


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ (৪র্থ ত্রৈমাসিক) (এপ্রিল-জুন/২৫)

কার্যালয়ের নাম: সিনিয়র উপজেলা মৎস্যঅফিসারের দপ্তর, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্য মাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | ২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | ৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি | বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি | প্রদত্ত প্রমানক/মন্তব্য | |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|---------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ০০ | {১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তারতথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন | {১.১.১} অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ০ | ০ | - | - | - | - | - | লক্ষ্যমাত্রা নাই | |
| | | {১.২} নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | {১.২.১} অভিযোগ নিষ্পত্তি | % | ০ | ০ | - | - | - | - | - | - | লক্ষ্যমাত্রা নাই |
| | | {১.৩} অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | {১.৩.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ০ | ০ | - | - | - | - | - | - | লক্ষ্যমাত্রা নাই |
| পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন | ২৫ | {২.১} নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন | {২.১.১} প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ২৫ | ১ | - | - | - | ১ | ১ | | |
| | | {২.২} আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ | {২.২.১} প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। {২.২.২} বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | | | | | | | | | | |


 কারিম শাহমেদ জাকির
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (স.দা.)
 কেরানীগঞ্জ, ঢাকা।