

USER MANUAL

FOR CITIZEN USER

www.bsp.brta.gov.bd




User Manual

Contents

Citizen User Register Page.....	03
Create User.....	04
BSP user activation mail.....	05
Verify OTP.....	07
Citizen User Login Page.....	08
Appointment For Fitness.....	09
Learner License Application.....	10
Application for Smart Card.....	14
License Tagging.....	15
Driver Tagging.....	16
Vehicle Tagging.....	17
New Registration.....	18
Service Payment History.....	20

চিত্র নং ১

FOR CITIZEN USER

BRTA SERVICE PORTAL LOGIN REGISTER 

REGISTERED USER 346 **TOTAL APPLICATION** 5

HOME FITNESS APPOINTMENT SCHEDULE CONTACT US

Register Account

If you are a registered user then click
[HERE](#)

Don't have an Account? Register Now.

* SUBSCRIBER NAME :

* DATE OF BIRTH : * NID NO :

* MOBILE NUMBER : * EMAIL ID :


* CHOOSE PASSWORD : * CONFIRM PASSWORD :


REGISTER NOW


Please Register here to get services from portal ▶

QUICK LINKS

- › Ministry of Road Transport and Bridges
- › Road Transport and Highways Division
- › Bridges Division
- › Dhaka Transport Co-ordination Authority
- › Bangladesh Road Transport Corporation(BRTC)
- › Customs House Chittagong
- › Government of Bangladesh


Implementation By:  Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)

Financial & Technical Support By:  a2i Programme, ICT Division

Development, Maintenance and Services By:  Computer Network Systems Limited

উপরে “Register” “Button” এ Click করলে Page টি Open হবে। নতুন User হলে প্রথমে সঠিক Information দিয়ে ঘরগুলো পূরণ করুন। Register Now ক্লিক করার পর নিচের চিত্র প্রদর্শিত হবে।

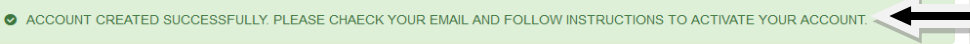
চিত্র নং ২

BRTA SERVICE PORTAL LOGIN REGISTER 

REGISTERED USER 349 **TOTAL APPLICATION** 5

HOME FITNESS APPOINTMENT SCHEDULE CONTACT US

Register Account

 ←

If you are a registered user then click
[HERE](#)

Don't have an Account? Register Now.

* SUBSCRIBER NAME :

* DATE OF BIRTH : * NID NO :

* MOBILE NUMBER : * EMAIL ID :


* CHOOSE PASSWORD : * CONFIRM PASSWORD :


REGISTER NOW


Please Register here to get services from portal ▶

QUICK LINKS

- > Ministry of Road Transport and Bridges
- > Road Transport and Highways Division
- > Bridges Division
- > Dhaka Transport Co-ordination Authority
- > Bangladesh Road Transport Corporation(BRTC)
- > Customs House Chittagong
- > Government of Bangladesh

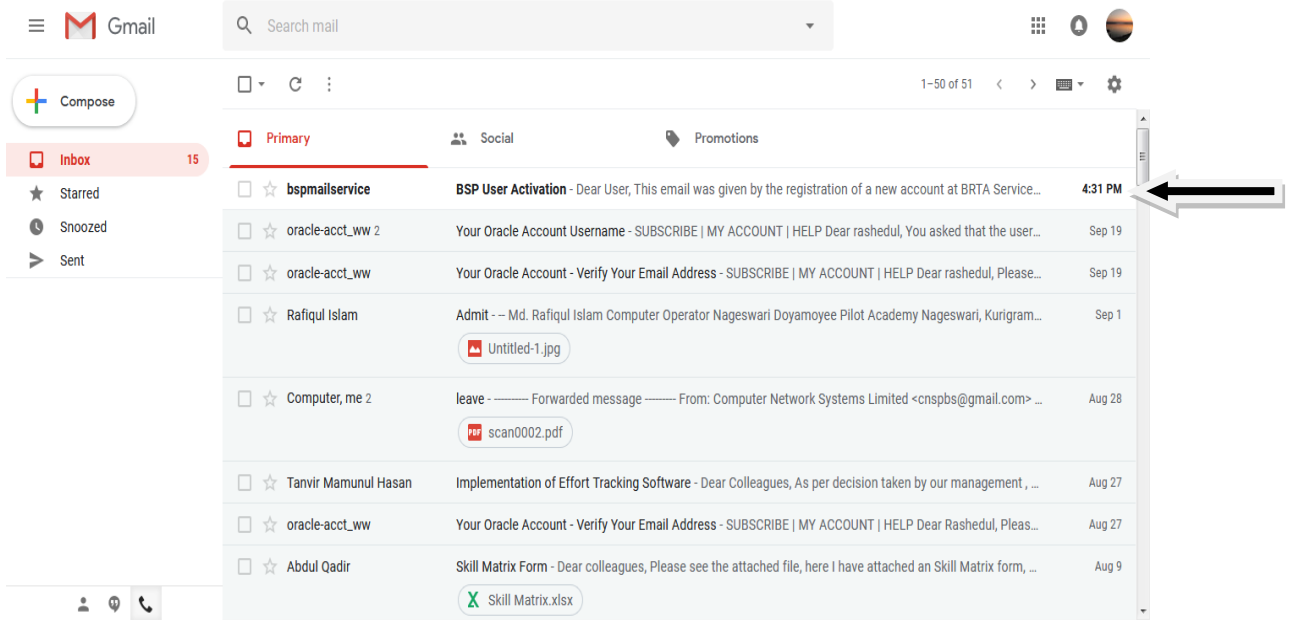
Implementation By: 
Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)

Financial & Technical Support By: 
a2i Programme, ICT Division

Development, Maintenance and Services By: 
Computer Network Systems Limited

উপরের চিত্রে “Account Create Successfully” Message দেখাবে। এখন BSP থেকে বের হয়ে যাবেন এবং আপনার মেইলে প্রবেশ করুন।

চিত্র নং ৩



চিত্র-৩ এর মত আপনার মেইলে BRTA এর মেইল Account থেকে একটি মেইল পাবেন মেইল পাবেন। মেইলটি Open করুন।

চিত্র নং ৪

The screenshot shows a Gmail interface with an email titled "BSP User Activation" from "bspmailservice@gmail.com". The email content features the BRTA logo and the following text: "Dear User, This email was given by the registration of a new account at BPTA Service Portal. Click the following link to validate your account. Click. This link will valid till 24-SEP-18." A black arrow points to the "Click" link. A notification banner at the bottom of the email says "Click here to enable desktop notifications for Gmail. Learn more Hide X mail to info@brta.gov.bd."

চিত্রে এ্যারো চিহ্নিত ক্লিক লেখাটির উপর ক্লিক করুন। এরপর ৫ নং চিত্রটি Open হবে।

চিত্র নং ৫



>Welcome To BSP

USER ACTIVATED SUCCESSFULLY. PLEASE LOGIN.

rashedcw@gmail.com

.....

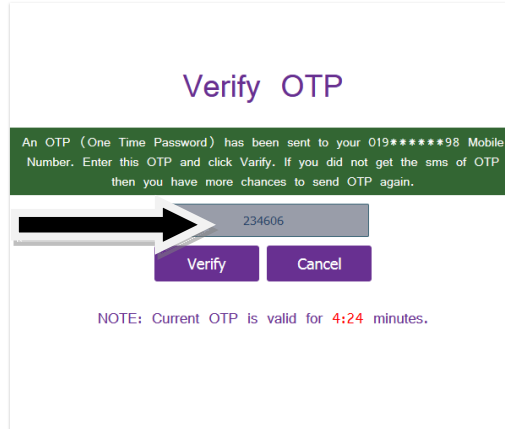
Forgot Password ?[Click Here](#)

Login

Please Click [Here](#) To Go Back To BSP Portal

আপনার নামে যে User তৈরি করা হয়েছে সেই User Name (Mobile Number/e-mail) Password দিয়ে Login করুন।

চিত্র নং ৬



Verify OTP

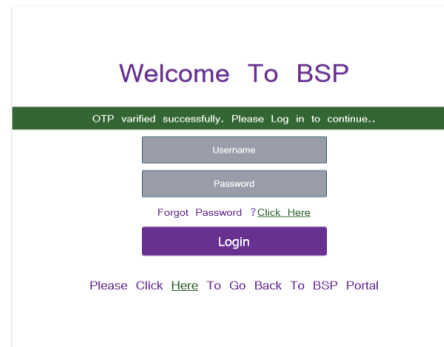
An OTP (One Time Password) has been sent to your 019*****98 Mobile Number. Enter this OTP and click Verify. If you did not get the sms of OTP then you have more chances to send OTP again.

