

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

৪য় ত্রৈমাসিক

প্রকাশের তারিখ: ০২ জুলাই ২০২৫

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীকরণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট ও মৎস্যচাষ অ্যাপস	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ট্রেড লাইসেন্স	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/ইউনিয়ন বা পৌরসভার ট্রেড লাইসেন্স	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
৫	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্যচাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান	১ দিন	ব্যক্তিয়োগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
৬	মাছের পোনা অবমুক্ত কার্যক্রম তদারকি ও পরামর্শ সেবা প্রদান	১৫ দিন	ব্যক্তিয়োগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্যসম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।	১ দিন	ব্যক্তিয়োগাযোগ মোবাইল, ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ আবেদন ফরম	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন, প্রচার-প্রচারণা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহন	৭ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
২	গুণগত মানসম্পন্ন মাছের পোণা উৎপাদন ও খাদ্য তৈরীতে বেসরকারী মৎস্য হ্যাচারী ও খাদ্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	৭ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন ১৯৫০ বাস্তবায়ন	১ দিন	ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল, ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
৪	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন	৩০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (ঔাখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	নির্ধারিত কাগজপত্র ও তথ্য	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (আঁখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
২	কর্মচারীদের পিডিএস হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (আঁখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	৩ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ফাতেমা কামরুন্নাহার (আঁখি) পরিচিতি নং-০০৭৬৪ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭ sufomeherpur@fisheries.gov.bd	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মেহেরপুর	সাধন চন্দ্র সরকার পরিচিতি নং-০০৩৯০ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৯৯২১৬৪১ dfomeherpur@fisheries.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক	মোঃ জাহাজীর আলম পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০১০১৯ ই-মেইল: ddkhulna@fisheries.gov.bd ওয়েব: fisheries.khulnadiv.gov.bd	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন

ফাতেমা কামরুন্নাহার (আঁখি)
পরিচিতি নং-০০৭৬৪
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (নিঃবেঃ)
মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৪
টেলিফোন নং +৮৮০২৪৭৭৭৯২৪৭৭
sufomeherpur@fisheries.gov.bd