্রতিবেদনে উত্থাপিতঅডিটাপত্তি ও নিষ্পত্তিরহিসাবভুক্তিকরণ	১৫ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিটসং ক্রান্তআপত্তিপত্র	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৬	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তারআওতাযীন সমাপ্ত ও চলমানপ্রকল্পএবংসকলপর্যায়েরদপ্তর এরবৃতশীটজবাবপ্রক্রিয়াকরণগূর্বকঅ ধিদপ্তরেপ্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিটসং ক্রান্তআপত্তিপত্র	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৭	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তারআওতাযীন অডিটাপত্তি ও নিষ্পত্তিরমাসিক, গ্রেমাসিক, ঘান্মানিক ও বার্ষিকপ্রতিবেদন, প্রণয়ন ও উর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	৭ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিটসং ক্রান্তআপত্তিপত্র	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৮	উপজেলাপর্যায়েসকলখাতেবরাদপ্তস্তা বটেরীএবংমৎস্যঅধিদপ্তরেপ্রেরণ	১৫কর্মদিবস	বাজেটছক	উপজেলামৎস্যকর্মকর্তা রকার্যালয়	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণসেবা

ক্র: নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরস র্চেসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদনফরমপ্রাপ্তিশা ন	সেবামূল্যএবংপ রিশোধপ্রক্রিয়া (যদিথাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারনাম,পদবী, টেলিফোন ও ই -মেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারনাম, পদবী, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কম্পিউটার/কম্পিউটারসামগ্রী ও আইসিটিসংক্রান্তকারিগরীসহায়তা , প্রশিক্ষণপ্রদান ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩ কর্মদিবস	১. চাহিদাপত্র/ আবেদন ২. পত্রযোগাযোগ ৩. ব্যক্তিগতযোগাযোগ ৪. টেলিফোন/মোবাইল	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ জেলা কোডঃ ২২০০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৯৯৭৭১০৪৯১	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার, ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ জেলা কোডঃ ২২০০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৯৯৭৭১০৪৯১ মোবাইল :+৮৮০১৭৬৯-৮৫৯৯০১ ই-মেইলঃ sufomymensingh@fisheries.gov.bd
২.	ওয়েবসাইটেত্থ্যহালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	১. পত্রযোগাযোগ ২. ব্যক্তিগতযোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল ৪. ইমেইলইন্টারনেট	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে	টেলিফোনঃ +৮৮০২৯৯৭৭১০৪৯১ মোবাইল :+৮৮০১৭১৫০৩৫২৬ ই-মেইলঃ adof94@gmail.com	

৩.	বিষয়ভিত্তিকপ্রশিক্ষণায়োজন	৫ দিন	১. চাহিদাপত্র ২. ব্যক্তিগতযোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরপিতারএল, ল্যাম্পগ্রান্ট, পেনশনমঙ্গুরিরব্যবস্থাকরা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ইএলপিসি ৩. নাদাবিপ্ত্যযনপত্র ৪. জন্মসনদ/এএসসিসনদ ৫. পিতারএলাদেশ ৬. পেনশনফরম	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীবদলী, ছুটিমঙ্গুরিরব্যবস্থা/সুপারিশকরা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. হিসাবরক্ষণঅফিসকর্তৃকছুটিরহিসাব	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীনিয়োগ, পদোন্নতি, টাইমক্লে ও সিলেকশনগ্রেডপ্রদানেরব্যবস্থা/সু পারিশকরা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. সার্ভিসবুক ৪. নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণআদেশ ৫. সংশ্লিষ্টঅন্যান্যকাগজ	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৭.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণেরচাকরিনি য়ামিতকরণ ও স্থায়ীকরণেরব্যবস্থাকরা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. নিয়োগপত্রেরকপি ৩. যোগদানপত্রেরকপি ৪. সার্ভিসবুক ৫. বার্ষিকগোপনীয়প্রতিবেদন ৬. সংশ্লিষ্টঅন্যান্যসনদ	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৮.	বিএফ ও জিপিএফঅগ্রিমমঙ্গুরিরব্যবস্থাক রা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. জিপিএফস্টেটমেন্ট	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		
৯.	বাহিংবাংলাদেশগমনেপাসপোর্টপ্রা স্ট্রিজন্যানাপত্তি (NOC) প্রদানেরব্যবস্থাকরা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পত্র/ব্যক্তিগতযোগাযোগ	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		
১০.	গৃহনির্মান ও মেরামত, কম্পিউটার, মোটরকার/ মোটরসাইকেলঅগ্রিমমঙ্গুরিরপ্রস্তা বক্ষেরণ	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. প্রতিশুতি ও জামিননামা ৩. ৩০০ টাকারনন- জুডিশিয়ালস্টাম্পেতাঙ্গীকারনামা	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		
১১.	শৃঙ্খলাজনিতকার্যক্রমবাস্তবায়নের ব্যবস্থাকরা	৭ কর্মদিবস	অভিযোগপত্র	উপজেলামৎস্যকর্ম কর্তারকার্যালয়	বিনামূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	প্রতিশুত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাবের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা	জনাবরিপনকুমারপাল জেলামৎস্যকর্মকর্তা, ময়মনসিংহ ফোন : ০৯১৬৭৯৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৮৯৯ dfomymensingh@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে	আপিলকর্মকর্তা	জনাবমোঃনজরুলইসলাম উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫২৭২ মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৮৯৬ ddmymensingh@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে	উপ-পরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা	ড. মোঃআবদুলআলীম উপ-পরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা ফোনঃ ০২-৯৫৬৯৩৫৫ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৮৫৯৯৯৯ ddadmin@fisheries.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

 ০১/১২/২০২৩

ফারজানা হোসেন
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ।