

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/ ২০২৪)

ছক-গ

কার্যালয়ের নাম: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)		৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		বার্ষিক মুজাহত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবিকৃত নাম্বার	প্রদত্ত প্রায়নক	
							১ম	২য়	১ম	২য়	১ম	২য়	১ম	২য়						
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্তি অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%								১৫	মাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	২	১	০	১	১										১৫
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	১১	৩	৩	৬	৩									৫	মাসিক প্রতিবেদন
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০	১	১	১										৫

(মোঃ আশরাফুল্লাহ)
 সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
 কাপাসিয়া, গাজীপুর।