



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
কলমাকান্দা, নেত্রকোণা
fisheries.kalmakanda.netrokona.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

অভিলক্ষ (Mission): সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মাছচাষ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -মোবাইল -ইমেইল -সরাসরি অফিসে যোগাযোগ	নাই	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কলমাকান্দা, নেত্রকোণা মোবাইল নম্বর: ০১৩০৩-০২৪৪০৩ ইমেইল: ufokalmakanda@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯-৪৫৯৯২১ ইমেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
২	লিফলেট বিতরণ	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -মোবাইল -ইমেইল -সরাসরি অফিসে	নাই	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস		

(Signature)
মোঃ জি. ফোজিল ইসলাম
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কলমাকান্দা, নেত্রকোণা।

		যোগাযোগ					
৩	পুকুর পরিদর্শন	-মোবাইল -সরাসরি অফিসে যোগাযোগ	নাই	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক		
৪	পুকুরের পানির গুণগত মান যাচাই	পানির নমুনা সহ সরাসরি অফিসে যোগাযোগ	নাই	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	খাদ্য লাইসেন্স প্রদান	সরাসরি অফিসে যোগাযোগ	-জাতীয় পরিচয়পত্র -ট্রেড লাইসেন্স -পাসপোর্ট সাইজের ছবি (২) -চালানের কপি -আয়কর সনদ	-মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান	৬০ দিন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর: ০১৩০৩-০২৪৪০৩ ইমেইল: ufokalmakanda@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯-৪৫৯৯২১ ইমেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
২	হ্যাচারি লাইসেন্স প্রদান	সরাসরি অফিসে যোগাযোগ	মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি প্রদান	৬০ দিন		
৩	ক্ষুদ্রঋণ	সরাসরি	-পুকুর/জলাশয়ের	নাই	৩০ দিন		


16.10.24

মোঃ মেহেজুজ্জাম
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কলমাকান্দা, নেত্রকোণা।

	বিতরণ	অফিসে যোগাযোগ	মালিকানার প্রমাণপত্র -১৫০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প এবং ক্ষদ্রক্ষণ নির্দেশিকা ২০১১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র				
৪	জেলে নিবন্ধন	সরাসরি অফিসে যোগাযোগ	-জাতীয় পরিচয়পত্র -ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত জেলে প্রত্যয়ন -পাসপোর্ট সাইজের ছবি (২)	নাই	৬০ দিন		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল নম্বর: ০১৩০৩-০২৪৪০৩ ইমেইল: ufokalmakanda@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯২১ ইমেইলঃ dfonetrokona@fisheries.gov.bd
২	রিপোর্ট তৈরি ও সংরক্ষণ	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই		
৩	অফিসে সুন্দর কর্মপরিবেশ নিশ্চিতকরণ	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই		
৪	মৎস্য সংক্রান্ত আইন বাস্তবায়ন	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই		


15.10.24

মোঃ মেহেজুল ইসলাম
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কলমাকান্দা, নেত্রকোণা।

৫	বিল নার্সারি স্থাপন	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
৬	মৎস্য অভয়াশ্রম প্রতিষ্ঠা	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
৭	প্রদর্শনী খামার স্থাপন	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
৯	পোনা মাছ অবমুক্তকরণ	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
১০	মতবিনিময় সভা আয়োজন	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
১১	মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
১২	মৎস্য পুনর্বাসন ও উপকরণ বিতরণ	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই
১৩	উদ্যোক্তা হতে উৎসাহিত করণ	অফিস কর্তৃক	নাই	নাই	নাই

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক:

ওয়েবপেজ এর লিংক: https://fisheries.portal.gov.bd/site/office_citizen_charter/80c83f15-3344-449e-9a51-1a87a6eea7a4


15.10.24

মোঃ মেহেফুজুল ইসলাম
উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা
কলমাকান্দা, নেত্রকোণা।

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে নিম্নলিখিত কর্মকর্তার নিকট যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা। মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯-৪৫৯৯২১ ইমেইল: skabirbau2005@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, ময়মনসিংহ বিভাগ, মৎস্য অধিদপ্তর মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯-৪৫৯৮৯৬ ইমেইল: ddmymensingh@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


১৫.১০.২৪

মোঃ মেহেজুজ্জল ইসলাম
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কলমাকান্দা, নেত্রকোণা।