

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৪-২৫ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১০	%	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
১.১ যদি কোন দপ্তর/সংস্থা জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না ওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক কেস/অভিযোগের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৫	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
২.১ ২ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের নিষ্পত্তি	অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২

AB

AB

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক তিবেদন উর্ধ্বতন কতৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	০৯		চলমান
১.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন ফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	১		লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত
২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে বহিঃকরণ সভা	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১	১		লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

প্রস্তুতকারী


(মোহাম্মদ মঞ্জুরুল ইসলাম)

পরিচিতি নম্বরঃ ০৫৫৩৮

সহকারী পরিচালক

উপপরিচালকের কার্যালয়

মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা

সেবাইন নম্বরঃ ০২৭৬৯৪৫৪৫২ (অ)

addofkhulnadiv@gmail.com

(মোঃ জাহাজীর আলম)

পরিচিতি নম্বর ০০২২০

উপপরিচালক

মৎস্য অধিদপ্তর

খুলনা বিভাগ, খুলনা

ফোন-০২৪৭৭১০১১৯(অ)

ddkhulna@fisheries.gov.bd