234606

NOTE: Current OTP is valid for 4:24 minutes.

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আপনার প্রদানকৃত মোবাইলে OTP সম্বলিত একটি Message আসবে। OTP Number টি বসিয়ে “Verify” Button এ ক্লিক করুন।

চিত্র নং ৭



Welcome To BSP

OTP verified successfully. Please Log in to continue..

Username

Password

Forgot Password ? [Click Here](#)

Please Click [Here](#) To Go Back To BSP Portal

“OTP Verify Successfully” Message টি দেখা যাবে।

User Name (Mobile Number/e-mail) Password দিয়ে Login করুন।




চিত্র নং ৮

Appointment For Fitness

The screenshot displays the BRTA Service Portal interface. On the left, a dark blue sidebar menu contains the following items: Home, Appointment (highlighted with a checkmark), Appointment For Fitness (highlighted with a green bar), Driving License, Vehicle Registration, and Payment. The main content area is titled 'Appointment For Fitness' and contains the following form fields:

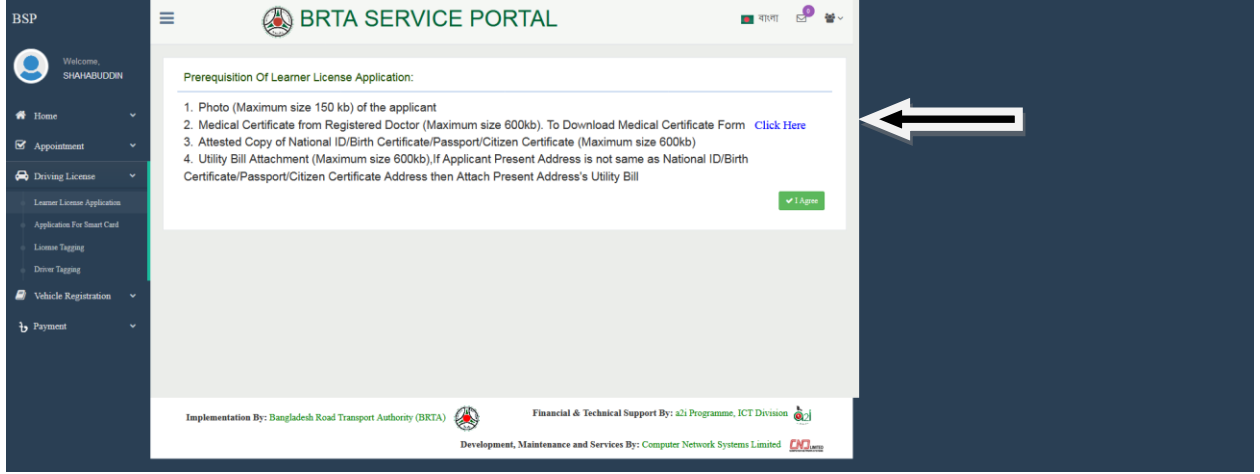
- Appointment Date ***: A text input field with the placeholder 'DD/MM/YYYY'.
- Registration No ***: A dropdown menu with the placeholder 'Please Select'.
- Time Slot ***: A dropdown menu with the placeholder 'Please Select'.

Below the form fields are two buttons: a blue 'Clear' button and a green 'Submit' button. A black arrow points to the 'Submit' button from the right. Another black arrow points to the 'Appointment For Fitness' menu item in the sidebar from the left. The footer of the page includes the following text:

Implementation By: Bangladesh Road Transport Authority (BRTA)  Financial & Technical Support By: a2i Programme, ICT Division 
 Development, Maintenance and Services By: Computer Network Systems Limited 

