

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
কালীগঞ্জ, গাজীপুর

www.kaliganj.gazipur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগিজ্য আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎকৃষ্ট জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাইসেন্স প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	(৩) ১ কর্মদিবস	(৪) নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক গ্রাপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	(৫) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	(৬) বিনামূল্যে	১ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৬৬১৬০৭ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd
২	চিংড়ির উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	(৪) নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল, ইমেইল/ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক গ্রাপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোডঃ ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোনঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৬০৭ মোবাইলঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৬০৭ ই-মেইলঃ mahabubulalam15@gmail.com

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্যঃ পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী লাইসেন্স নবায়নে সহযোগিতা	30 দিন	<p>ক্যাটাগরি-১: মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১)</p> <p>খ) হালনাগাদ আয়কর সনদ</p> <p>গ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</p> <p>ঘ) কারিগরি জনবল (বিধি ২) এর প্রমানক</p> <p>ঙ) তফসিল ১ ও ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির</p> <p>চ) বার্ষিক মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি</p> <p>ছ) মৎস্য খাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমাননির্ধারণের জন্য ৩(ক), ৩(খ), ৩(গ) এ বর্ণিত শর্তাবলীর প্রমানক</p> <p>ক্যাটাগরি-২: মৎস্য খাদ্য আমদানী, রপ্তানী, সংরক্ষণ</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ২)</p> <p>খ) আমদানী রপ্তানী লাইসেন্স</p> <p>গ) ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</p> <p>ঘ) হালনাগাদ আয়কর সনদ</p> <p>ঙ) তফসিল ২ এ বর্ণিত সুবিধাদির প্রমানক</p> <p>চ) মৎস্য খাদ্যগুদামজাতকরণ উপযোগী, মানসম্মত, ধারণক্ষমতাসম্পন্ন স্থাপনার প্রমানক</p> <p>ছ) বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কে প্রত্যয়ন</p> <p>জ) পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন।</p> <p>ক্যাটাগরি-৩: মৎস্য খাদ্য বিক্রয়</p> <p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ৩)</p> <p>খ) বিক্রয়স্থলের ত্রিকানার প্রমানক</p> <p>গ) হাটবাজারের নিকটবর্তী স্থাপনা এবং দুয়ুমুক্ত সংরক্ষণাগারের সাবিধা</p> <p>ঘ) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স</p> <p>ঙ) মানসম্মত সংরক্ষণাগার সুবিধাদির প্রমানক</p>	ওয়েব সাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>লাইসেন্স ফিঃ ১০০০/-</p> <p>নবায়ন ফিঃ ৫০০০/-</p> <p>আপীল ফিঃ ৬০০০/-</p> <p>পারিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>চালান/ পে অর্ডার</p>	<p>ক্ষেত্র সহকারী</p> <p>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর</p> <p>জেলা কোডঃ ৩৩০৪</p> <p>উপজেলা কোডঃ ৩৩০৪</p> <p>মোবাইলঃ +৮৮ ০২১১২৫৮২১৩৩</p> <p>টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭</p> <p>ই-মেইলঃ mahabubulalam15@gmail.com</p>	<p>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর</p> <p>জেলা কোডঃ ৩৩০৪</p> <p>উপজেলা কোডঃ ৩৩০৪</p> <p>টেলিফোনঃ +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭</p> <p>মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৬৫</p> <p>ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd</p>
				ওয়েব সাইট ও উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>লাইসেন্স ফিঃ ১০০০০/-</p> <p>নবায়ন ফিঃ ৫০০০/-</p> <p>আপীল ফিঃ ৬০০০/-</p> <p>পারিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>চালান/পে অর্ডার</p>		
				ওয়েব সাইট /উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>পাইকারী কোটাগারি: ৩ক/</p> <p>লাইসেন্স ফিঃ ১০০০/-</p> <p>নবায়ন ফিঃ ৫০০/-</p> <p>আপীল ফিঃ ১০০০/-</p> <p>খচরা কোটাগারি: ৩খ)</p> <p>লাইসেন্স ফিঃ ৫০০/-</p> <p>নবায়ন ফিঃ ৩০০/-</p> <p>আপীল ফিঃ ৫০০/-</p>		

