

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের দপ্তর
খুলনা বিভাগ, খুলনা।
Fisheries.khulnadiv.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)

তারিখ: ২৫ এপ্রিল ২০২৪

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মাছ ও চিংড়ি চাষ, উৎপাদন ও বিপণন সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ।	২০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম fisheries.khulnadiv. gov.bd	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যজীবীদের নিবন্ধন, পরিচয়পত্র প্রদান, হালনাগাদকরণ সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ।	২০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম fisheries.khulnadiv. gov.bd	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৩	যান্ত্রিক নৌযান এবং লাইসেন্স সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ।	২০ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম fisheries.khulnadiv. gov.bd	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	আধুনিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, অপ্রচলিত মাছচাষ বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্প্রসারণে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৫	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক/পুস্তিকা, লিফলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বিতরণ।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সানজিদা হক মৎস্য সম্প্রসারণ অফিসার মোবাইল-০১৭২২৬৯৯৫৬৯ ফোন-০২৪৭৭৭০১০০৯ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৬	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ অনুশীলন, উদ্বুদ্ধকরণ ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ শফিউল আহসান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৯১৭২২৩০৪৪ ফোন-০২৪৭৭৭০১৩৯০	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৭	মৎস্য হ্যাচারী আইন ২০১১ এর আলোকে লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ বৈরাগী সিনিয়র সহকারী পরিচালক bairagib@yahoo.com মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৪৪৮ ফোন-০২৪৭৭৭০৩০১৩ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১১ এর আলোকে নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ বৈরাগী সিনিয়র সহকারী পরিচালক bairagib@yahoo.com মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৪৪৮ ফোন-০২৪৭৭৭০৩০১৩ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	উদ্যোক্তাদের মৎস্য সংক্রান্ত ব্যবসা পরিচালনায় সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
১০	মৎস্য বিপণনে নিরাপদ মৎস্য সরবরাহে সম্পৃক্ত উদ্যোক্তাদের সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
১১	চিংড়ি ডিপো/মৎস্য আড়ৎ/বরফ কল এর লাইসেন্স সংক্রান্ত প্রাপ্তিতে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ বৈরাগী সিনিয়র সহকারী পরিচালক bairagib@yahoo.com মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৪৪৮ ফোন-০২৪৭৭০৩০১৩ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
১২	ভেনামী চিংড়ি চাষের অনুমতি প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ দিন	আবেদনপত্র জমির মালিকানা ছবি খামারের কর্মপরিকল্পনা লেআউট	আবেদন ফরম উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd

২.৩) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	যুব উন্নয়ন, আনসার ভিডিপি সদস্য, আশ্রয়ণ প্রকল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সদস্যদের মাছচাষ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে সহায়তা প্রদান ও পরামর্শ প্রদান।	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
২	গুনগত মানসম্পন্ন মাছের পোনা উৎপাদনে বেসরকারী মৎস্য হ্যাচারী পরিদর্শন, মূল্যায়ন ও পরামর্শ প্রদান।	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ বৈরাগী সিনিয়র সহকারী পরিচালক bairagib@yahoo.com মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৪৪৮ ফোন-০২৪৭৭৭০৩০১৩ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৩	গুনগত মানসম্পন্ন মাছের খাদ্য উৎপাদনে বেসরকারী মৎস্য খাদ্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, মূল্যায়ন ও পরামর্শ প্রদান।	০৭ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ বৈরাগী সিনিয়র সহকারী পরিচালক bairagib@yahoo.com মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৪৪৮ ফোন-০২৪৭৭৭০৩০১৩ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৪	অডিট আপত্তির ব্রডশিট জবাব ও দ্বিপাক্ষিক/ত্রিপাক্ষিক সভার আয়োজনে সহায়তা প্রদান।	০৭ দিন	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ))	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৫	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাগণের বদলী, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তি চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণে সুপারিশ করা।	০৭ দিন	নির্ধারিতকোন আবেদন ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna১১@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৬	২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তি, বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণে সুপারিশ করা।	০৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ))	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অবসর, ল্যান্সপ্ৰান্ট ও পিআরএল ও আর্থিক মঞ্জুরির সহায়তা ও সুপারিশ করা।	০৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৮	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম গ্রহণের সুপারিশ করা।	০৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৯	SDG বাস্তবায়নে বিভাগীয় কমিশনার এর দপ্তরসহ বিভাগের অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন।	--	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ বৈরাগী সিনিয়র সহকারী পরিচালক bairagib@yahoo.com মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৪৪৮ ফোন-০২৪৭৭৭০৩০১৩ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
১০	২য় শ্রেণির কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম গ্রহণ করা।	৩০ দিন	অভিযোগ ও প্রমাণক	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
১১	২য়, ৩য় এবং ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিভাগের মধ্যে বদলী ও পদায়ন।	০৭ দিন	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
১২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ সুচি/ভ্রমণ বিল অনুমোদন।	০৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান।	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডি-নথি, ICT, অফিস ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	০৩ দিন	কোন আবেদন ফর্ম নাই।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিশ্বজিৎ বৈরাগী সিনিয়র সহকারী পরিচালক bairagib@yahoo.com মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৪৪৮ ফোন-০২৪৭৭০৩০১৩ (অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম গ্রহণ।	৩০ দিন	অভিযোগ ও প্রমাণক	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ সুচি/ভ্রমণ বিল অনুমোদন।	০৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান।	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি, ল্যান্সপগ্র্যান্ট ও পেনশন,কর্মচারীদের দক্ষতাসীমা, প্রসূতি ছুটি মঞ্জুর এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সঙ্গনিরোধ ছুটি প্রদান করা।	০৭ দিন	১। আবেদনপত্র ২। ছুটির প্রত্যয়নপত্র ৩। বিগত ছুটির অনুমোদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd
৬	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান ব্যতীত)।	০৭দিন	আবেদনপত্র নির্ধারিত ফরম	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	রাজ কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক adkhulna21@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৯ ফোন- ০২৪৭৭০১৫১৯(অ)	মোঃ জাহাজীর আলম উপপরিচালক মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোন-০২৪৭৭১০১৯(অ) ddkhulna@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	২
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/ তদবিবর না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	বিভাগীয় উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা ইমেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোনঃ ০২৪৭৭৭০১০১৯(অ) ওয়েবঃ Fisheries.Khulnadiv.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	উপপরিচালক (প্রশাসন)	মোঃ কামরুল হাসান উপপরিচালক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৮৫৪৮ ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৯৩৫৫ ওয়েবঃ www.fisheries.gov.bd	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ও www.grs.gov.bd	৬০ দিন

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)

পরিচিতি নম্বর ০০২২০

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা

ইমেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd

ফোনঃ ০২৪৭৭৭১০১৯(অ)