

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর  
কালাই, জয়পুরহাট।

[www.fisheries.kalai.joypurhat.gov.bd](http://www.fisheries.kalai.joypurhat.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি।

মিশন: সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃক্ষি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচারী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঞ্চিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশুতি সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্বরতম কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>টেলিফোন/মোবাইল</li><li>ই-মেইল</li><li>সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম</li><li>মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস</li></ul>	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪খ্রি. (৩য় ত্রৈমাসিক)

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )	উর্ধবতন কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>• টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>• ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে  ক্ষেত্র নথি	তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১মোতাবেক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রযোজ্যতা অনুযায়ী- <ul style="list-style-type: none"> <li>• নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>• হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>• হালনাগাদ আয়কর সনদ</li> <li>• ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</li> <li>• আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স</li> <li>• বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন</li> <li>• আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন</li> <li>• মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা</li> <li>• নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত</li> </ul>	জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী -৩: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরী -৩: খ) ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী -১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে	তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )	উর্ধবতন কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )
			<p>চালানের রশিদ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।</li> </ul>		<p>হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p>		
8	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>হালনাগাদ আয়কর সনদ</li> <li>ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ</li> <li>হ্যাচারি পরিচালনার জন্যউপযোগী মানসম্মত স্থাগনাসমূহের বিবরণ সম্বলিত প্রত্যয়ন</li> <li>নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ</li> <li>গুণগত মানসম্পর্ক মৎস্যবী উৎপাদনের জন্য হলফনামা</li> <li>বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা</li> <li>বুড় উন্নয়ন পরিকল্পনা</li> <li>মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।</li> </ul>	<p>জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট</p>	<p>ক) আবেদন ফি- ২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪:</p>	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858 @gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭১৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )	
					২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।			
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্যজাত পণ্যউৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনা, স্থানীয় চাহিদা ও প্রয়োজনের নিরিখে। সেবাপ্রত্যাশীর নিজস্ব আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নথর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858 @gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd	

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )	উর্ধবর্তন কর্মকর্তা ( নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল )
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও প্রয়োগ, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	১৫কের্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>• উৎপাদন ও বিনিয়োগ পরিকল্পনা, আয়তন ইত্যাদি উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র</li> <li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>• টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>• ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট</p> <p>মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858 @gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট</p> <p>মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ব্যক্তিগতভাবে প্ররূপকৃত তথ্য ফরম</u></li> <li>• তথ্যমূল প্রদানের রশিদ</li> <li>• মোবাইল</li> <li>• ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর/ <u>ওয়েবসাইট</u>	<u>নির্ধারিত হারে</u> <u>তথ্যমূল প্রদান</u> <u>সাপেক্ষে</u>	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট</p> <p>মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858 @gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট</p> <p>মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৮	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে ডিপো, আড়ত, উদ্যোক্তাকে কারিগরী পরামর্শ প্রদান	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>• টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>• ই-মেইল</li> <li>• সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম</li> <li>• মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস</li> </ul>	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট</p> <p>মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858 @gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট</p> <p>মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )	উর্ধবতন কর্মকর্তা ( নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল )
১	জাতীয় মৎস্য পদক্ষেপের জন্য মনোনয়নকৃত প্রার্থীগণের তথ্যাদি যাচাই-বাছাই অন্তে মনোনয়ন প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে <a href="#">আবেদন</a></li> <li>আবেদনে উল্লেখিত তথ্যাদির পক্ষে প্রয়োজনীয় প্রয়াণকসমূহ দাখিল</li> </ul>	উপজেলা/ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ <a href="#">ওয়েব সাইট</a>	বিনামূল্যে	তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: <a href="mailto:ufokalai3858@gmail.com">ufokalai3858 @gmail.com</a>	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfojaipurhat@fisheries.gov.bd">dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</a>
২	সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিমিহৰ মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: <a href="mailto:ufokalai3858@gmail.com">ufokalai3858 @gmail.com</a>	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfojaipurhat@fisheries.gov.bd">dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</a>
৩	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বালন	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: <a href="mailto:ufokalai3858@gmail.com">ufokalai3858 @gmail.com</a>	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: <a href="mailto:dfojaipurhat@fisheries.gov.bd">dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</a>