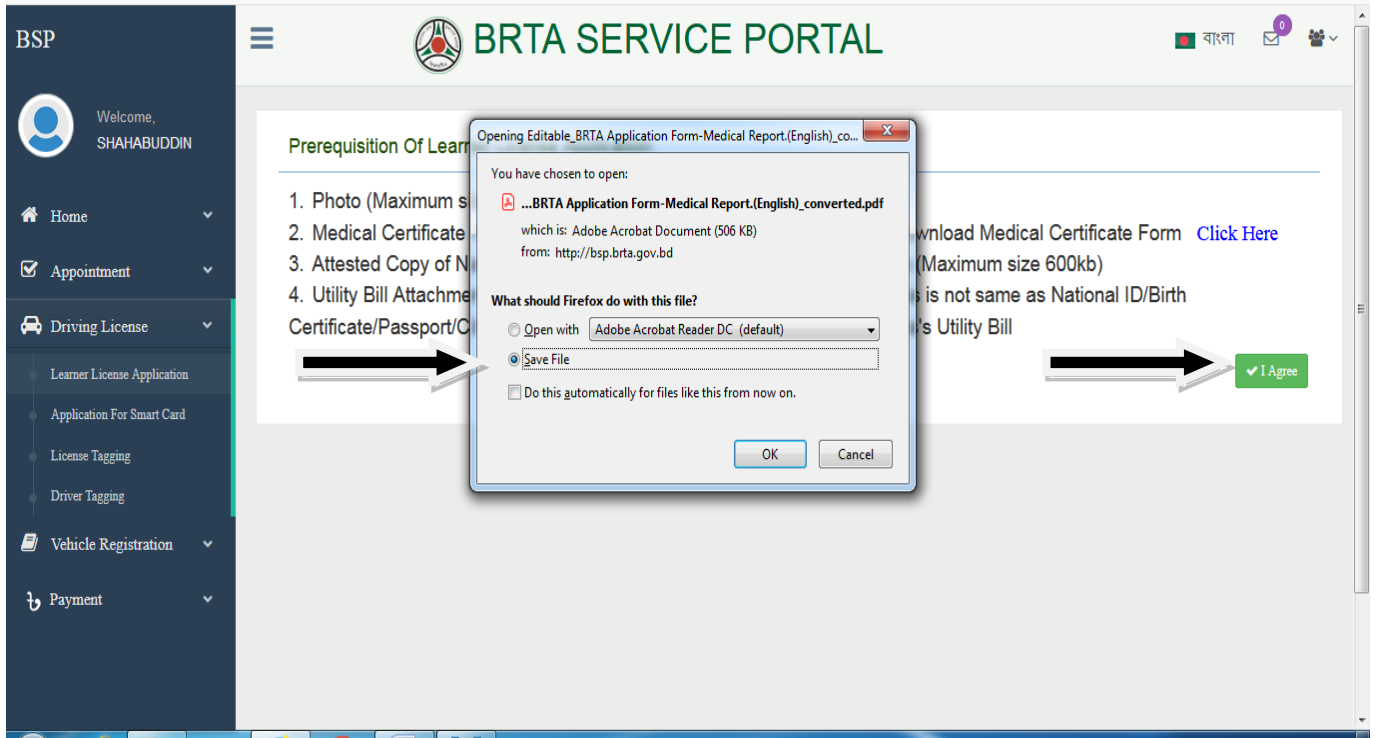
Appointment For Fitness এর জন্য গাড়িটি আগে Tag করে নিতে হবে। এবার Left Side Menu Bar এর Appointment এ ক্লিক করলে Appointment For Fitness Page টি Open হবে, Fitness এর জন্য Appointment Date Select করুন, Tag করা গাড়িটি Registration No Select করুন, Time Slot Select করে Submit Button এ ক্লিক করুন।

চিত্র নং ৯



Left Side Menu Bar এর Driving License এ ক্লিকের পর Learner License Application এ ১ , ৩ এবং ৪ নং এর ডকুমেন্ট সংগ্রহে রাখুন এবং ২ নং ডকুমেন্টের জন্য Click Here এ ক্লিক করুন।

চিত্র নং ১০



১০ নং চিত্রটি ওপেন হবে। Save File এ ক্লিক করলে ডাউনলোড ফোল্ডারে একটি পিডিএফ ফাইল ডাউনলোড হবে। অতঃপর “Agree” Button এ ক্লিক করুন।