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স নবায়নে সহযোগিতা	৩০ দিন	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম ১) খ) মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর বিধি ৪ এর উপবিধি (১) ও (২) এর শর্তাবলী পূরণের প্রমানক	ওয়েব সাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	<p>পারিশোধ পদ্ধতিঃ চালান/পে অর্ডার</p> <p>ক্যাটাগরি ১: কার্প মাছের রেগু উৎপাদন আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরি ২: গলদা ও বাগদা চিংড়ির পিএল উৎপাদন আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ৫০০/- নবায়ন ফিঃ ৩০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরি ৩: দেশীয় অন্যান্য মাছ আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরি ৪: মনোসেক্স তেলাপিয়া আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরি ৫: বাহারী মাছ আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ১০০০/- নবায়ন ফিঃ ৫০০/-</p> <p>ক্যাটাগরি ৬: মাছ ব্যক্তি অন্যান্য জলজ প্রাণির হ্যাচারি আবেদন ফিঃ ১০০/- নিবন্ধন ফিঃ ২০০০/- নবায়ন ফিঃ ১০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ চালান/ পে অর্ডার</p>	<p>ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮-২১৩৩ টেলিফোনঃ +৮৮ ০২-৯৯৬৬৬৬৬০০৭ ই-মেইলঃ mahabubulalam115@gmail.com</p>	<p>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোনঃ +৮৮-০২- ৯৯৬৬৬৬৬০০৭ মোবাইলঃ +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইলঃ ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd</p>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নাম, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপজেলা কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নাম, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	চিংড়ি বাজারজাত/ রফতানির পূর্বে প্রাথমিক পরিচর্যার নিমিত্ত চিংড়ি অবতরণকেন্দ্র ও সার্ভিস সেন্টার ব্যবহারে সহায়তা	৩ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬৫ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com
৬	স্বাস্থ্য সম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১ কর্মদিবস	HACCP সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র; সেবাপ্রতাপীগণ সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	ওয়েব সাইট/ মাননীয়মন্ত্রণ শাখা শেত্র অধিদপ্তর/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com
৭	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন ও লাইসেন্স নবায়নে সহায়তা প্রদান	২ মাস	লাইসেন্স সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ওয়েব সাইট/ মাননীয়মন্ত্রণ শাখা শেত্র অধিদপ্তর/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান/ পে অর্ডার	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com
৮	মৎস্য বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, ম্যানুয়েল, লিফলেট, প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল ইত্যাদি প্রণয়ন/সংগ্রহ ও বিতরণ	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com
৯	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ প্রাণি (কোকড়া, কুচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com
১০	বিভিন্ন প্রজাতির মাছ/পোনা, মৎস্য খাদ্য ও এতদসংক্রান্ত উপকরণ আমদানীর অন্যতম উপকরণে সহায়তা প্রদান	১০ কর্মদিবস	এতদসংক্রান্ত পত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইমেইল/ইন্টারনেট	সম্প্রসারণ শাখা (মৎস্য অধিদপ্তর)/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	শেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৯১৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	আগতপত্র/পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@ gmail.com
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	আগতপত্র জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচি পত্র যোগাযোগ ই-মেইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@ gmail.com
৩	জলমহাল ব্যবস্থাপনা, অভয়াশ্রম সেরামত ও সংরক্ষণ ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৩০ দিন	পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইউটারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ মোবাইল: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@ gmail.com
৪	মৎস্য খাদ্য নমুনা পরীক্ষা	১৫ দিন	আগতপত্র/পত্র যোগাযোগ নির্ধারিত ছকে তথ্যাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ মোবাইল: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@ gmail.com

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	(২) বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বেদনশিক সাহায্যপুস্তি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	(৩) ১৫ কর্মদিবস	(৪) আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	(৫) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	(৬) বিনামূল্যে	৭ ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ মোবাইল: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@ gmail.com
৬	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন সমান্তর ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর রুডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd
৭	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বায়িক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১ কর্মদিবস	আগতপত্র/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ মোবাইল: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@ gmail.com
৮	জেলা পর্যায়ের সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী এবং মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	বাজেট ছক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
১	কম্পিউটার/কম্পিউটার সামগ্রী ও আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ প্রদান ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩ কর্মদিবস	১. চাহিদাপত্র ২. পত্র যোগাযোগ ৩. ব্যক্তিগত যোগাযোগ, ৪. টেলিফোন/মোবাইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	১. পত্র যোগাযোগ ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল ৪. ইমেইল/ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd
৩	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫ দিন	১. চাহিদাপত্র ২. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ৩. টেলিফোন/মোবাইল	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল, ল্যাম্পগ্রান্ট, পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদন পত্র ২. ইএলপিপি ৩. না দাবি প্রত্যয়নপত্র, ৪. জন্ম সনদ/এসএসসি সনদ ৫. পিআরএল আদেশ ৬. পেনশন ফরম ৭. উত্তরাধিকার সনদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়/স/ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি মঞ্জুরীর ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদন পত্র ২. হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩. ডাক্তারী সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদন পত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. সার্ভিস বুক ৪. নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ আদেশ ৫. সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদন পত্র ২. নিয়োগপত্র ৩. যোগদান পত্র ৪. সার্ভিস বুক (৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে) ৫. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	ক্ষেত্র সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০৪ উপজেলা কোড: ৩৩০৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৬৯৪৫৯১৬৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭	৮
৮	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. জিপিএফ স্টেটমেন্ট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৯	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পত্র/ব্যক্তিগত যোগাযোগ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
১০	গৃহ নির্মাণ ও মেরামত, কম্পিউটার, মোটরকার/ মোটরসাইকেল অগ্রিম মঞ্জুরীর প্রস্তাব প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. প্রতিশ্রুতি ও জামিননামা ৩. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে অঙ্গীকার নামা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যালয়	বিনামূল্যে		
১১	শুল্কলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	অভিযোগপত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	শ্রেণী সহকারী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: ৩৩০০ উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২২৫৮২১৩৩ টেলিফোন: +৮৮ ০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ই-মেইল: mahabubulalam115@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কালীগঞ্জ, গাজীপুর জেলা কোড: 3300 উপজেলা কোড: ৩৩৩৪ টেলিফোন: +৮৮-০২- ৯৯৬৬১৫৬০৭ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২২৫৮২১৩৫ ই-মেইল: ufokaligonj_g@fisheri es.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
প্রকাশকাল: সেপ্টেম্বর ২০২২

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকত সেবা প্রাপ্তির সাক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাচাঘের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	ইমেইল: ufokaligonj_g@fisheries.gov.bd ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬১৫৬০৭ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	ইমেইল: dfogazipur@fisheries.gov.bd ফোন: +৮৮-০২-৪৯২৬১২৮৩ ওয়েব: fisheries.gazipur.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস