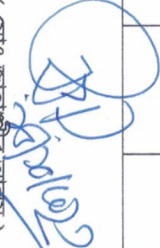


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মতব্য
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১.২ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৬	%	১০০%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
১.১.১ যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	৬	%	২	লক্ষ্যমাত্রা		১			১		
					অর্জন							
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩		
					অর্জন	৩						
২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	%	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১				
					অর্জন	১						
২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	সভা আয়োজিত	৫	%	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১				
					অর্জন	১						

বিঃদ্র:- কোন ত্রুটির কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


 (মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
 পরিচালিত নম্বর ০০২২০
 উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর
 খুলনা বিভাগ, খুলনা
 ফোন-০২৪৭৭৭০১০১৯(অ)