চিত্র নং ১২


BSP
Welcome, SHAHABUDDIN

Home
Appointment
Driving License
Vehicle Registration
Payment

BRTA SERVICE PORTAL

Learner License Application

Driving License Type * Non-Professional Professional


*Click on photo to change
Note : Photo Size Maximum 150 KB (300 x 300 pixels)

SECTION A

National Identity No * Numbers Only

Date Of Birth * DD/MM/YYYY

Name(English) *

Name(Bangla)

Father's Name(English) *

Father's Name(Bangla)

Mother's Name(English) *

Mother's Name(Bangla)

Gender * Male Female Other

Marital Status Please Select

Spouse Name(English)

Spouse Name(Bangla)

Occupation

Blood Group * Please Select

Present Address *

Village/House *

Road/Block/Sector *

Division * Please Select

District * Please Select

Thana * Please Select

Post Code

Permanent Address *

Same as Present Address

Village/House

Road/Block/Sector

Division Please Select

District Please Select

Thana Please Select

Post Code

Nationality * BANGLADESHI

Other Citizenship No Yes

Applicant Contact Details

Phone Number(Residence)

Mobile No * EX: 01XXXXXXXXXX

Phone Number(Office)

Email

Emergency Contact Person's Details

Name *

Relationship

Mobile No * EX: 01XXXXXXXXXX

Email

SECTION B

For Learner License Issue

Instructor's Driving License No

Exam Venue * Select Present Thana To Get Exam

Vehicle Class * MOTORCYCLE LIGHT

Attachment

Attach Medical Certificate * No file selected. Note :File Size Maximum 600 KB

Attach National Id/Birth Certificate/Passport /Citizen Certificate * No file selected. Note :File Size Maximum 600 KB

Attach Utility bill No file selected. Note :File Size Maximum 600 KB

Implementation By: Bangladesh Road Transport Authority (BRTA) Financial & Technical Support By: a2i Programme, ICT Division
Development, Maintenance and Services By: Computer Network Systems Limited

সঠিক তথ্য দ্বারা ফরমটি পূরণ করুন। ১নং তীর চিহ্নে ছবি Add করুন, ২নং তীর চিহ্নে Attach Medical Certificate Add করুন, ৩নং তীর চিহ্নে Attach National Id/Birth Certificate/Passport/Citizen Certificate Add করুন। ৪নং তীর চিহ্নে Attach Utility bill Add করুন। এরপর Save Button এ ক্লিক করুন।

চিত্র নং ১৩

Smart card Application

BSP Welcome, SHAHABUDDIN

BRTA SERVICE PORTAL

Smart card Application

Application Type * New Existing
If you just pass the license exam then Select New or if you are a license holder then select Existing.

Learner Number * Date Of Birth *

SECTION A

Smart Card Language * English Bangla

Note : Photo Size Maximum 150 KB (300 x 300 pixels)

SECTION B

Gender * Male Female

Mother's Name(English) *

Marital Status *

National Identity No *

Occupation *

Present Address

Village/House *

Road/Block/Sector

Division *

District *

Upozila *

Union

Post Code

Nationality *

Permanent Address

Same as Present Address

Village/House

Road/Block/Sector

Division

District

Upozila

Union

Post Code

Other Citizenship No Yes

Applicant Contact Details

Phone Number(Residence)

Mobile No *

Phone Number(Office)

Email

Emergency Contact Person's Details

Name *

Relationship

Mobile No *

Email

SECTION C

Applicant Type * GENERAL DIPLOMAT ARMED FORCE

Appointment Schedule Date *

Instructor's Driving license No

Instructor's Name

Attachment

Attach National Id/Birth Certificate/Passport /Citizen Certificate No file selected. Note : File Size Maximum 600 KB

Attach Medical Certificate. No file selected. Note : File Size Maximum 600 KB

Left Side Menu Bar এর Driving License Menu এ ক্লিক করে Application for Smart Card এ ক্লিক করলে Smart Card Application Page টি Open হবে। Application Type- New হলে New এবং Existing হলে Existing Select করে নিতে হবে। ফরমটি যথাযথভাবে পূরণ করে Save Button ক্লিক করুন।

