

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				অর্জিত মান	মন্তব্য				
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার			৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১.২ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	১০০%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে	
১.১.১ যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনোলজির সমস্যা সত্তা আয়োজন	টেকনোলজির সমস্যা সত্তা আয়োজিত	১২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	১	১	১	১	১	১
২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমস্যায়ে অবহিতকরণ সত্তা	সত্তা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	১	১	১	১	১	১
					অর্জন	১২৬.০৭.২	-	১২২.০৩.২৪)						

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)

পরিচিতি নম্বর ০০২২০

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর

খুলনা বিভাগ, খুলনা

ফোন-০২৪৭৭০১০১৯(অ)