

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষানিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন, প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	- নির্ধারিত ফরম নাই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	-	বিনামূল্যে	ফারজানা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাউনিয়া, রংপুর। কোড:৫৪৪০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৮২৩৪ ইমেইল- ufokaunia@fish eries.gov.bd	মো: হারুন-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অ.দা.) রংপুর। কোড:৫৪০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষানিকভাবে	- নির্ধারিত ফরম নাই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/ মোবাইল - ইন্টারনেট	-	বিনামূল্যে		

৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০২৪ মোতাবেক মৎস্য খাদ্য উৎপাদন মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানি এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটাগরী ভিত্তিক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৩০ দিন কর্মদিবস	ক্যাটাগরী-১ - নির্ধারিত ফরমে আবেদন - হালনাগাদ আয়কর সনদ - ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ - কারিগরি জনবল (বিধি-২) <u>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০</u> এর তপশিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। - বার্ষিক মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি - মৎস্য খাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য <u>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০</u> এর তফশিল ৩(ক) ৩(খ) ও ৩(গ)- তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ ক্যাটাগরি-২ - আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স - ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ - হালনাগাদ আয়কর সনদ - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স <u>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০</u> এর তপশিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। - মৎস্য খাদ্য গুদামজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা - বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ ওয়েবসাইট	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ২০০০০/- ক্যাটাগরী-২ ২০০০০/- ক্যাটাগরী-৩(ক) ২০০০০/- ক্যাটাগরী-৩(খ) ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৪(ক) ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪(খ) ১০০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-২ ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৩(ক) ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৩(খ) ৫০০০/- ক্যাটাগরী-৪(ক) ১০০০/- ক্যাটাগরী-৪(খ) ৫০০/- লাইসেন্স ফির সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে আবেদন ফি: ১-৪৪৩১-০০০০-২৬৮১(নতুন কোড ১৪৪১২৯৯) লাইসেন্স ফি:		
---	--	-----------------	---	--	--	--	--

			- আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন - নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ ক্যাটাগরি-৩ - বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা - বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দুষণমুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা - হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স - মৎস্য খাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ		১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড: ১৪২২১৯৯) ভ্যাট: ১-১১৩৩- ০০১০০৩১১(নতুন কোড: ১৪৪১১০১)		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	<u>মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১</u> এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন - এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন - হ্যাচারি সেড নির্মাণ - অগভীর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন - বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন - প্রজনন জলাধার / ডিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ - অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন - পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন - পানি সরবরাহ ও নিক্ষেপন ব্যবস্থা স্থাপন - খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন	অত্র দপ্তর/ https://fisheries.gov.bd/site/view/law/	<u>সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১</u> এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০ খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২০০০/- ক্যাটাগরী-২:		

			● হালনাগাদ আয়কর সনদ ● ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ● কারিগরী জনবল নিয়োগ ● মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা ২০১১ এর তফশিল-৪,৫,৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ ● হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরী ভিত্তিক শর্তাবলী		৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১,০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।		
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ (এক) কর্মদিবস	● নির্ধারিত ফরম নাই ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● টেলিফোন/ মোবাইল /ইন্টারনেট।	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ- ১৯৮৩ এবং বিধিমালা- ১৯৯৭ (সংশোধিত - ২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	● নির্ধারিত ফরম নাই ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● টেলিফোন/ মোবাইল ইন্টারনেট।	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	ফারজানা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাউনিয়া, রংপুর। কোড:৫৪৪০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৮২৩৪ ইমেইল- ufokaunia@fisheries.gov.bd	মো: হারুন-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অ.দা.) রংপুর। কোড:৫৪০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ (সাত) কর্মদিবস	- আগত পত্র - ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আদেশমতে	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	ফারজানা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাউনিয়া, রংপুর। কোড:৫৪৪০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৮২৩৪ ইমেইল- ufokaunia@fisheries.gov.bd	মো: হারুন-অর-রশিদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অ.দা.) রংপুর। কোড:৫৪০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবপোর্টালে তথ্য হালনাগাদকরণ	০১ (এক) কর্মদিবস	● সরবরাহকৃত কনটেন্ট ● ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	● আগত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	● আগত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সহায়তা করা।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	১০ (দশ) কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৭	দপ্তরের কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা সহায়তা করা	১০ (দশ) কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৮	মৎস্য অধিদপ্তরের PRL ও অবসরগামী কর্মকর্তাগণের কর্মকালীন দপ্তর হতে প্রাপ্ত ১৭ কলাম হকে নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভূত করে সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন (৭কলাম হকে)প্রস্তুত	১০ (দশ) কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর	মো: হারুন-অর-রশিদ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল- ddrangpur@fisheries.gov.bd	২০(বিশ) কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কর্মদিবস