চিত্র নং ১৪

License Tagging

BSP | **BRTA SERVICE PORTAL** | বাংলা

Welcome, SHAHABUDDIN

Home | Appointment | **Driving License** | Vehicle Registration | Payment

Driving license Tagging

Driving License Verification

Driving License No: Date Of Birth: DD/MM/YYYY

Driving License Information

Photo:

Driving License No: Date Of Birth: DD/MM/YYYY

Name: Father's Name:

Vehicle Class: License Type:

Issuing Authority Name: Reference No:

Issue Date: DD/MM/YYYY Expiry Date: DD/MM/YYYY

Address:

Implementation By: Bangladesh Road Transport Authority (BRTA) | Financial & Technical Support By: a2i Programme, ICT Division | Development, Maintenance and Services By: Computer Network Systems Limited

Left Side Menu Bar এর Driving License Menu এ ক্লিক করে License Tagging এ ক্লিক করলে Driving License Tagging Page টি Open হবে। যথাযথ তথ্য দিয়ে ফরমটি পূরণ করুন।

চিত্র নং ১৫

Driver Tagging

BSP Welcome, Moniruzzaman

BRTA SERVICE PORTAL

Driver Tagging

Driver Verification

Driving License No: DK0533263CL0000 Date Of Birth: 12/08/1980

Driver's Mobile No: 01758529945

Driver Information

Photo:

Driving License No: Date Of Birth:

Name: Father's Name:

Vehicle Class: License Type:

Issuing Authority Name: Reference No:

Issue Date: Expiry Date:

Address:

Tag Vehicle

Registration No

- DHAKA METRO-GA-15-6348
- DHAKA METRO-CHA-13-2201
- NARAYANGANJ-BHA-02-0129

Implementation By: Bangladesh Road Transport Authority (BRTA) Financial & Technical Support By: a2i Programme, ICT Division

Development, Maintenance and Services By: Computer Network Systems Limited

Left Side Menu Bar এর Driving License Menu এ ক্লিক করে Driver Tagging এ ক্লিক করলে উপরের Page টি ওপেন হবে। Driver Verification এর তথ্য দিয়ে Search বাটন এ ক্লিক করলে Driver Information দেখা যাবে। Tag Vehicle এ যে Vehicle টি Tag করবেন Select Box এ ক্লিক করে Save করুন ।

চিত্র নং ১৬

Vehicle Tagging

The screenshot displays the BRTA Service Portal interface. On the left is a dark blue sidebar menu with options: Home, Appointment, Driving License, Ride Sharing, Vehicle Registration (highlighted), Vehicle Tagging, and Payment. The main content area is titled 'Vehicle Tagging' and contains a form with the following fields:

Owner Name *	MD WAHEDUZZAMAN		
Registration No *	DHAKA METRO-GA-35-5050	Manufacture Year *	2011
Chassis No *	NZT260-3107719	Engine No *	1NZ-D980967

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Clear' (blue) and 'Tag' (green). A white arrow points to the 'Tag' button. The footer of the page includes the following text:

Implementation By: Bangladesh Road Transport Authority (BRTA) | Financial & Technical Support By: a2i Programme, ICT Division | Development, Maintenance and Services By: Computer Network Systems Limited

Left Side Menu Bar এর Vehicle Registration Menu এ ক্লিক করে Vehicle Tagging এ ক্লিক করলে Vehicle Tagging Page টি Open হবে। যথাযথ তথ্য দিয়ে ফরমটি পূরণ করে Tag এ ক্লিক করলে Dashboard এ Vehicle Tagging Successfully Message দেখা যাবে। Tag Vehicles Table এ Vehicle Information দেখা যাবে।

চিত্র নং ১৭

New Registration:

বিআরটিএ সেবা বাতায়ন

English

ডাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত তথ্য

নাইসেন্সধারীর নাম	ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর	ড্রাইভিং লাইসেন্সের মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ	বিস্তারিত	মুছে কেন্দ্র
অনুগ্রহ করে আপনার ড্রাইভিং লাইসেন্সটি সংযুক্ত করুন				

