

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
কুড়িগ্রাম।
fisheries.kurigram.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীকরণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/ মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১		১ কর্মদিবস	মৎস্যচাষি অথবা আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইলঃ sadmurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইলঃ dfokurigram@fisheries.gov.bd

২	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০২৪ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	৩০ দিন	ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা (মৎস্য অধিদপ্তর)/বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান/ পে অর্ডার	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্য বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, ম্যানুয়েল, লিফলেট, প্রশিক্ষণ সামগ্রী ইত্যাদি প্রণয়ন/সংগ্রহ ও বিতরণ	১ কর্মদিবস	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	ওয়েব সাইট/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা (মৎস্য অধিদপ্তর)/বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান/ পে অর্ডার	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৫	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ প্রাণি (কৌকড়া, কুঁচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	ওয়েব সাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা (মৎস্য অধিদপ্তর)/বিভাগীয় পরিচালকের কার্যালয়/জেলা ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৬	মৎস্য খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	৩০ দিন	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান/ পে অর্ডার	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৭	বিভিন্ন প্রজাতির মাছ/গোনা, মৎস্য খাদ্য ও এতদসংক্রান্ত উপকরণ আমদানীর জন্য পত্র প্রদানে সহায়তা করণ	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি, পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান/ পে অর্ডার	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	সরকার কর্তৃক বোধিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	আগতপত্র, ই-মেইল ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	আগতপত্র পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৩	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও বাওরের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	আগতপত্র ই-মেইল ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৪	জলমহাল ব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রম মেরামত ও সংরক্ষণ ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd

১৪

৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দস্তুর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৭	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, যার্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৮	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে যি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৯	অফিস ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক ব্যয়ে অধিকতর স্বচ্ছতা আণয়নের লক্ষ্যে আভ্যন্তরীণ নীরক্ষা পরিচালনা করা	নির্ধারিত সময়ে	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
১০	জেলা পর্যায়ের সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী এবং মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ ইমেইল, বাজেট ছক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
১১	উপজেলা মৎস্য অফিস ও মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার সমূহের সাথে সমন্বয় সাধন	১ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
১২	জেলা পর্যায়ে মাসিক সমন্বয় সভার আয়োজন এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বিধি মোতাবেক	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadkurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা প্রদান	৩ কর্মদিবস	৮ চাহিদাপত্র ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	৫ জেলা মহাস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়	৬ বিনামূল্যে	৭ পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadmurigram@fisheries.gov.bd	৮ পদবী: জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	চাহিদাপত্র ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadmurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৩	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পিআরএল, ল্যাম্পগ্রান্ট, পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা।	১০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র, ইএলপিসি, অফিস আদেশ ও না দাবি প্রত্যয়নপত্র, জন্ম সনদ/এসএসসি সনদ পিআরএল আদেশ, পেনশন ফরম পুরক উত্তরাধিকার সনদ	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadmurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৪	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৫ কর্মদিবস	চাহিদাপত্র, অফিস আদেশ বাজেট বরাদ্দ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadmurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৫	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ ই-মেইল/ইন্টারনেট	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadmurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৩০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র/নিয়োগপত্র, সার্ভিস বুক, নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ আদেশ, প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sadmurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd

১৮

৭	কর্মকর্তাগণের নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	চাকরি	৩০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র/নিয়োগপত্র, সার্ভিস বুক, প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৮	শৃঙ্খলাজনিত বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	কার্যক্রম	৭ কর্মদিবস	অভিযোগ পত্র সরাসরি ইমেইল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
৯	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা		৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, কর্তৃপক্ষের আদেশ জিপিএফ স্টেটমেন্ট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
১০	জেলা মৎস্য দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বার্ষিক বেতন প্রদান		৩ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd
১১	শৃঙ্খলাজনিত বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	কার্যক্রম	৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবী: সিনিয়র সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: sackurigram@fisheries.gov.bd	পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৫ (দাপ্তরিক) ই-মেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd

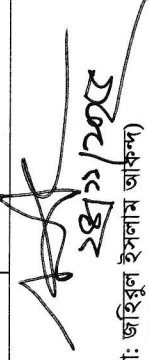
৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মো: জাহিরুল ইসলাম আকন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: dfokurigram@fisheries.gov.bd ফোন: ০২৫৮৭৭২৬১০৯ ওয়েব: fisheries.kurigram.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর	মো: আয়নাল হক পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ইমেইল: directorrangpur@fisheries.gov.bd ফোন: ০২-৫৮৯৯৬২৭৩৬ ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


২৫/১১/২০২৫
(মো: জাহিরুল ইসলাম আকন্দ)
পরিচিতি নং ০০৪১১
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কুড়িগ্রাম।

ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯
dfokurigram@fisheries.gov.bd