৮	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপূর্ণ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্থাপিত অডিট আপন্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিরণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপন্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ঘান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> <li>অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৫	ক্রমপুঞ্জিভুত অনিষ্পত্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপন্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্য দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> <li>সংগ্রহকৃত দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৬	টেকসই উন্নয়ন অভিযন্তসমূহ বাস্তবায়ন ও সমষ্টিসাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৭	দপ্তরের বাজেট চাহিদা পত্র প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪খ্রি. (৩য় ত্রৈমাসিক)

৮	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সহায়তা প্রদান	বছর ব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<b>তৌহিদা মোহতামিম</b> উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
৯	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত অভিযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<b>তৌহিদা মোহতামিম</b> উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
১০	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন উপলক্ষে বিভিন্ন প্রযুক্তি ও পরামর্শ সেবা এবং কর্মসূচি পরিবাচ্ছণ ও মূল্যায়ণ	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> <li>সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম</li> <li>মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<b>তৌহিদা মোহতামিম</b> উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd
১১	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবযুক্তির কাষ্যক্রম বাস্তবায়ণ ও পরিবাচ্ছণ এবং মূল্যায়ণ।	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> <li>সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম</li> <li>মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস</li> <li>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<b>তৌহিদা মোহতামিম</b> উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধবতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষাবেক্ষণ	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>● মোবাইল/টেলিফোন</li> <li>● ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা/জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
২	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণও স্থায়ীকরণের আবেদন পত্র অগ্রায়ন।	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>● সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবাহির ফটোকপি</li> <li>● কর্মকর্তাগণের বিভাগীয় পরিক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণকসহ আবেদন</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঙ্গুরির আবেদন অগ্রামী করা	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>প্ররুচিত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম</u></li> <li>● <u>প্ররুচিত জিপিএফ আবেদন ফরম</u></li> <li>● প্রাসঙ্গিক কাজগপ্ত্র</li> <li>● পত্র যোগাযোগ</li> <li>● টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>● ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তৌহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

৮	অপিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দণ্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা।	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>প্রগৃহিত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফর্ম</u></li> <li>পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক)আবেদনপত্র</li> <li><u>খ) প্রগৃহিত পেনশন ফর্মসমূহ</u></li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দণ্ডর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্তি প্রদানের প্রস্তাব সুপারিশ সহঅগ্রগামী করা।	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত আবেদন</li> <li>অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র</li> <li>মোবাইল/টেলিফোন</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দণ্ডর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৬	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহনে সহায়তা।	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত আবেদন</li> <li>অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র</li> <li>মোবাইল/টেলিফোন</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দণ্ডর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৭	দণ্ডের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান।	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পে-ফিক্সেশন প্রমাণক</li> <li>সার্ভিস বহি</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দণ্ডর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
৮	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দণ্ডের মূলে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাপত্র</li> <li>অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র</li> <li>মোবাইল/টেলিফোন</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দণ্ডর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

৯	অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসূলের কর্মসময়ের অডিট আপডিই ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক</li> <li>অগ্রায়নপত্র</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
১০	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>মোবাইল/টেলিফোন</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>
১১	পোনা অবমুক্তি পরিবীক্ষণ ও প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুষ্টক ইত্যাদি প্রণয়ন	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> <li>সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম</li> <li>মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপ্স</li> <li>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি</li> </ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর আক্ষেলপুর	বিনামূল্যে	<p>তোহিদা মোহতামিম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কালাই, জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭৩২ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৩ ইমেইল: ufokalai3858@gmail.com</p>	<p>জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd</p>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪খ্রি. (৩য় ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশুত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিতনির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্য্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	শিষ্টাচার বজায় রাখা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪খ্রি. (৩য় ত্রৈমাসিক)

#### ৪)অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমৃষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জি, এম, সেলিম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা জয়পুরহাট মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৭২৮ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৯৯১৬০১৫ ইমেইল: dfojaipurhat@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আগীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মস্তুল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬৯৮৫৯৬৩৫ ফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৬৩০১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

  
 ৩১-০৩-২০২৪খ্রি.  
 তোহিদা মোহতামিম  
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 কালাই, জয়পুরহাট।