রেজিস্ট্রেশন সংক্রমে 2
মাইল শেয়ারিং সংক্রমে 0

নোটিফিকেশন এ ক্লিক করলে Vehicle এর তথ্য দেখা যাবে।

বিআরটিএ সেবা বাতায়ন

English

সকল নোটিফিকেশন

নোটিফিকেশন তারিখ	স্বাক্ষর আইডি নম্বর	বিষয়	নোটিফিকেশন	বর্তমান অবস্থা	ব্যবস্থা গ্রহণ
11/06/2020	[REDACTED]	ISSUE OF NEW REGISTRATION	YOUR COMPLAIN IS SENT TO YOUR DEALER. PLEASE WAIT FOR DEALER CONFIRMATION	PURCHASED	
11/06/2020	[REDACTED]	ISSUE OF NEW REGISTRATION	YOUR APPLICATION IS READY, PLEASE CONFIRM YOUR PAYMENT	PENDING FOR PAYMENT	অনলাইন ফি জমা ব্যাংকের মাধ্যমে ফি জমা

স্বাক্ষর: বাংলাদেশ রোড টার্মিনাল অথরিটি (বি.আর.টি.এ)

আর্থিক ও কারিগরি সহায়তায়: এটুআই গ্যারান্টি, অর্থসিটি ডিভিশন

উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিদেবায়: কম্পিউটার নেটওয়ার্ক সিস্টেমস গিমিটেড

অনলাইনের মাধ্যমে ফি জমা ক্লিক করলে টোটাল টাকাটা দেখা যাবে। এই টোটাল টাকাটা দেখে ব্যাংকের মাধ্যমে টাকা জমা দিতে সহজ হবে।

বিআরটিএ সেবা বাতায়ন

English

বিল পরিশোধের তথ্য

Payment Calculated Successfully

বিল পরিশোধের বিবরণ

স্বাক্ষর আইডি নম্বর: [REDACTED]

মালিকের নাম: [REDACTED] COMMERCIAL BANK LTD.

ঠিকানা: DHAKA ROAD, [REDACTED], Sadar, BANGLADESH

স্বাক্ষর নম্বর: [REDACTED]

চ্যাসিস নম্বর: [REDACTED]

উৎপাদনের বছর: 2019

বোধ মালিকানা: NO

ফি বি: 5883

আসন সংখ্যা (স্ট্রাইকার খস): 3

খাদি পান্ডিন ওজন (কেজি): 11000

বোঝাই পান্ডিন ওজন (কেজি): 25000

ভাতায় চালিত: YES

হাওয়ার পারমিট: YES

#	ক্রমের নাম	মূল ফি	অতিরিক্ত মূল্য	পরিশোধ ফি	সেবেস ফি	আবেদন ফী	বিলম্ব জরিমানা	অন্যান্য ফি	ভ্যাট	মোট ফি
1	DIGITAL NUMBER PLATE	4500	0	0	0	0	0	0	128	4628
2	ADVANCE INCOME TAX (PERSONAL)	12500	0	0	0	0	0	0	0	12500
3	ISSUE OF NEW REGISTRATION	23000	0	450	0	0	0	0	3518	26968
4	DIGITAL REGISTRATION CERTIFICATE	540	0	0	0	0	0	0	15	555
5	ISSUE OF TAX TOKEN	8500	12500	0	45	0	0	0	3157	24202
6	ISSUE OF FITNESS CERTIFICATE	900	0	450	45	0	0	0	210	1605
7	HIRE PURCHASE FOR NEW REGISTRATION	1500	0	0	0	0	0	0	225	1725

মোট পরিশোধ (টাকা): 72183

স্বাক্ষর: বাংলাদেশ রোড টার্মিনাল অথরিটি (বি.আর.টি.এ)

আর্থিক ও কারিগরি সহায়তায়: এটুআই গ্যারান্টি, অর্থসিটি ডিভিশন

উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিদেবায়: কম্পিউটার নেটওয়ার্ক সিস্টেমস গিমিটেড

