

কার্যালয়ের নাম: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর

৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/ ২০২৫)

ছক-গ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	সূচকে র মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক মুঠ অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবিকৃত ন্যায়	প্রদত্ত প্রমামক
							১ম	২য়	১ম	২য়						
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্তি অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	সংখ্যা	৯০%	২	১	০	১	১০০%	০	১	১০০%	২	মাসিক প্রতিবেদন
সফলতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ্ঞ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	১	১০০%	৩	১	১০০%	২	মোটশ/সিডি উল/হাজিরা/উপস্থিতি	
																১০০%



(মোঃ আশরাফুল্লাহ)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কাপাসিয়া, গাজীপুর।