

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া

www.fisheries.kahaloo.bogra.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়ী সরাসরি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র

মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	পরামর্শ সেবার জন্য নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/সেবা প্রার্থী সরাসরি অফিসে এসে বা টেলিফোনে সেবা গ্রহণ করবেন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	১ দিন	পরামর্শ সেবার জন্য নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/সেবা প্রার্থী সরাসরি অফিসে এসে মজুদ থাকা সাপেক্ষে গ্রহণ করবেন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০২৪ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	বিধিমালায় অধীন তফসিলে বর্ণিত ৪টি কাটাগরি অনুসারে প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ডকুমেন্ট	মৎস্য অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.fisheries.gov.bd/ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	বিধিমালা দ্বারা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/নবায়ন ফি: সরকারী চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	বিধিমালায় অধীন তফসিলে বর্ণিত ৬টি কাটাগরি অনুসারে প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ডকুমেন্ট	মৎস্য অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.fisheries.gov.bd/ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	বিধিমালা দ্বারা নির্ধারিত আবেদন ফি এবং জখবা লাইসেন্স ফি/নবায়ন ফি: সরকারী চালান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

৫	চিৎরি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই: চাষি/সেবা প্রার্থী সরাসরি অফিসে এসে বা টেলিফোনে সেবা গ্রহণ করবেন	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৬	চিৎরি উপস্থাপন বৃষ্টির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিৎরি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই: চাষি/সেবা প্রার্থী সরাসরি অফিসে এসে বা টেলিফোনে সেবা গ্রহণ করবেন	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জলমহাল ইজারা, অভয়শ্রম স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং পোনা মাত্র অবমুক্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন তদারকী ও পরিবীক্ষণ	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
২	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আগতি ও নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ।	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৩	ক্রমগুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SRI) ও ধসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আগতি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বিত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	৩০ দিন	অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র: সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উপজেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রীর কারিপত্রী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৩	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারী চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৭	শুজলাজনিত কার্যক্রম গ্রহণ/ব্যবস্থাসুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৮	জিপিএফ অগ্রিম/কল্যাণ তহবিল ও যৌথ বিমা মঞ্জুর / প্রাপ্তিতে সহায়তা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৯	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭৯০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

১০	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদানে সহায়তা করা	৩দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
১১	সকল খাতে বরাদ্দ প্রজাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭দিন	নির্ধারিত ফরম।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
১২	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের আডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলামে ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কাহালু, বগুড়া।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা কাহালু, বগুড়া ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৭০৫৬ sufokahaloo@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা



৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া।	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ ই-মোইল: dfobogra@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েব: www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস



(মোঃ নূর নবী)
সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিমু্তি পরিবীক্ষণ কমিটি

৩

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
কাহালু, বগুড়া।