BSP English

বিআরটিএ সেবা বাতায়ন

ব্যাংকের মাধ্যমে ফি জমা

বিল পরিশোধের বিবরণ

পার্টস অর্থিডি নম্বর : 2020061400205	ঠিকানা : 967, MIRPUR, D., O.I.S., Diamond, DHAKA, DHAKA-1209, BANGLADESH
মালিকের নাম : ANIK	
সোর্টনবানের ধরন : MOTOR CYCLE	সোর্টনবানের শ্রেণী : MOTOR CYCLE (LARGE)
হকিন নম্বর : QQQ	চ্যামিস নম্বর : EEE
উৎপাদনের বছর : 2018	বোধ মাপিকানা : NO
সি সি : 150	আমদ শংখা (ক্রমিকতার সন) : 2
খাপি পার্টির ওজন (কেজি) : 135	বোম্বাই পার্টির ওজন (কেজি) : 269
অফ্রায় চালিত : NO	হযার পরবেস : NO
মডেল :	মাইলেজ : 5
রোড টায়ার কিটি : NO	

[Click here to print Vehicle Details for bank payment](#)

ফের্ডা ও সোর্টনবানের তথ্য যাচাই

নোট: উৎপাদক উৎপাদনে মারামতি ত্রুটি করলে, যদি উৎপাদকোত্তর কোনও ত্রুটি থাকে তবে তা উৎপাদকের বিদ্যোৎকরণে বর্জ্য পুত্রপ করে 'বার্গা' পরটার বাতায়নটিতে ক্লিক করে আপনার ডিয়ার / সোরামকে জানান। অন্যথায় এই অপেটি গ্রহিয়ে যান।



[বার্গা পরটার](#)


ট্রানসেকশন নম্বর যাচাই

অপুত্রয় করে ট্রানসেকশন নম্বরটি সন্বেস করান :

[ট্রানসেকশন নম্বর পুরে করুন](#)

[বার্গা](#)

মারামতি: বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বি.আর.টি.এ)  **অর্থিক ও কারিগরি সহায়কায় :** এফসি সোরাস, অর্থসিটি ডিভিশন 

উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিসেবায়: কম্পিউটার নেটওয়ার্ক সিস্টেমস পিসিটি 

‘Click here to print vehicle details for bank payment’ ক্লিক করলে তথ্য দেখা যাবে। নিচের Report Print করে নিতে হবে।

of 1 Automatic Zoom

Print Date : 15/06/2020 Page 1 of 1

Bangladesh Road Transport Authority
Government of the People's Republic of Bangladesh
FORM OF APPLICATION FOR THE REGISTRATION OF MOTOR VEHICLE
BRTA Service Portal(BSP)

To be filled in by the office

Section I

Regn No :	Date :	Prev. Regn. No. (if any) :
Issue No :	Date :	Issued By :
Diary No :	Date :	Received by :
Customer ID :	District : DHAKA METRO-1	Vehicle ID :
Veh. Description : GHJHKJHK JHJHKJK HGHJHJ JHJHJH JHCJGJH JHJHJH		Call on date :
Refusal date :	Refusal Code :	Refused by :
P.O./Bank :		Index No. :

To be filled in by the owner

Section II
(Owner information)

1. Name of owner : MD.LITON	2. Date of birth : 31/12/1981
3. Father/Husband : ABU	4. Nationality : BANGLADESHI
5. Sex : MALE	6. Guardian's name :
7. Owner's Address(one only) : FSDGG FDGDFDH DFGDFHDFH BBBCVDDFFDF FGFH DFGF , MIRPUR, DHAKA 1216	
8. Phone No.(if any) : 01844020828	9. PO/Bank :

চিত্র নং ১৮

The screenshot displays the BRTA Service Portal interface. The top navigation bar includes the BRTA logo and the text 'BRTA SERVICE PORTAL'. The left sidebar shows the user's name 'SHAHABUDDIN' and various service categories. The main content area is titled 'Service Payment History' and features search filters for 'From Date' and 'To Date', both set to 'DDMMYYYY'. A 'Search' button is present, along with a 'Clear' button. Below the filters is a table with the following columns: Purpose, Transaction No, Transaction Date, Amount, and Details. The table currently displays 'No Data Found!!!'. At the bottom of the page, there is a footer with implementation and support information.

Implementation By: Bangladesh Road Transport Authority (BRTA) Financial & Technical Support By: a1 Programme, ICT Division
Development, Maintenance and Services By: Computer Network Systems Limited

Dashbord এর Service Payment History এ ক্লিক করলে উপরের Page টি ওপেন হবে। From Date and To Date পূরণ করে Search Button ‘এ ক্লিক করলে Payment History দেখতে পাবেন।