

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

উপজেলা: মাদারগঞ্জ		জেলা: জামালপুর		২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২)													
কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		৩ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		২য় অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (৩য়+৪র্থ)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নাম্বার	প্রদত্ত প্রমানক
						১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি						
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩																	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জাঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (শ্রোয়াজ্য কেব্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও জাঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১				অফিস আদেশ/ওয়েব সিংক
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	%	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত				মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	%	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত				মাসিক প্রতিবেদন
২. পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১				ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	০	১	১	১	১	১	১	১				নোটিশ, হাজিরা ও ছবি
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	০	১	১	১	১	১	১	১				নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী
			২৫														


 ০৭/০২/২০২৩
 তাহমিনা খাতুন
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
 মাদারগঞ্জ, জামালপুর।