

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের নাম: জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়, খুলনা।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | ২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ | | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|-------------------------------------|------------|--------|--------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
| | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১.২ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | ৬ | % | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | | | |
| | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.১.১ যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | ৬ | সংখ্যা | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | | ১ | | ১ | | | |
| | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | প্রতিবেদন প্রেরিত | ৩ | সংখ্যা | ১২ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | |
| | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ৫ | সংখ্যা | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | - | ১ | | | | |
| | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | সভা আয়োজিত | ৫ | সংখ্যা | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | - | ১ | | | | |
| | | | | | অর্জন | | | | | | | |

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

২