

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
কালীগঞ্জ, গাজীপুর  
www.fisheries.kaliganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাকৃতিক আয়বের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎসুক্ত জলাশয়ের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎসাজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজকর উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাইসেন্স প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	(৩) ১ কর্মদিবস	(৪) নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	(৫) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	(৬) বিনামূল্যে	শেখর সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১২৫৮-২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaigonj_g@fisheries.gov.bd
২	চিংড়ির উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	(৪) নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল/ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেখর সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১২৫৮-২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaigonj_g@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী লাইসেন্স নবায়নে সহযোগিতা	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-১: মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১) খ) হালনাগাদ আয়কর সনদ গ) ডাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ঘ) কারিগরি জনবল (বিধি ২) এর প্রমাপক ঙ) তফসিল ১ ও ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির চ) বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি	ওয়েবসাইট/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	সেবার মূল্য: লাইসেন্স ফিঃ ১০০০০/- নবায়ন ফিঃ ৫০০০/- আপীল ফিঃ ৬০০০/- পরিশোধপদ্ধতিঃ চালান/ পে- অর্ডার	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩৩৪ টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: ufokaigonj_g@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaigonj_g@fisheries.gov.bd



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
৫	চিংড়ি বাজারজাত রফতানির পূর্বে প্রাথমিক পরিচর্যার নিমিত্তে চিংড়ি অবতরণকেন্দ্র ও সার্ভিস সেন্টার ব্যবহারে সহায়তা	৩ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহীচারী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/- ক্যাটাগরিঃ মনোসেক্স তেলাপিয়া আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/- ক্যাটাগরি ৫: বাহারী মাছ আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ১০০০/- নবায়ন ফিঃ ৫০০/- ক্যাটাগরি ৬: মাছ ব্যতিত জন্যান্য জলজ প্রাণির হ্যাচারি আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ চালান/ পে-অর্ডার	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ইমেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোডঃ ৩৩৩৪ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
৬	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১-৭ কর্মদিবস	HACCP সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র; সেবা প্রত্যাশীগণ সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	ওয়েবসাইট/ মাননিয়ন্ত্রণ শাখা (মৎস্য অধিদপ্তর)/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ইমেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোডঃ ৩৩৩৪ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
৭	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ জন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন ও লাইসেন্স নবায়নে সহায়তা প্রদান	২ মাস	লাইসেন্স সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোডঃ ৩৩৩৪ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা মানুসেল, লিফলেট প্রসিক্কন সামগ্রী, মানুসেল ইত্যাদি প্রণয়ন/সংগ্রহ ও বিতরণ	১-৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহীচারী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোডঃ ৩৩৩৪ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
৯	মাছ, চিংড়ি ও জন্যান্য জলজ	১-৩ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোডঃ ৩৩৩৪ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৯১২৫৮২১৩৩ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৯৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	প্রাণি (কাকড়া, কুচিয়াইতাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	৩০ দিন	টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	ই-মেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com		
১০	বিভিন্ন প্রজাতির মাছ/শোনা, মৎস্যশাখ্য ও এতদ সংক্রান্ত উপকরণ আমদানীর অনাপত্তি পত্রপ্রদানে সহায়তা করণ	১০-১৫ কর্মদিবস	এতদসংক্রান্তপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল যোগাযোগ/ইমেইল	সম্প্রসারণ শাখা (মৎস্য অধিদপ্তর)/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

২ (২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	আগতপত্র/পত্রযোগাযোগ ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	শেখর সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	আগতপত্র জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচি পত্রযোগাযোগ ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোডঃ ৩৩০৮ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
৩	জলমহাল ব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রম সেরামত ও সংরক্ষণ ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৩০ দিন	পত্রযোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	শেখর সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০৮ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ ই-মেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com
৪	মৎস্যশাখ্য নমুনা পরীক্ষা	১৫ দিন	আগতপত্র/পত্রযোগাযোগ নির্ধারিত ছকে তথ্যাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	শেখর সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০৮ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ ই-মেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com
৫	বাণিজ্যিক অর্ডিট, সিভিল অর্ডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপট্ট অর্ডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎখাপিত অর্ডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাব ভুক্তিকরণ	১৫ কর্মদিবস	আগতপত্র/অর্ডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেখর সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০৮ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ ই-মেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com
৬	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/অর্ডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেখর সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০৮ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ ই-মেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্মনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্মনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	প্রক্রিয়াকরণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	১	৮
১	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অতি উপস্থিত ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রায়শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১ কর্মদিবস	আগতপত্র/অতি সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ মোবাইল: +৮৮ ০১৯১২৫৮-২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৮ টেলিফোন: +৮৮ ০১৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
৮	জেলা পর্যায়ের সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী এবং মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	বাজেটছক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		

## ২. ৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্মনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্মনম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	১	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	১	৮
১	কম্পিউটার/কম্পিউটারসামগ্রী ও আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণপ্রদান ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩ কর্মদিবস	১. চাহিদাপত্র / আবেদনপত্র ২. পরামর্শযোগ্য ৩. ব্যক্তিগত যোগাযোগ, ৪. টেলিফোন/মোবাইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্রসহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ মোবাইল: +৮৮ ০১৯১২৫৮-২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৮ টেলিফোন: +৮৮ ০১৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	১. পত্র যোগাযোগ ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল ৪. ইমেইল/ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
১.	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫ দিন	১. চাহিদাপত্র ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল, ল্যান্ডপ্রাইন্ট, পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	১ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ইএলপিপি ৩. না দাবি প্রত্যয়নপত্র, ৪. জন্ম সনদ/এসএসসি সনদ ৫. পিআরএল আদেশ ৬. উেশন ফরম ৭. উেশনবিহার সনদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ মোবাইল: +৮৮ ০১৯১২৫৮-২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৮ টেলিফোন: +৮৮ ০১৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদবী, ছুটি মঞ্জুরীর ব্যবস্থা/সুপারিশকরা	১ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির হিসাব (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, ঠিকানা/উপজেলার কোড, ডাকফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, ঠিকানা/উপজেলার কোডসহ ডাকফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীনিয়োগ, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. সার্ভিসবুক ৪. নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণআদেশ ৫. সংশ্লিষ্টঅন্যান্যকাগজ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. যোগদানপত্র ৪. সার্ভিসবুক (ঊর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারী গণের ক্ষেত্রে) ৫. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন ৬. সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সনদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৬.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. জিপিএফস্টেটমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৭.	বাইং বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পত্রব্যক্তিগতযোগাযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৮.	গৃহনির্মাণ ও পেরামত, কম্পিউটার, মোটরকার/মোটর সাইকেল অগ্রিম মঞ্জুরির প্রস্তাব প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. প্রতিশ্রুতি ও জামিননামা ৩. ৩০০ টাকারনন- জুডিশিয়ালস্ট্যাম্পঅঙ্কীকারনামা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৯.	শুজলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	অভিযোগপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufokaligonj.g@fisheries.gov.bd ফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: dfogazipur@fisheries.gov.bd ফোন: +৮৮-০২-৪৯২৬২২৮৩ ওয়েব: fisheries.gazipur.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস



মোহাম্মদ সাদিক রহমান  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
কালীগঞ্জ, গাজীপুর।