

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
কালীগঞ্জ, বিনাইদহ
fisheries.kaliganj.jhenaidah.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে প্রত্যাশিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	মাছ ও চিংড়ি চাষ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	১দিন	সরাসরি/মোবাইল	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanis33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২	মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanis33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২
২.	মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক পুস্তক/লিফলেট বিতরণ	১দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নেই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩.	মাছ ও চিংড়ি চাষি এবং মৎস্যজীবীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	-	আবেদন পত্র ও জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪.	মৎস্য সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	৭দিন	আবেদন ফরমে আবেদন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫.	মৎস্যজীবীদের নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র প্রদান	৩০দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর/জন্ম নিবন্ধন সনদ/ছবি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬.	উন্নত প্রযুক্তির মৎস্য প্রদর্শনী স্থাপন	৩০দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর/খামার রেজিস্ট্রেশন নম্বর	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৭.	বিল নার্সারি স্থাপন	৩০দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ও সুফলভোগীদের তালিকাসহ আবেদন পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৮.	মৎস্য খামার নিবন্ধন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, জমির মালিকানা দলিল/খতিয়ান, ড্রেড লাইসেন্স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৯.	চিংড়ি ঘের নিবন্ধন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, জমির মালিকানা দলিল/খতিয়ান, ড্রেড লাইসেন্স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
১০.	মৎস্য খাদ্য উৎপাদনকারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ড্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		

১১.	খুচরা মৎস্য খাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ড্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
১২.	পাইকারী মৎস্য খাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ড্রেড লাইসেন্স, ফি জমার চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
১৩.	মৎস্য খাদ্য ও খাদ্য উপকরণ আমদানি লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৪৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ড্রেড লাইসেন্স, ফি জমার চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
১৪.	মৎস্য খাদ্য উৎপাদনকারী/বিক্রেতা/ আমদানিকারকগণের লাইসেন্স বাতিল	৩০দিন	আবেদনপত্র, চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, মূল লাইসেন্স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanisd33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২	মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanisd33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২
১৫.	বরফ কলের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ড্রেড লাইসেন্স, পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন ফি জমার চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
১৬.	চিংড়ি ডিপো/ল্যান্ডিং সেন্টারের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ড্রেড লাইসেন্স, কর্মীদের স্বাস্থ্য সনদ, ফি জমার চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
১৭.	মৎস্য আড়তের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ড্রেড লাইসেন্স, কর্মীদের স্বাস্থ্য সনদ, ফি জমার চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৮.	বরফ কল/চিংড়ি/মৎস্য আড়তের লাইসেন্স বাতিল	১৫দিন	আবেদনপত্র, চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, মূল লাইসেন্স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে	<p>মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanisd33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২</p>	<p>মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanisd33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২</p>
১৯.	কার্প জাতীয় মাছের হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২০.	ক্যাটফিশ (পাবদা/গুলশা/মাগুর/পাংগাস) মাছের হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২১.	তেলাপিয়া মাছের হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২২.	বাহারি মাছের হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২৩.	গলদা চিংড়ি হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২৪.	বাগদা চিংড়ি হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২৫.	অন্যান্য জলজ প্রাণির (কীকড়া/কুচিয়া/কচ্ছপ ইত্যাদি) হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ফি জমাদানের চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২৬.	মাছ/চিংড়ি/জলজ প্রাণির হ্যাচারির লাইসেন্স বাতিল	১৫দিন	আবেদনপত্র, চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র, মূল লাইসেন্স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		
২৭.	জাতীয় মৎস্য মনোনয়ন প্রদান	১৫দিন	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, নাগরিক সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, খামার নিবন্ধন সনদ, উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নির্ধারিত মূল্যে		

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জাতীয় মৎস্য পদক সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	০দিন	উর্ধ্বতন দপ্তরের চাহিদা	ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	<p>মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanis33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২</p>	<p>মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanis33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২</p>
২.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	দিন	উর্ধ্বতন দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
৩.	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	০দিন	আগত পত্র	পোনা মাছ অবমুক্তি নির্দেশিকা-২০২৩ মোতাবেক	বিনামূল্যে		
৪.	অডিট আপত্তি ও আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য জবাব প্রদান?	১৫দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫.	বিভিন্ন সভা/কর্মশালা/প্রশিক্ষণে যোগদান	১দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬.	মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন, ১৯৫০ বাস্তবায়ন	-	-	পোনা মাছ অবমুক্তি নির্দেশিকা-২০২৩ মোতাবেক	-		
৭.	মৎস্য ও মৎস্যপণ্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০২০ বাস্তবায়ন	-	-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	-		
৮.	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ বাস্তবায়ন	-	-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	-		
৯.	মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন, ২০১০ বাস্তবায়ন	-	-	-	-		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	দপ্তরে কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩দিন	চাহিদাপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanis33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২</p>	<p>মোঃ হাসান সাজ্জাদ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ই-মেইলঃ hasanis33@gmail.com মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৫১৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৮৪৫২</p>
২.	ইন্টারনেট রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ	৭দিন	চাহিদাপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪.	কর্মচারীদের পিডিএস হালনাগাদকরণ	১দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৭দিন		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৭.	কর্মচারীদের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৮.	কর্মকর্তাদের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন অনুমোদনের ব্যবস্থা করা	৭দিন	আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, ELPC/NID জন্মসনদ, পিআরএল আদেশ ও উত্তরাধিকার সনদ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
৯.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
১০.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
১১.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট	৭দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য	বিনামূল্যে		

	প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা		কাগজপত্রাদি	কর্মকর্তার দপ্তর		
১২.	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	
১৩.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭দিন	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	
১৪	দপ্তরের অবসরগামী কর্মচারীদের কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র	৭দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণী
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইলঃ dfojhenaidah@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯ ৪৫৯৫১২ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৪৬১১৮(অ) ওয়েবঃ fisheries.jhenaidah.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা মোবাইলঃ ০১৭৬৯ ৪৫৯৪৪৭ ফোনঃ ০২৪৭৭৭০১০১৯(অ) fisheries.khulnativ.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ সেল ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। fisheries.khulnativ.gov.bd	তিন মাস